

作为家长或照料者，您将接触到一系列机构。您的孩子将在这些机构中接受照管，玩耍，学习，发展新技能，并结识其他儿童和成人。本指南将帮助您考虑每家机构的运作方式，以及各机构为保障儿童的安全和福祉采取的措施。

儿童享有情感上和身体上的安全权。每个人都有责任保护儿童免受伤害。伤害具有多种形式，如意外伤害、接触物理性危害因素、欺凌、忽视、精神虐待、身体虐待和性虐待。无论管理者是工作人员还是志愿者，为儿童提供服务或与儿童合作的机构都有责任保护儿童的安全并尊重他们的权利。

本指南建议您在评估机构是否适合您的孩子时思考，寻找并询问某些方面的问题。本指南以儿童安全机构的要素为基础。这些要素已在如《National Principles for Child Safe Organisations（国家儿童安全机构原则）》中列出。需要特别注意的是，原则3强调了家庭和社区了解情况并参与儿童安全和福祉促进行动的重要性。

在参观或加入之前

在您参观或加入机构之前应该先进行一些调查。

- 联系他们
- 访问他们的网站
- 与其他家长和照料者沟通。

需要考虑的事项：

- 谁负责管理机构，谁负责保护儿童的安全和福祉？如董事、管理委员会或志愿者。
- 该机构照管的儿童年龄有多大？这对您的孩子有什么影响？
- 您是否认识其他和该机构有联系的家长或照料者？他们对该机构有何看法？
- 该机构将如何满足您孩子的个人需求和情形？如残疾或文化相关需求。
- 该机构是否制定了儿童安全和福祉政策，行为准则，或工作人员，志愿者及儿童应遵守的行动规范？
- 工作人员和志愿者是否一直从事与儿童相关的工作，或对他们进行过背景调查？



参观时

如果条件允许，您可以在不同的时段参观该机构，这样您就可以充分地了解机构的运作方式。

需要留意的事项：

- 该机构是否公布了与儿童安全和福祉有关的信息，或者就儿童安全做出了公众承诺？
- 其实体环境看起来是否安全？例如，是否可以随时看到孩子？机构所在处是否干净整洁，维护良好，光线充足？
- 工作人员和志愿者以什么方式与儿童接触？例如，他们是否平易近人，而且积极地与孩子们接触？

需要询问的事项：

- 该机构对儿童的监护是否充足？例如工作人员/志愿者与儿童的比例。
- 工作人员和志愿者是否定期接受急救、儿童保护和强制性报告等方面的培训？
- 孩子们是否接受过个人安全，儿童权利和向谁求助等教育？
- 该机构如何应对儿童的行为挑战？例如，该机构是否有成文的行为管理方法？

- 是否制定了只有授权人员可以收集儿童信息的政策？
- 是否制定了迟接迟送的政策？例如，与家长或照料者核实孩子的所在；通知机构常规接送时间变动的流程。
- 为了确保儿童安全，现场访客或承包商会受到什么样的监督？
- 孩子，家长和照料者应以何种方式，向哪些人提出问题或投诉？
- 儿童是否有机会参与影响自身的决策和事务？
- 关于拍摄和分享儿童照片或录影的政策是什么？
- 该机构如何管理与儿童的在线交流（如社交媒体或电子邮件）以确保安全？
- 是否存在可评估孩子外出时的风险并保护其安全的政策？例如，远足或露营有关政策。
- 该机构如何向拥有不同文化背景和情形的所有家庭和儿童表现欢迎和包容？

参观之后

孩子们看待和感受事物的方法与成年人大大不相同。



以下为您可以和孩子进行讨论的一些问题。

- 您和您的孩子在参观机构期间感觉自己受欢迎吗？
- 您和您的孩子喜欢这个机构的哪些方面？
- 您和您的孩子在参观机构期间对哪些方面不喜欢或感到不适？
- 您对这家机构还有什么问题或顾虑？



您与机构的关系可能是短期的，也可能是长期的。为了确保机构持续为您的孩子提供安全的环境，与机构保持联系和沟通很有必要。您可以通过以下方式达成这一目标：

- 与员工保持定期的直接联系
- 订阅新闻通讯
- 查看社交媒体上的最新信息
- 出席会议；参与委员会或小组
- 志愿者服务，或者
- 参与儿童安全和福祉政策的审查。

除了与您的孩子和家人沟通外，提出问题也很重要。这可能包括与员工或管理人员，相关监督机构或登记机构或支持服务部门谈话。

给家长或照料者的关键信息

- 帮助孩子主张自己的权利，包括他们的安全权利
- 教导孩子们在感觉不安全时应该如何行动
- 询问孩子们的想法和感受
- 仔细地选择机构
- 与您的孩子所在的机构建立联系并持续提出问题
- 与工作人员和志愿者结交
- 向机构反馈儿童安全和福祉问题
- 针对您的顾虑采取行动——在机构内外发表意见

更多信息

本指南并未列出所有应当注意的事项。您可以点击以下链接获取更多信息和资源：

儿童安全机构：如需获取与《National Principles for Child Safe Organisations（国家儿童安全机构原则）》有关的信息，实用工具和资源，请访问<https://childsafe.humanrights.gov.au>。如需了解与支持服务有关的信息，请访问<https://childsafe.humanrights.gov.au/support/support-services>。

National Office for Child Safety（国家儿童安全办公室）： <https://pmc.gov.au/domestic-policy/national-office-child-safety>。

州或领地儿童安全倡议和资源： <https://childsafe.humanrights.gov.au/tools-resources/links-resources>。

Office of the eSafety Commissioner（在线安全专员办公室）：如需获取与在线安全有关的信息，实用工具和资源，请访问在线安全专员办公室网站，网址为<https://www.esafety.gov.au/>。

Australian Institute of Family Studies（澳大利亚家庭研究学院）：如需获取与儿童虐待和忽视预防有关的信息和资源，请访问<https://aifs.gov.au/cfca/topics/web-resources-child-abuse-and-neglect-prevention>。如需了解儿童，青少年和家长求助热线和电话咨询服务的有关信息，请访问<https://aifs.gov.au/cfca/publications/helplines-and-telephone-counselling-services-children-young-people-and-pare>。

Raising Children Network（子女抚养网络）：如需使用家长求助热线，请访问<https://raisingchildren.net.au/grown-ups/services-support/about-services-support/helplines>。如需了解儿童医疗和保健服务的有关信息，请访问<https://raisingchildren.net.au/grown-ups/services-support/services-families/child-health-services>。

