

الشروع في رحلتكم نحو سلامة الطفل: أداة التقييم الذاتي التمهيدية للمنظمات



Child Safe
Organisations
National Principles

لدى الأطفال الحق في أن يكونوا سالمين عاطفياً وذهنياً وبدنياً، ولكل منا دور في حمايتهم من الضرر الذي يمكن أن تسببه أمور عدة منها الإصابة عرضاً أو التعرض للمخاطر الملموسة أو تنمر أقرانهم عليهم أو الإهمال أو إساءة المعاملة العاطفية والجسدية والجنسية. وتقع على عاتق المنظمات التي تقدم خدمات للأطفال أو تعمل معهم مسؤولية واجب الرعاية أي التأكد من سلامة الأطفال واحترام حقوقهم، وهذا بغض النظر عما إذا كانت هذه المنظمات تدار من قبل هيئة عاملين أو من قبل متطوعين.

تعد أداة التقييم الذاتي للمنظمات التي تحافظ على سلامة الأطفال خطوة أولى لأي منظمة تعمل مع الأطفال والشباب عند تفكيرها في سلامة الأطفال في منظماتهم. يمكن أن تساعد الأداة المنظمة في:

- تحديد المجالات ذات الأولوية لتحسين سياسات وإجراءات وممارسات سلامة الأطفال الخاصة بهم
- التعرف على المبادئ القومية للمنظمات التي تحافظ على سلامة الطفل (المبادئ القومية)
- الالتزام بالعمل المستقبلي
- مراقبة التحسن.

يمكن تنظيم المنظمات من خلال التشريعات الوطنية والولاية والمحلية الحالية، ولم يتم الأخذ بهذه التشريعات تفصيلياً في هذه الأداة.

يجب إكمال هذه الأداة من قبل العاملين في المنظمة الذين هم على دراية بالأنشطة اليومية والسياسات والإجراءات والموظفين والخبرات التطوعية فيها. يوجد هؤلاء الأشخاص على مختلف المستويات في المنظمة لذا نوصي بأن يقوم أكثر من شخص واحد بتمرين التقييم الذاتي هذا، كفرد أو جماعة. إذا أكمل عدة أشخاص هذه الأداة كأفراد، نوصيكم بمقارنة إجاباتكم ومناقشتها لتحديد المناطق التي تحتاج إلى التحسين. يمكن استخدام هذه الأداة أيضاً للحصول على تعليقات من الأطفال والشباب وأولياء أمورهم أو مقدمي الرعاية لهم لتصبح أساساً معرفياً لاعتبارات سلامة الأطفال داخل منطمتك.

(ملاحظة: إذا كنت تعمل أو تتطوع في منظمة متعددة الخدمات، فإن هذه الأداة ستكون أكثر فائدة إذا ركزت على خدمة أو نشاط معين يتفاعل فيه الأفراد في منطمتك مع الأطفال والشباب).

تعكس البيانات الواردة في هذه الأداة جوانب من المبادئ القومية لمنظمات تحافظ على سلامة الأطفال، وتبين المبادئ القومية العشرة تلك مجتمعة أن المنظمات التي تحافظ على سلامة الأطفال هي تلك التي تنشئ ثقافة تعزز رفاهية الأطفال والشباب وتعتمد استراتيجيات إجراءات بشأنهم وتمنع إلحاق الأذى بهم. تقدم أداة التقييم الذاتي التمهيدية هذه أمثلة على ما قد تبدو عليه بعض جوانب المبادئ القومية عند ممارستها.

حقوق النشر خاصة بمفوضية حقوق الإنسان الأسترالية ٢٠١٨.



كيفية استخدام الأداة:

١. اقرأ العبارة والأمثلة في عمود الأسئلة.
 ٢. حدد ما إذا كانت العبارة صحيحة "دائمًا" أو "معظم الوقت" أو "في بعض الأحيان" أو "نادرًا" أو "أبدًا" في عمود "القياس". وقد تجد أن بعض الأمثلة المذكورة في فقاكات الكلام تنطبق وبعضها لا، وهناك مساحة للتعليق يمكنك أن تذكر فيها ذلك.
 ٣. ضع علامة على كلمة "أخرى" إذا كنت لا تعرف الإجابة أو غير متأكد منها.
 ٤. أكمل الخطوتين ١ و ٢ لجميع العبارات.
 ٥. وبعد انتهاءك من استعراض عمود الأسئلة وملء عمود "القياس" لكل صف، قم بملء "الخطوات التالية".
٦. ركز في ذلك بالذات على العبارات التي اخترت فيها الإجابة "بنادرًا" أو "أبدًا" أو "أخرى". أذكر من سيتولى القيام بهذه الخطوات التالية ومتى سيتم الانتهاء منها. يمكنك أن تدرج في "الخطوات التالية" أدلة على كيفية القيام بذلك، وتفاصيل كيفية القيام بذلك بشكل أفضل، وكذلك تفاصيل من الذي سيتخذ هذه الخطوات والأطر الزمنية.
٧. استخدم **المبادئ القومية** ومجالات العمل والمؤشرات الرئيسية الخاصة بها لمساعدتك على التفكير في الإجراءات المستقبلية.
- يشمل إكمال هذه الأداة تقديرات عن عدد المرات التي تنطبق فيها العبارة ومدى ملائمة الأمثلة المقترحة ونوع التصرفات التي ستخذها في المستقبل. إذا كنت تعمل في عدد من المواقع فمن المستحسن أن تكمل هذا التقييم لكل موقع، أو أن تقوم بتحديد الموقع الذي تقوم بإكمال التقييم حوله بوضوح.



المبدأ ١ سلامة الطفل ورفاهيته جزء لا يتجزأ من قيادة المنظمة وحوكمتها وثقافتها.

| | | |
|--|--|--|
| <p><input type="checkbox"/> دائما <input type="checkbox"/> معظم الوقت <input type="checkbox"/> أحيانا <input type="checkbox"/> نادرا <input type="checkbox"/> أبدا <input type="checkbox"/> غير ذلك (لا أدري، لست متأكدًا)</p> <p>التعليق:</p> | <p>١) يسلك القادة في المنظمة وفق مواقف وسلوكيات تظهر التزامهم بسلامة الأطفال ورفاهيتهم.</p> <p>ما الأمثلة على ذلك؟ قيادات المنظمة:</p> <ul style="list-style-type: none">• يطّلعون على معلومات حول قضايا سلامة الأطفال ورفاهيتهم.• يعلنون التزامهم بسلامة الأطفال علنا.• دائما يولون مصالح للأطفال العليا الأولوية.• يشجعون جميع الموظفين والمتطوعين في المنظمة على تقدير سلامة الأطفال ورفاهيتهم وضمانها.• يدعمون أي شخص في الإفصاح بأمان عن مخاوفهم ويستجيبون له.• يتقبلون الاقتراحات والشكاوى بصدق ورحب. | |
| <p>متى سيقوم بها:</p> <p>.....</p> | <p>من سيقوم بها:</p> <p>.....</p> | <p>الخطوات التالية:</p> <p>.....</p> |
| <p><input type="checkbox"/> دائما <input type="checkbox"/> معظم الوقت <input type="checkbox"/> أحيانا <input type="checkbox"/> نادرا <input type="checkbox"/> أبدا <input type="checkbox"/> غير ذلك (لا أدري، لست متأكدًا)</p> <p>التعليق:</p> | <p>٢) يتفهم الموظفون والمتطوعون مسؤولياتهم تجاه ممارسات سلامة الأطفال ويستخدمونها أساسًا معرفيًا لأفعالهم.</p> <p>ما الأمثلة على ذلك؟ في المنظمة:</p> <ul style="list-style-type: none">• يتم دمج سياسات سلامة الأطفال في ممارسات العمل اليومية ويفهم الجميع ما عليهم القيام به.• هناك أشخاص معينين لمناقشة الممارسات والمخاوف معهم.• تشير السياسات والإجراءات إلى المعلومات الإضافية والدعم وجهات الاتصال.• تعكس مواصفات الوظائف مسؤوليات جميع الموظفين والمتطوعين.• يتحمل جميع الموظفين المسؤولية عن أفعالهم لضمان ممارسات سلامة الأطفال. | |
| <p>متى سيقوم بها:</p> <p>.....</p> | <p>من سيقوم بها:</p> <p>.....</p> | <p>الخطوات التالية:</p> <p>.....</p> |

راجع المبدأ القومي رقم ١ ومجالات العمل الرئيسية له ومؤشراته لمساعدتك في التفكير حول الإجراءات المستقبلية.



المبدأ ٢ يتم إطلاع الأطفال والشباب على حقوقهم ويشاركون في القرارات التي تؤثر عليهم ويتم أخذهم على محمل الجد.

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> دائماً <input type="checkbox"/> معظم الوقت <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> نادراً <input type="checkbox"/> أبداً <input type="checkbox"/> غير ذلك (لا أدري، لست متأكدًا) | <p>٣) يتشارك الأطفال والشباب بوجهات نظرهم ويشاركون في اتخاذ القرارات.</p> <p style="text-align: center;">ما الأمثلة على ذلك؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتعلم الأطفال والشباب عن حقوقهم، بما في ذلك حقهم في السلامة والمعلومات وحق الاستماع إليهم وأخذ آراءهم على محمل الجد. • يمكن للأطفال والشباب التعرف على البيئات الآمنة. • يعرف الأطفال والشباب كيف يمكنهم الحصول على المساعدة. • لدى الأطفال والشباب الفرص لإبداء رأيهم حول ما يعجبهم وما لا يعجبهم في المنظمة، وكيف يمكن تحسين الأمور، وما يجعلهم يشعرون بالأمان أو عدمه في المنظمة. |
| <p>التعليق:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | |

| | | |
|--|---|--|
| <p>متى سيقوم بها:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | <p>من سيقوم بها:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | <p>الخطوات التالية:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> |
|--|---|--|

| | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> دائماً <input type="checkbox"/> معظم الوقت <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> نادراً <input type="checkbox"/> أبداً <input type="checkbox"/> غير ذلك (لا أدري، لست متأكدًا) | <p>٤) تقدّر المنظمة آراء الأطفال.</p> <p style="text-align: center;">ما الأمثلة على ذلك؟</p> <p>الموظفون والمتطوعون في المنظمة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يستمعون إلى الأطفال. • يفهمون أن الأطفال قد يعبرون عن وجهات نظرهم بطرق غير لفظية من خلال التغييرات الطارئة على سلوكهم أو مشاركتهم. • يفكرون في آراء الأطفال ويعكسونها لتحسين أنشطتهم وعملياتهم، على سبيل المثال من خلال المناقشة في اجتماعات الفرق أو الإدارة. • يوفر منصات مناسبة لسن الأطفال والشباب للتواصل والمشاركة، على سبيل المثال من خلال الألعاب والأنشطة الإبداعية والمناقشة الجماعية. |
| <p>التعليق:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | |

| | | |
|--|---|--|
| <p>متى سيقوم بها:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | <p>من سيقوم بها:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | <p>الخطوات التالية:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> |
|--|---|--|

راجع المبدأ القومي رقم ٢ ومجالات العمل الرئيسية له ومؤثراته لمساعدتك في التفكير حول الإجراءات المستقبلية.



المبدأ ٣ يتم توعية الأسر والمجتمعات المحلية بتعزيز سلامة الأطفال ورفاههم وإشراكها فيه.

| | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> دائما <input type="checkbox"/> معظم الوقت <input type="checkbox"/> أحيانا <input type="checkbox"/> نادرا <input type="checkbox"/> أبدا <input type="checkbox"/> غير ذلك (لا أدري، لست متأكدًا) | <p>٥) تتواصل المنظمة مع الأسر والمجتمعات حول كيفية ضمان سلامة الأطفال ورفاهيتهم.</p> <p>ما الأمثلة على ذلك؟</p> <p>المنظمة:</p> <ul style="list-style-type: none">• تبلغ الأسر والمجتمعات المحلية بسياسات سلامة الأطفال ورفاهيتهم وإجراءاتها، على سبيل المثال من خلال موقع إلكتروني أو نشرة إخبارية أو خلال الأيام التعريفية والمفتوحة.• تقدم معلومات بطرق يسهل النفاذ إليها.• ترى أن المجتمعات المحلية تشمل لجان أولياء الأمر والمواطنين والمتطوعين والشيوخ ومنظمات المجتمع المحلي. |
| التعليق: | |

| | | |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| الخطوات التالية: | من سيقوم بها: | متى سيقوم بها: |
| | | |

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> دائما <input type="checkbox"/> معظم الوقت <input type="checkbox"/> أحيانا <input type="checkbox"/> نادرا <input type="checkbox"/> أبدا <input type="checkbox"/> غير ذلك (لا أدري، لست متأكدًا) | <p>٦) تشرك المنظمة الأسر والمجتمعات المحلية في النقاشات حول سلامة الأطفال ورفاهيتهم في المنظمة.</p> <p>ما الأمثلة على ذلك؟</p> <ul style="list-style-type: none">• دعوة فعلية للعائلات والمجتمعات المحلية للإدلاء بتعليقاتهم عن المنظمة، على سبيل المثال من خلال المناقشات غير الرسمية والاجتماعات والاستبيانات.• السعي لتسهيل الحصول على التعليقات.• التشاور مع أولياء الأمور والقائمين على الرعاية بشأن أطفالهم.• تشجيع ودعم الآباء ومقدمي الرعاية للتحدث إلى أطفالهم حول السلامة والرفاهية. |
| التعليق: | |

| | | |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| الخطوات التالية: | من سيقوم بها: | متى سيقوم بها: |
| | | |

راجع المبدأ القومي رقم ٣ ومجالات العمل الرئيسية له ومؤشراته لمساعدتك في التفكير حول الإجراءات المستقبلية.



المبدأ ٤ : تحافظ السياسات والممارسات على الإنصاف واحترام الاحتياجات المتنوعة.

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> دائما <input type="checkbox"/> معظم الوقت <input type="checkbox"/> أحيانا <input type="checkbox"/> نادرا <input type="checkbox"/> أبدا <input type="checkbox"/> غير ذلك (لا أدري، لست متأكدًا) | <p>٧) يستطيع جميع الأطفال المشاركة في المنظمة، بغض النظر عن ظروفهم وخلفياتهم.</p> <p style="text-align: center;">ما الأمثلة على ذلك؟</p> <p>تسهّل المنظمة النفاذ إليها وتسعى بنشاط إلى إشراك وتولي اهتمامًا خاصًا لاحتياجات التالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الأطفال والشباب من السكان الأصليين وسكان جزر مضيق تورز. • الأطفال والشباب ذوى الإعاقة. • الأطفال والشباب ذوى الخلفيات الثقافية واللغوية المتنوعة. • الأطفال والشباب غير القادرين على العيش في منازلهم. • الأطفال والشباب المثليين والمتحولين جنسياً وثنائي الجنس. |
| التعليق: | |
| | |
| | |
| | |

| | | |
|------------------|---------------|----------------|
| الخطوات التالية: | من سيقوم بها: | متى سيقوم بها: |
| | | |
| | | |
| | | |

| | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> دائما <input type="checkbox"/> معظم الوقت <input type="checkbox"/> أحيانا <input type="checkbox"/> نادرا <input type="checkbox"/> أبدا <input type="checkbox"/> غير ذلك (لا أدري، لست متأكدًا) | <p>٨) يقوم الموظفون والمتطوعون بدعم الأطفال والشباب ذوي الاحتياجات المتنوعة بشكل فعال.</p> <p style="text-align: center;">ما الأمثلة على ذلك؟</p> <p>الموظفون والمتطوعون:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يأخذون الأطفال على محمل الجد ويستجيبون لهم بأسلوب هادف عندما يعبر الأطفال عن مشاعرهم واحتياجاتهم ومخاوفهم. • يولون مصالح الأطفال الأولوية. • يخلقون مساحات آمنة ثقافيا مرحبة بالأطفال. • يتعرّفون على الظروف والخبرات التي تزيد من احتمال تعرض الطفل للآذى. • يقرّون باحتياجات الأطفال والشباب ذوى الخلفيات الثقافية واللغوية المتنوعة والظروف المختلفة. • يأخذون في الاعتبار كيفية اختلاف السلامة والرفاهية والتواصل والمشاركة لدى الأطفال والشباب ذوى الخلفيات الثقافية واللغوية المتنوعة والظروف المختلفة. |
| التعليق: | |
| | |
| | |
| | |

| | | |
|------------------|---------------|----------------|
| الخطوات التالية: | من سيقوم بها: | متى سيقوم بها: |
| | | |
| | | |
| | | |

راجع المبدأ القومي رقم ٤ ومجالات العمل الرئيسية له ومؤشراته لمساعدتك في التفكير حول الإجراءات المستقبلية.



المبدأ ٥ الأشخاص الذين يعملون مع الأطفال والشباب ملأثمون لذلك ويحصلون على الدعم ليعكسوا قيم سلامة الأطفال ورفاهيتهم في الممارسات العملية.

٩) يتم اختيار الموظفين والمتطوعين بعناية.

ما الأمثلة على ذلك؟

- يشدد الإعلان عن الوظائف، والتحقق مع الأشخاص الضامنين للمتقدم للوظيفة وفحص خلفيات الموظفين والمتطوعين قبل التوظيف على سلامة الأطفال ورفاهيتهم.
- تتحقق المنظمة من هوية المتقدمين ومؤهلاتهم وتسجيلهم المهني ومن التحريات عن الخلفية/العمل مع الأطفال وتحريات الشرطة ذات الصلة.
- تقوم المنظمة بتقييم مدى توافق قيم المتقدمين ودوافعهم ومواقفهم مع ثقافة سلامة الأطفال ورفاهيتهم.
- قد تتضمن عملية التوظيف المقابلات مع لجنة تعيين، الاختيار المتمسك بالشفافية وتحقيق معياري عن الضامنين.
- تشمل عملية التوظيف الأطفال والأسر والمجتمعات المحلية حيثما كان ذلك مناسبًا.

- دائما
 معظم الوقت
 أحيانا
 نادرا
 أبدا
 غير ذلك (لا أدري، لست متأكدًا)

التعليق:

.....

الخطوات التالية:

من سيقوم بها:

متى سيقوم بها:

.....

١٠) تدعم المنظمة الموظفين والمتطوعين بشكل مستمر وتشرف عليهم كي يفوا بمسؤولياتهم تجاه سلامة الأطفال.

ما الأمثلة على ذلك؟

المنظمة:

- تتناول سياسات وإجراءات سلامة الطفل عند التدريب التعريفي بها.
- تقدم التدريب المنتظم والتطوير المهني و/أو جلسات المعلومات أو توفر إمكانية النفاذ إليها.
- تضمن كون الجميع على علم بالسياسات والإجراءات ويعرفون كيفية تطبيقها.
- تعلن بنشاط عن وسائل الدعم الداخلية والخارجية المتاحة.
- تضمن التعبير عن سلامة الطفل ورفاهيته كعنصر أساسي في عمليات الإشراف وأجندات الاجتماعات.
- تقوم بانتظام بمراجعة أداء الموظفين والمتطوعين.

- دائما
 معظم الوقت
 أحيانا
 نادرا
 أبدا
 غير ذلك (لا أدري، لست متأكدًا)

التعليق:

.....

الخطوات التالية:

من سيقوم بها:

متى سيقوم بها:

.....

راجع المبدأ القومي رقم ٥ ومجالات العمل الرئيسية له ومؤشراته لمساعدتك في التفكير حول الإجراءات المستقبلية.



المبدأ ٦ تركيز عمليات الاستجابة للشكاوى والمخاوف على الأطفال.

١١) لدى المنظمة إجراءات يمكن الوصول إليها من أجل الإبلاغ عن المخاوف والشكاوى والاستجابة لها.

- دائما
 معظم الوقت
 أحيانا
 نادرا
 أبدا
 غير ذلك (لا أدري، لست متأكدًا)

ما الأمثلة على ذلك؟

- تتاح المعلومات حول الإبلاغ عن المخاوف والتقدم بالشكاوى والاستجابة لها بلغة إنجليزية سهلة للأفراد ذوي المستويات المختلفة من إجاد اللغة الإنجليزية.
- تتاح المعلومات حول الإبلاغ عن المخاوف والتقدم بالشكاوى والاستجابة لها بصيغ تسهل على الأطفال استخدامها.
- تتاح المعلومات حول الإبلاغ عن المخاوف والتقدم بالشكاوى والاستجابة لها على الموقع الإلكتروني ويمكن تنزيلها.
- يناقش الموظفون والمتطوعون التعليقات ويطلبون بها.
- تعرض المنظمات المواد عن نهجها بشأن سلامة الأطفال ورفاهيتهم عند الاقتضاء.

التعليق:

.....

الخطوات التالية:

من سيقوم بها:

متى سيقوم بها:

.....

.....

.....

١٢) تأخذ المنظمة جميع المخاوف والشكاوى على محمل الجد،

وتتابع مع كل المعنيين.

- دائما
 معظم الوقت
 أحيانا
 نادرا
 أبدا
 غير ذلك (لا أدري، لست متأكدًا)

ما الأمثلة على ذلك؟

- تولي عملية التعامل مع الشكاوى والمخاوف الأولوية لسلامة الأطفال والشباب ورفاهيتهم.
- لكل من القيادات والموظفين والمتطوعين أدوار ومسؤوليات واضحة.
- هناك عملية واضحة للتقدم بالشكاوى والإبلاغ عن المخاوف، بما في ذلك إلى السلطات المختصة عند الاقتضاء.
- يوجد نظام لحفظ السجلات يرتبط بعملية صنع القرار والإجراءات التأديبية.
- هناك عدة طرق لتصعيد المخاوف.
- يعرف الموظفون والمتطوعون متى يتم إبلاغ السلطات المختصة وكيفية القيام بذلك.
- يتم إطلاع الأشخاص ذوي الصلة على التقدم والنتيجة.
- تؤدي التعليقات والشكاوى إلى تحسين السياسات والممارسات.

التعليق:

.....

الخطوات التالية:

من سيقوم بها:

متى سيقوم بها:

.....

.....

.....

راجع المبدأ القومي رقم ٦ ومجالات العمل الرئيسية له ومؤشراته لمساعدتك في التفكير حول الإجراءات المستقبلية.



المبدأ ٧ يتم تزويد الموظفين والمتطوعين بالمعرفة والمهارات والوعي للحفاظ على سلامة الأطفال والشباب من خلال التعليم والتدريب المستمر.

| | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> دائما <input type="checkbox"/> معظم الوقت <input type="checkbox"/> أحيانا <input type="checkbox"/> نادرا <input type="checkbox"/> أبدا <input type="checkbox"/> غير ذلك (لا أدري، لست متأكدًا) | <p>١٣) يتم تشجيع الموظفين والمتطوعين بانتظام على الوصول إلى المعلومات والتدريب حول سلامة الأطفال ورفاهيتهم.</p> <p>ما الأمثلة على ذلك؟</p> <p>تتناول المعلومات والتدريب:</p> <ul style="list-style-type: none"> • حقوق الأطفال، • إدارة المخاطر في مجال سلامة الأطفال ورفاهيتهم، • كيفية خلق بيئة آمنة ثقافيا للأطفال والشباب، • كيفية التعرف على دلالات إيذاء الطفل، • كيفية الاستجابة لقضايا سلامة الأطفال ورفاهيتهم بما في ذلك الكشف عن إيذاء الطفل، • موارد وأدوات التدريب متسقة وبسيطة وسهلة النفاذ والاستخدام. |
| <p>التعليق:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | |

| | | |
|--|---|--|
| <p>متى سيقوم بها:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | <p>من سيقوم بها:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | <p>الخطوات التالية:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> |
|--|---|--|

| | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> دائما <input type="checkbox"/> معظم الوقت <input type="checkbox"/> أحيانا <input type="checkbox"/> نادرا <input type="checkbox"/> أبدا <input type="checkbox"/> غير ذلك (لا أدري، لست متأكدًا) | <p>١٤) يستجيب الموظفون والمتطوعون بفعالية عندما تنشأ قضايا تتعلق بسلامة الأطفال ورفاهيتهم.</p> <p>ما الأمثلة على ذلك؟</p> <p>الموظفون والمتطوعون:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يأخذون الأطفال على محمل الجد عندما يعبر الأطفال عن مشاعرهم واحتياجاتهم ومخاوفهم. • يولون مصالح الأطفال الأولوية. • يتبعون الإجراءات الخاصة بالشكاوى والمخاوف (انظر المبدأ ٦) • يعرفون متى يتم إبلاغ السلطات المختصة وكيفية القيام بذلك. • يتعرفون على الظروف والخبرات التي تزيد من احتمال تعرض الطفل للأذى • يحلون الشكاوى والمخاوف وحوادث السلامة كأساس معرفي للتحسين المستمر. |
| <p>التعليق:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | |

| | | |
|--|---|--|
| <p>متى سيقوم بها:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | <p>من سيقوم بها:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | <p>الخطوات التالية:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> |
|--|---|--|

راجع المبدأ القومي رقم ٧ ومجالات العمل الرئيسية له ومؤشراته لمساعدتك في التفكير حول الإجراءات المستقبلية.



المبدأ ٨ تعزز البيئات المادية والإلكترونية السلامة والرفاهية مع تقليلها لفرص تعرض الأطفال والشباب للأذى.

| | | |
|--|--|--|
| <p> <input type="checkbox"/> دائما <input type="checkbox"/> معظم الوقت <input type="checkbox"/> أحيانا <input type="checkbox"/> نادرا <input type="checkbox"/> أبدا <input type="checkbox"/> غير ذلك (لا أدري، لست متأكدًا) </p> <p>التعليق:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | <p>١٥) تتناول استراتيجية إدارة المخاطر في المنظمة المخاطر المادية.</p> <p>ما الأمثلة على ذلك؟</p> <p>استراتيجية إدارة المخاطر:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحدد فرص تعرض الأطفال للأذى وتقيمها وتتخذ الخطوات للتقليل منها. • تركز على منع إيذاء الأطفال، بما في ذلك أذى الأقران لبعضهم. • تأخذ في الاعتبار ارتفاع المخاطرة في أدوار وأنشطة محددة، وبالنسبة للأطفال المستضعفين جدًا مثل المعاقين منهم. • تم تحديدها في السياسات والإجراءات وتضمينها في تدريب الموظفين والمتطوعين. | |
| <p>متى سيقوم بها:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | <p>من سيقوم بها:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | <p>الخطوات التالية:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> |
| <p> <input type="checkbox"/> دائما <input type="checkbox"/> معظم الوقت <input type="checkbox"/> أحيانا <input type="checkbox"/> نادرا <input type="checkbox"/> أبدا <input type="checkbox"/> غير ذلك (لا أدري، لست متأكدًا) </p> <p>التعليق:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | <p>١٦) تتناول استراتيجية إدارة المخاطر في المنظمة المخاطر الإلكترونية.</p> <p>ما الأمثلة على ذلك؟</p> <p>استراتيجية إدارة المخاطر الخاصة بالسلامة الإلكترونية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحدد فرص تعرض الأطفال للأذى وتقيمها وتتخذ الخطوات للتقليل منها. • تركز على منع إيذاء الأطفال، بما في ذلك أذى الأقران لبعضهم. • تأخذ في الاعتبار ارتفاع المخاطرة في أدوار وأنشطة محددة، وبالنسبة للأطفال المستضعفين جدًا مثل المعاقين منهم. • تم تحديدها في السياسات والإجراءات وتضمينها في تدريب الموظفين والمتطوعين. | |
| <p>متى سيقوم بها:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | <p>من سيقوم بها:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | <p>الخطوات التالية:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> |
| <p>راجع المبدأ القومي رقم ٨ ومجالات العمل الرئيسية له ومؤشراته لمساعدتك في التفكير حول الإجراءات المستقبلية.</p> | | |



المبدأ ٩ تراجع المبادئ القومية لسلامة الأطفال بانتظام ويتم تحسينها.

١٧) تقوم المنظمة بانتظام بمراجعة ممارسات سلامة الأطفال الخاصة بها وتقييمها وتحسينها.

ما الأمثلة على ذلك؟

- يتم تحليل الشكاوى والمخاوف وحوادث السلامة في حينها كأساس معرفي للتحسين المستمر.
- يتم تقديم التقارير عن نتائج المراجعات لكافة أعضاء المنظمة.
- يتم الالتزام بالأطر الزمنية للمراجعات والوفاء بها.
- ترتبط المراجعات بالخطط المتعلقة بالعمل المستقبلي بشأن سلامة الأطفال ورفاهيتهم في المنظمة.

- دائما
 معظم الوقت
 أحيانا
 نادرا
 أبدا
 غير ذلك (لا أدري، لست متأكدًا)

التعليق:

.....
.....
.....

الخطوات التالية:

من سيقوم بها:

متى سيقوم بها:

.....
.....
.....

١٨) تستخدم المنظمة المراجعات لتحسين ممارساتها المتعلقة بسلامة الأطفال.

ما الأمثلة على ذلك؟

- هناك فرص منتظمة لمناقشة الممارسات المتعلقة بسلامة الأطفال في المنظمة على وجه التحديد، مثلا من خلال الاجتماعات والمنتديات وأيام التخطيط.
- يتم السعي للحصول على التعليقات من الأطفال والشباب والأسر والمجتمعات المحلية حول الممارسات المتعلقة بسلامة الأطفال في المنظمة.
- يتم وضع مخطط للعمل المستقبلي بشأن سلامة الأطفال ورفاهيتهم في المنظمة.
- ترتبط المراجعات بالخطط المستقبلية لسلامة الأطفال ورفاهيتهم ويتم دعم هذه الخطط على كافة مستويات المنظمة.

- دائما
 معظم الوقت
 أحيانا
 نادرا
 أبدا
 غير ذلك (لا أدري، لست متأكدًا)

التعليق:

.....
.....
.....

الخطوات التالية:

من سيقوم بها:

متى سيقوم بها:

.....
.....
.....

راجع المبدأ القومي رقم ٩ ومجالات العمل الرئيسية له ومؤشراته لمساعدتك في التفكير حول الإجراءات المستقبلية.



المبدأ ١٠ توثق السياسات والإجراءات كفيّة حفاظ المنظمة على سلامة الأطفال والشباب.

| | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> دائماً <input type="checkbox"/> معظم الوقت <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> نادراً <input type="checkbox"/> أبداً <input type="checkbox"/> غير ذلك (لا أدري، لست متأكدًا) التعليق: | <p>١٩) تُوثّق السياسات والإجراءات بشأن سلامة الأطفال في المنظمة ويمكن النفاذ إليها بسهولة.</p> <p style="text-align: right;">ما الأمثلة على ذلك؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • تتاح المواد بلغة إنجليزية سهلة للأفراد ذوي المستويات المختلفة من إيجاد اللغة الإنجليزية. • تتاح المواد بصيغ ملائمة للأطفال. • تتاح المعلومات على الموقع الإلكتروني بسهولة ويمكن تنزيلها. • يناقش الموظفون والمتطوعون التعليقات ويطلبون بها. • تعرض المنظمات مواد عن سلامة للأطفال عند الاقتضاء. |
|---|---|

| | | |
|---|--|---|
| متى سيقوم بها: | من سيقوم بها: | الخطوات التالية: |
|---|--|---|

| | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> دائماً <input type="checkbox"/> معظم الوقت <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> نادراً <input type="checkbox"/> أبداً <input type="checkbox"/> غير ذلك (لا أدري، لست متأكدًا) التعليق: | <p>٢٠) يعرف الجميع في المنظمة كفيّة تطبيق سياسات وإجراءات سلامة الأطفال ورفاهيتهم.</p> <p style="text-align: right;">ما الذي قد تتناوله السياسات والإجراءات؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • التزام المنظمة بسلامة الأطفال ورفاهيتهم. • التواصل مع الأطفال والشباب والأسر والمجتمعات المحلية. • تعيين الموظفين والمتطوعين وتدريبهم ودعمهم باستمرار. • إدارة المخاطر المادية والإلكترونية. • إجراءات للرد على الشكاوى والمخاوف بشأن سلامة الأطفال ورفاهيتهم. • يعمل الموظفون والمتطوعون وفقاً لسياسات وإجراءات سلامة الأطفال ورفاهيتهم، بما في ذلك مدونة السلوك. |
|---|---|

| | | |
|---|--|---|
| متى سيقوم بها: | من سيقوم بها: | الخطوات التالية: |
|---|--|---|

عد وأكمل الجزء الخاص بالخطوات التالية لكل العبارات مركزاً في ذلك بالذات على العبارات التي اخترت فيها الإجابة "بنادراً" أو "أبداً" أو "أخرى".
 أذكر من سيتولى القيام بهذه الخطوات التالية ومتى سيتم الانتهاء منها.
 استخدم **المبادئ القومية** ومجالات العمل والمؤشرات الرئيسية الخاصة بها لمساعدتك على التفكير في الإجراءات المستقبلية.

