



**Child Safe
Organisations**
National Principles

Τα πρώτα βήματα όσον αφορά την ασφαλή πορεία του παιδιού σας: Εργαλείο εισαγωγικής αυτοαξιολόγησης για οργανισμούς

Τα παιδιά έχουν δικαίωμα στην ασφάλεια, τη συναισθηματική, την ψυχική και τη σωματική. Ο καθένας μας μπορεί να παίξει τον δικό του ρόλο για να διαφυλάξει την ασφάλεια των παιδιών από οποιοδήποτε κακό. Το κακό μπορεί να έχει διάφορες μορφές, π.χ. να είναι τυχαίος τραυματισμός, έκθεση σε φυσικούς κινδύνους, εκφοβισμός από άλλα παιδιά, παραμέληση και συναισθηματική, σωματική ή σεξουαλική κακοποίηση. Οι οργανισμοί που παρέχουν υπηρεσίες στα παιδιά ή συνεργάζονται με τα παιδιά, είτε διαθέτουν δικό τους προσωπικό είτε εθελοντές, έχουν καθήκον να μεριμνούν για την ασφάλεια των παιδιών και να σέβονται τα δικαιώματά τους.

Το εργαλείο αυτοαξιολόγησης των οργανισμών που είναι ασφαλείς για τα παιδιά (Child Safe Organisations) είναι **ένα πρώτο βήμα** για οποιονδήποτε οργανισμό που ασχολείται με παιδιά και νέους όσον αφορά το θέμα της ασφάλειας των παιδιών στα οποία παρέχει υπηρεσίες. Μπορεί να βοηθήσει έναν οργανισμό:

- να εντοπίσει τους τομείς στους οποίους πρέπει να βελτιωθεί κατά προτεραιότητα όσον αφορά τις πολιτικές, τις διαδικασίες και τις πρακτικές του για την ασφάλεια των παιδιών
- να ενημερωθεί για τις Εθνικές Κατευθυντήριες αρχές όσον αφορά τους οργανισμούς που είναι ασφαλείς για τα παιδιά (στο εξής «Εθνικές Κατευθυντήριες Αρχές»)
- να δεσμευτεί για μελλοντική δράση
- να παρακολουθεί τη βελτίωση.

Οι οργανισμοί ενδέχεται να ελέγχονται μέσω της υπάρχουσας νομοθεσίας του κράτους, πολιτειών και επικρατειών. Τα θέματα αυτά δεν εξετάζονται λεπτομερώς στο συγκεκριμένο εργαλείο.



Το ερωτηματολόγιο του συγκεκριμένου εργαλείου πρέπει να συμπληρωθεί από τα μέλη του οργανισμού που γνωρίζουν καλά τις καθημερινές δραστηριότητες, τις πολιτικές και τις διαδικασίες αλλά και τις εμπειρίες των μελών του προσωπικού και των εθελοντών που απασχολούνται στον οργανισμό. Τα εν λόγω άτομα υπάρχουν σε πολλά επίπεδα ενός οργανισμού και συνιστούμε **να αναθέσετε την ολοκλήρωση αυτής της άσκησης αυτοαξιολόγησης σε περισσότερα από ένα άτομα**, ως ομάδα ή χωριστά. Αν το ερωτηματολόγιο του εργαλείου συμπληρωθεί από πολλά άτομα χωριστά, συνιστούμε να συγκρίνετε τις απαντήσεις σας και να ακολουθήσει σχετική συζήτηση για να εντοπίσετε τομείς προς βελτίωση. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το συγκεκριμένο εργαλείο για να ζητήσετε από τα παιδιά και τους νέους αλλά και από τους γονείς ή τους φροντιστές τους να σας πουν τις απόψεις τους ώστε να μπορέσετε να εξετάσετε ακόμη καλύτερα το θέμα της ασφάλειας των παιδιών στα οποία παρέχει υπηρεσίες ο οργανισμός σας.

(Σημείωση: Αν εργάζεστε ή συμμετέχετε εθελοντικά σε κάποιον μεγάλο οργανισμό που παρέχει ποικίλες υπηρεσίες, θα αποκομίσετε τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα από το εργαλείο αυτό αν εστιάσετε σε μια συγκεκριμένη υπηρεσία ή δραστηριότητα στο πλαίσιο της οποίας τα άτομα του οργανισμού σας έρχονται σε επαφή με τα παιδιά και τους νέους.)

Οι δηλώσεις στο εργαλείο αυτό απηχούν πτυχές των Εθνικών Κατευθυντήριων Αρχών όσον αφορά τους οργανισμούς που είναι ασφαλείς για τα παιδιά. Οι δέκα κατευθυντήριες αρχές στο σύνολό τους δείχνουν ότι ασφαλής για τα παιδιά είναι ένας οργανισμός που δημιουργεί μια κουλτούρα, υιοθετεί στρατηγικές και αναλαμβάνει δράση για να προάγεται η ευημερία των παιδιών και να αποτρέπεται κάθε κακό που θα μπορούσε να συμβεί στα παιδιά και στους νέους. Το συγκεκριμένο εργαλείο εισαγωγικής αυτοαξιολόγησης δίνει παραδείγματα για το τι μπορεί να σημαίνουν στην πράξη ορισμένες από τις πτυχές των Εθνικών Κατευθυντήριων Αρχών.

© Αυστραλιανή Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (Australian Human Rights Commission) 2018.

Τρόπος χρήσης:

1. Διαβάστε κάθε Δήλωση και τα σχετικά παραδείγματα στη στήλη «Ερωτήσεις».
2. Επισημάνετε αν η δήλωση είναι αληθής και ισχύει «Πάντα», «Τις περισσότερες φορές», «Μερικές φορές», «Σπάνια» ή «Ποτέ» στη στήλη «Κλίμακα». Ενδέχεται να διαπιστώσετε ότι ορισμένα παραδείγματα στα συννεφάκια σκέψης ισχύουν, ενώ ορισμένα άλλα όχι. Στις περιπτώσεις αυτές, υπάρχει χώρος για να αφήσετε ένα σχόλιο και να σημειώσετε τι ισχύει και τι όχι.
3. Χρησιμοποιήστε την απάντηση «Άλλο» αν δεν ξέρετε τι να απαντήσετε ή δεν είστε σίγουροι.
4. Ολοκληρώστε τα βήματα 1 και 2 για όλες τις δηλώσεις.
5. Μόλις απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις που υπάρχουν στη στήλη «Ερωτήσεις» και συμπληρώσετε τη στήλη «Κλίμακα» για κάθε σειρά, πρέπει να συμπληρώσετε την ενότητα «Επόμενα βήματα».
6. Συμπληρώστε την ενότητα «Επόμενα βήματα» εστιάζοντας ιδίως στις δηλώσεις στις οποίες έχετε επιλέξει τις απαντήσεις «Σπάνια», «Ποτέ» ή «Άλλο». Συμπληρώστε από ποιον θα

πρέπει να γίνουν αυτά τα επόμενα βήματα και μέχρι πότε θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί. Στην ενότητα «Επόμενα βήματα» μπορείτε να συμπεριλάβετε στοιχεία για τον τρόπο υλοποίησης των επόμενων βημάτων και αναλυτικές πληροφορίες για τους τρόπους βελτίωσης αλλά και για το ποιος θα αναλάβει να φέρει σε πέρας τα βήματα αυτά και με ποιες προθεσμίες.

7. Χρησιμοποιήστε τις **Εθνικές Κατευθυντήριες Αρχές**, τους κύριους τομείς δράσης και τους δείκτες τους για να μπορέσετε να μελετήσετε τις μελλοντικές σας ενέργειες.

Για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου του συγκεκριμένου εργαλείου θα χρειαστεί να βασιστείτε στην κρίση σας για να πείτε πόσο συχνά μια δήλωση είναι αληθής και ισχύει, αν τα προτεινόμενα παραδείγματα έχουν σχέση με τον οργανισμό σας και ποιες θα είναι οι μελλοντικές σας ενέργειες. Αν εργάζεστε σε πολλές εγκαταστάσεις, ίσως θελήσετε να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο της αξιολόγησης αυτής για κάθε εγκατάσταση ή να διευκρινίσετε για ποια εγκατάσταση το συμπληρώνετε.



Κατευθυντήρια αρχή 1: Η ασφάλεια και η ευημερία των παιδιών είναι ενσωματωμένες ως αρχές στην ηγεσία, στη διακυβέρνηση και στην κουλτούρα του οργανισμού.

1) Τα ηγετικά στελέχη του οργανισμού δίνουν το παράδειγμα για **στάσεις και συμπεριφορές** που δείχνουν τη δέσμευσή τους να προστατεύουν την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών.

Τι μπορεί να σημαίνει αυτό;

Τα ηγετικά στελέχη του οργανισμού:

- Ενημερώνονται για ό,τι αφορά την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών.
- Δηλώνουν δημοσίως ότι δεσμεύονται να προστατεύουν την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών.
- Δίνουν πάντα προτεραιότητα στο υπέρτερο συμφέρον των παιδιών.
- Ενθαρρύνουν το σύνολο του προσωπικού και των εθελοντών του οργανισμού να σέβονται και να προστατεύουν την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών.
- Στηρίζουν όποιον θέλει να εκφράσει τις ανησυχίες του και ανταποκρίνονται.
- Είναι πάντα έτοιμα να ακούσουν προτάσεις και παράπονα.

- Πάντα
- Τις περισσότερες φορές
- Μερικές φορές
- Σπάνια
- Ποτέ
- Άλλο (Δεν ξέρω, δεν είμαι σίγουρος/-η.)

Σχόλιο:

.....

.....

.....

Επόμενα βήματα:

.....

.....

.....

Από ποιον:

.....

.....

.....

Ως τότε:

.....

.....

.....

2) Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές αντιλαμβάνονται τις **ευθύνες τους** όσον αφορά τις πρακτικές για την ασφάλεια των παιδιών και τις χρησιμοποιούν για να προβαίνουν στις κατάλληλες ενέργειες.

Τι μπορεί να σημαίνει αυτό;

Στον οργανισμό:

- Οι πολιτικές για την ασφάλεια των παιδιών είναι ενσωματωμένες στις πρακτικές της καθημερινής εργασίας και όλοι αντιλαμβάνονται τι χρειάζεται να κάνουν.
- Υπάρχουν καθορισμένα αρμόδια άτομα με τα οποία μπορεί κάποιος να συζητά για τις πρακτικές αλλά και για τις ανησυχίες του.
- Οι πολιτικές και οι διαδικασίες παραπέμπουν σε πρόσθετες πληροφορίες, μορφές στήριξης και επαφές.
- Οι ευθύνες όλων των μελών του προσωπικού και των εθελοντών παρατίθενται αναλυτικά στις περιγραφές των θέσεών τους.
- Όλα τα μέλη του προσωπικού αναλαμβάνουν την ευθύνη των ενεργειών τους ώστε να διασφαλίζουν τις πρακτικές για την ασφάλεια των παιδιών.

- Πάντα
- Τις περισσότερες φορές
- Μερικές φορές
- Σπάνια
- Ποτέ
- Άλλο (Δεν ξέρω, δεν είμαι σίγουρος/-η.)

Σχόλιο:

.....

.....

.....

Επόμενα βήματα:

.....

.....

.....

Από ποιον:

.....

.....

.....

Ως τότε:

.....

.....

.....

Ανατρέξτε στην **Εθνική κατευθυντήρια αρχή 1**, στους κύριους τομείς δράσης και στους δείκτες της για να μπορέσετε να μελετήσετε τις μελλοντικές σας ενέργειες.



Κατευθυντήρια αρχή 2: Τα παιδιά και οι νέοι ενημερώνονται για τα δικαιώματά τους, συμμετέχουν σε αποφάσεις που τους επηρεάζουν και οι απόψεις τους λαμβάνονται σοβαρά υπόψη.

3) Τα παιδιά και οι νέοι εκφράζουν τις απόψεις τους και συμμετέχουν στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων;

Τι μπορεί να σημαίνει αυτό;

- Τα παιδιά και οι νέοι μαθαίνουν ποια είναι τα δικαιώματά τους, στα οποία εμπίπτει το δικαίωμά τους να είναι ασφαλείς, να ενημερώνονται και οι απόψεις σας να εισακούονται και να γίνονται σεβαστές.
- Τα παιδιά και οι νέοι μπορούν να αναγνωρίσουν ποιο περιβάλλον είναι ασφαλές.
- Τα παιδιά και οι νέοι ξέρουν πού πρέπει να αποταθούν όποτε χρειαστεί να ζητήσουν βοήθεια.
- Τα παιδιά και οι νέοι έχουν ευκαιρίες να εκφράσουν τη γνώμη τους για ό,τι τους αρέσει ή δεν τους αρέσει στον οργανισμό, για το πώς θα μπορούσαν να βελτιωθούν τα πράγματα και για το τι τους κάνει να νιώθουν ή να μη νιώθουν ασφαλείς στον οργανισμό.

- Πάντα
- Τις περισσότερες φορές
- Μερικές φορές
- Σπάνια
- Ποτέ
- Άλλο *(Δεν ξέρω, δεν είμαι σίγουρος/-η.)*

Σχόλιο:

.....

.....

.....

Επόμενα βήματα:

.....

.....

.....

Από ποιον:

.....

.....

.....

Ως πότε:

.....

.....

.....

4) Ο οργανισμός θεωρεί πολύτιμες τις απόψεις των παιδιών.

Τι μπορεί να σημαίνει αυτό;

Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές του οργανισμού:

- Ακούν ό,τι τους λένε τα παιδιά.
- Καταλαβαίνουν ότι τα παιδιά ενδέχεται να εκφράσουν τις απόψεις τους όχι λεκτικά αλλά μέσω αλλαγών στη συμπεριφορά ή στη συμμετοχή τους.
- Λαμβάνουν υπόψη και συνυπολογίζουν τις απόψεις των παιδιών για να βελτιώνουν τις δραστηριότητες και τις διαδικασίες τους, π.χ. συζητώντας μεταξύ τους στη διάρκεια συσκέψεων κάθε ομάδας ή της διοίκησης.
- Παρέχουν ηλικιακά κατάλληλες πλατφόρμες επικοινωνίας και συμμετοχής των παιδιών και των νέων, π.χ. μέσω παιχνιδιών, ψυχαγωγικών δραστηριοτήτων και ομαδικών συζητήσεων.

- Πάντα
- Τις περισσότερες φορές
- Μερικές φορές
- Σπάνια
- Ποτέ
- Άλλο *(Δεν ξέρω, δεν είμαι σίγουρος/-η.)*

Σχόλιο:

.....

.....

.....

Επόμενα βήματα:

.....

.....

.....

Από ποιον:

.....

.....

.....

Ως πότε:

.....

.....

.....

Ανατρέξτε στην **Εθνική κατευθυντήρια αρχή 2**, στους κύριους τομείς δράσης και στους δείκτες της για να μπορέσετε να μελετήσετε τις μελλοντικές σας ενέργειες.



Κατευθυντήρια αρχή 3: Οι οικογένειες και οι κοινότητες ενημερώνονται και συμμετέχουν στην προαγωγή της ασφάλειας και της ευημερίας των παιδιών.

5) Ο οργανισμός επικοινωνεί και συνεννοείται με τις οικογένειες και τις κοινότητες όσον αφορά το πώς θα προστατεύουν την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών.

Τι μπορεί να σημαίνει αυτό;

Ο οργανισμός:

- Ενημερώνει τις οικογένειες και τις κοινότητες για τις πολιτικές και τις διαδικασίες του οργανισμού όσον αφορά την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών, π.χ. μέσω του ιστοτόπου του ή ενός ενημερωτικού δελτίου, κατά τις ημέρες προετοιμασίας των παιδιών για ένταξη και τις ημέρες κατατόπισης των ενδιαφερόμενων.
- Παρέχει πληροφορίες με προσβάσιμους τρόπους.
- Λαμβάνει υπόψη του ότι στις κοινότητες περιλαμβάνονται επιτροπές γονέων και πολιτών (P&C), εθελοντές, άτομα τρίτης ηλικίας και τοπικοί κοινοτικοί οργανισμοί.

- Πάντα
- Τις περισσότερες φορές
- Μερικές φορές
- Σπάνια
- Ποτέ
- Άλλο (Δεν ξέρω, δεν είμαι σίγουρος/-η.)

Σχόλιο:

.....
.....
.....

Επόμενα βήματα:

.....
.....
.....

Από ποιον:

.....
.....
.....

Ως πότε:

.....
.....
.....

6) Ο οργανισμός καλεί τις οικογένειες και τις κοινότητες να συμμετέχουν σε συζητήσεις για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών στα οποία παρέχει υπηρεσίες.

Τι μπορεί να σημαίνει αυτό;

- Ο οργανισμός προσκαλεί τις οικογένειες και τις κοινότητες να συμμετέχουν ενεργά εκφράζοντας τις απόψεις τους, π.χ. μέσω ανεπίσημων συζητήσεων, συναντήσεων και ερευνών.
- Επιζητεί σχόλια και παρατηρήσεις με προσβάσιμους τρόπους.
- Συμβουλευτείται τους γονείς και τους φροντιστές για τα παιδιά τους.
- Ενθαρρύνει και στηρίζει τους γονείς και τους φροντιστές να μιλούν με τα παιδιά τους για τα θέματα της ασφάλειας και της ευημερίας τους.

- Πάντα
- Τις περισσότερες φορές
- Μερικές φορές
- Σπάνια
- Ποτέ
- Άλλο (Δεν ξέρω, δεν είμαι σίγουρος/-η.)

Σχόλιο:

.....
.....
.....

Επόμενα βήματα:

.....
.....
.....

Από ποιον:

.....
.....
.....

Ως πότε:

.....
.....
.....

Ανατρέξτε στην **Εθνική κατευθυντήρια αρχή 3**, στους κύριους τομείς δράσης και στους δείκτες της για να μπορείτε να μελετήσετε τις μελλοντικές σας ενέργειες.



Κατευθυντήρια αρχή 4: Οι πολιτικές και οι πρακτικές στηρίζουν τη δικαιοσύνη και τον σεβασμό στις ανάγκες διαφορετικών ατόμων.

7) Όλα τα παιδιά έχουν τη δυνατότητα να συμμετέχουν στον οργανισμό, ανεξάρτητα από την κατάσταση και την καταγωγή τους.

Τι μπορεί να σημαίνει αυτό;

Ο οργανισμός επιτρέπει την πρόσβαση, επιζητεί ενεργά τη συμμετοχή και επιδεικνύει ιδιαίτερη προσοχή στις ανάγκες:

- Παιδιών και νέων από τους πληθυσμούς των Αβοριγίνων και των κατοίκων των νησιών Τόρες Στρέιτ
- Παιδιών και νέων με αναπηρία
- Παιδιών και νέων με διαφορετική πολιτισμική και γλωσσική προέλευση
- Παιδιών και νέων που αδυνατούν να ζήσουν στο σπίτι τους
- Παιδιών και νέων που είναι λεσβίες, ομοφυλόφιλοι, διεμφυλικοί και αμφιφυλόφιλοι.

- Πάντα
- Τις περισσότερες φορές
- Μερικές φορές
- Σπάνια
- Ποτέ
- Άλλο (Δεν ξέρω, δεν είμαι σίγουρος/-η.)

Σχόλιο:

.....

.....

.....

Επόμενα βήματα:

.....

.....

.....

Από ποιον:

.....

.....

.....

Ως τότε:

.....

.....

.....

8) τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές στηρίζουν αποτελεσματικά τα παιδιά και τους νέους που έχουν διαφορετικές ανάγκες.

Τι μπορεί να σημαίνει αυτό;

Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές:

- Όταν τα παιδιά εκφράζουν τα συναισθήματα, τις ανάγκες και τις ανησυχίες τους, τα παίρνουν στα σοβαρά και αποκρίνονται με κατανόηση.
- Δίνουν προτεραιότητα στο υπέρτερο συμφέρον των παιδιών.
- Δημιουργούν πολιτισμικά ασφαλείς χώρους όπου τα παιδιά νιώθουν ευπρόσδεκτα.
- Ενημερώνονται για τις περιστάσεις και τις εμπειρίες που κάνουν ένα παιδί να είναι πιο ευάλωτο στο να πάθει κάτι κακό.
- Αναγνωρίζουν τις ανάγκες των παιδιών και των νέων διαφορετικής προέλευσης και κατάστασης.
- Λαμβάνουν υπόψη το πώς η ασφάλεια και η ευημερία, η επικοινωνία και η συμμετοχή ενδέχεται να διαφέρουν για παιδιά και νέους διαφορετικής προέλευσης και κατάστασης.

- Πάντα
- Τις περισσότερες φορές
- Μερικές φορές
- Σπάνια
- Ποτέ
- Άλλο (Δεν ξέρω, δεν είμαι σίγουρος/-η.)

Σχόλιο:

.....

.....

.....

Επόμενα βήματα:

.....

.....

.....

Από ποιον:

.....

.....

.....

Ως τότε:

.....

.....

.....

Ανατρέξτε στην **Εθνική κατευθυντήρια αρχή 4**, στους κύριους τομείς δράσης και στους δείκτες της για να μπορέσετε να μελετήσετε τις μελλοντικές σας ενέργειες.



Κατευθυντήρια αρχή 5: Τα άτομα που εργάζονται με τα παιδιά και τους νέους είναι τα κατάλληλα και έχουν την απαιτούμενη υποστήριξη για να εφαρμόζουν στην πράξη τις αρχές της ασφάλειας και της ευημερίας των παιδιών.

9) Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές επιλέγονται προσεκτικά.

Τι μπορεί να σημαίνει αυτό;

- Δίνεται έμφαση στην ασφάλεια και στην ευημερία των παιδιών στις αγγελίες πρόσληψης/ένταξης ατόμων, στους ελέγχους όσων συστήνουν στον οργανισμό υπαλλήλους/εθελοντές και στη διαλογή των μελών του προσωπικού και των εθελοντών πριν την ένταξή τους στον οργανισμό.
- Ο οργανισμός επαληθεύει την ταυτότητα και τα προσόντα τους, την εγγραφή τους σε επαγγελματικούς συλλόγους και τα σχετικά στοιχεία προϋπηρεσίας/πείρας ενασχόλησης με παιδιά/αστυνομικών ελέγχων.
- Ο οργανισμός αξιολογεί τις αξίες, τα κίνητρα και τις στάσεις των αιτούντων για να εξακριβώσει κατά πόσο είναι συμβατοί με μια κουλτούρα ασφάλειας και ευημερίας των παιδιών.
- Η διαδικασία πρόσληψης/ένταξης μπορεί να περιλαμβάνει: συνέντευξη σε επιτροπή, σύνταξη βραχείας λίστας υποψηφίων με διαφάνεια και τυποποιημένους ελέγχους συστατικών επιστολών
- Στη διαδικασία πρόσληψης/ένταξης συμμετέχουν τα παιδιά, οι οικογένειες και οι κοινότητες όπου ενδείκνυται κατά περίπτωση.

- Πάντα
- Τις περισσότερες φορές
- Μερικές φορές
- Σπάνια
- Ποτέ
- Άλλο *(Δεν ξέρω, δεν είμαι σίγουρος/-η.)*

Σχόλιο:

.....

.....

.....

Επόμενα βήματα:

.....

.....

.....

Από ποιον:

.....

.....

.....

Ως τότε:

.....

.....

.....



Κατευθυντήρια αρχή 5: Τα άτομα που εργάζονται με τα παιδιά και τους νέους είναι τα κατάλληλα και έχουν την απαιτούμενη υποστήριξη για να εφαρμόζουν στην πράξη τις αρχές της ασφάλειας και της ευημερίας των παιδιών.

10) Ο οργανισμός **συνεχώς στηρίζει** και εποπτεύει τα μέλη του προσωπικού και τους εθελοντές ώστε να ανταποκρίνονται στις ευθύνες τους όσον αφορά την ασφάλεια των παιδιών.

Τι μπορεί να σημαίνει αυτό;

Ο οργανισμός:

- Καλύπτει τις απαιτήσεις των πολιτικών και των διαδικασιών του για την ασφάλεια των παιδιών κατά την ένταξη νέων ατόμων.
- Προσφέρει ή παρέχει πρόσβαση σε τακτικές συνεδρίες κατάρτισης, επαγγελματικής εξέλιξης και/ή ενημέρωσης.
- Διασφαλίζει ότι όλοι είναι ενημερωμένοι για τις πολιτικές και τις διαδικασίες και γνωρίζει πώς να τις θεσπίζει.
- Ενημερώνει ενεργά τους ενδιαφερόμενους για τις διαθέσιμες εσωτερικές και εξωτερικές υπηρεσίες υποστήριξης.
- Διασφαλίζει ότι οι αρχές της ασφάλειας και της ευημερίας των παιδιών διατυπώνονται πάντα ως ουσιώδες στοιχείο στις εποπτικές διαδικασίες και στις ημερήσιες διατάξεις συσκέψεων.
- Ανασκοπεί τακτικά τις επιδόσεις των μελών του προσωπικού και των εθελοντών.

- Πάντα
- Τις περισσότερες φορές
- Μερικές φορές
- Σπάνια
- Ποτέ
- Άλλο *(Δεν ξέρω, δεν είμαι σίγουρος/-η.)*

Σχόλιο:

.....
.....
.....

Επόμενα βήματα:

.....
.....
.....

Από ποιον:

.....
.....
.....

Ως πότε:

.....
.....
.....

Ανατρέξτε στην **Εθνική κατευθυντήρια αρχή 5**, στους κύριους τομείς δράσης και στους δείκτες της για να μπορέσετε να μελετήσετε τις μελλοντικές σας ενέργειες.



Κατευθυντήρια αρχή 6: Οι διαδικασίες απόκρισης σε παράπονα και ανησυχίες είναι εστιασμένες στα παιδιά.

11) Ο οργανισμός διαθέτει **προσβάσιμες** διαδικασίες για την υποβολή ανησυχιών και παραπόνων και την ανάλογη απόκριση.

Τι μπορεί να σημαίνει αυτό;

- Οι πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής ανησυχιών και παραπόνων και την αντίστοιχη διαδικασία απόκρισης είναι γραμμένες σε απλά Αγγλικά για να είναι κατανοητές από άτομα διαφορετικών επιπέδων γνώσης της αγγλικής γλώσσας.
- Οι πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής ανησυχιών και παραπόνων και την αντίστοιχη διαδικασία απόκρισης είναι διαθέσιμες σε μορφές φιλικές για τα παιδιά.
- Οι πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής ανησυχιών και παραπόνων και την αντίστοιχη διαδικασία απόκρισης είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο και επιτρέπεται η λήψη τους.
- Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές συζητούν και ζητούν σχόλια και απόψεις.
- Οι οργανισμοί παρουσιάζουν έντυπο υλικό για την προσέγγισή τους όσον αφορά την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών όπου ενδείκνυται κατά περίπτωση.

- Πάντα
- Τις περισσότερες φορές
- Μερικές φορές
- Σπάνια
- Ποτέ
- Άλλο (Δεν ξέρω, δεν είμαι σίγουρος/-η.)

Σχόλιο:

.....
.....
.....

Επόμενα βήματα:

.....
.....
.....

Από ποιον:

.....
.....
.....

Ως τότε:

.....
.....
.....



Κατευθυντήρια αρχή 6: Οι διαδικασίες απόκρισης σε παράπονα και ανησυχίες είναι εστιασμένες στα παιδιά.

12) Ο οργανισμός **αντιμετωπίζει με σοβαρότητα όλες τις ανησυχίες και όλα τα παράπονα** και συνεχίζει να επικοινωνεί με κάθε ενδιαφερόμενο για να παρακολουθούν από κοινού τις εξελίξεις μετά την επίλυση του προβλήματος.

Τι μπορεί να σημαίνει αυτό;

- Η διαδικασία διαχείρισης παραπόνων και ανησυχιών δίνει προτεραιότητα στην ασφάλεια και στην ευημερία των παιδιών και των νέων.
- Υπάρχουν σαφείς ρόλοι και ευθύνες για τα ηγετικά στελέχη, τα μέλη του προσωπικού και τους εθελοντές.
- Υπάρχει μια σαφής διαδικασία υποβολής παραπόνων και ανησυχιών, στην οποία περιλαμβάνεται η επικοινωνία με τις αρμόδιες αρχές όποτε κρίνεται απαραίτητο.
- Υπάρχει ένα σύστημα τήρησης αρχείων που είναι συνδεδεμένο με τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων και επιβολής πειθαρχικών ποινών.
- Υπάρχουν αρκετοί τρόποι κλιμάκωσης ανησυχιών.
- Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές ξέρουν πότε και πώς πρέπει να αναφέρουν ένα περισταστικό στις αρμόδιες αρχές.
- Οι αρμόδιοι ενημερώνονται διαρκώς για την εξέλιξη και την έκβαση.
- Τα σχόλια και τα παράπονα συμβάλλουν στη βελτίωση των εφαρμοζόμενων πολιτικών και πρακτικών.

- Πάντα
- Τις περισσότερες φορές
- Μερικές φορές
- Σπάνια
- Ποτέ
- Άλλο (Δεν ξέρω, δεν είμαι σίγουρος/-η.)

Σχόλιο:

.....
.....
.....

Επόμενα βήματα:

.....
.....
.....

Από ποιον:

.....
.....
.....

Ως πότε:

.....
.....
.....

Ανατρέξτε στην **Εθνική κατευθυντήρια αρχή 6**, στους κύριους τομείς δράσης και στους δείκτες της για να μπορέσετε να μελετήσετε τις μελλοντικές σας ενέργειες.



Κατευθυντήρια αρχή 7: Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές διαθέτουν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και την αντίληψη που απαιτούνται για τη διαφύλαξη της ασφάλειας των παιδιών και των νέων μέσω συνεχούς εκπαίδευσης και κατάρτισης.

13) Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές ενθαρρύνονται τακτικά να έχουν πρόσβαση και όντως έχουν πρόσβαση σε **ενημέρωση και κατάρτιση** για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών.

Τι μπορεί να σημαίνει αυτό;

Η ενημέρωση και η κατάρτιση καλύπτουν τα εξής θέματα:

- Τα δικαιώματα των παιδιών
- Τη διαχείριση κινδύνων που αφορούν την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών.
- Πώς δημιουργούμε πολιτισμικά ασφαλές περιβάλλον για παιδιά και νέους
- Πώς αναγνωρίζουμε σημάδια κακοποίησης των παιδιών
- Πώς αντιδρούμε σε ζητήματα που αφορούν την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών, στα οποία περιλαμβάνεται η δημοσιοποίηση περιστατικών κακοποίησής τους
- Οι πόροι και τα εργαλεία κατάρτισης είναι συνεπή, απλά, προσβάσιμα και εύχρηστα.

- Πάντα
- Τις περισσότερες φορές
- Μερικές φορές
- Σπάνια
- Ποτέ
- Άλλο (Δεν ξέρω, δεν είμαι σίγουρος/-η.)

Σχόλιο:

.....

Επόμενα βήματα:

.....

Από ποιον:

.....

Ως πότε:

.....

14) Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές **αντιδρούν αποτελεσματικά** όποτε ανακύπτουν προβλήματα που έχουν σχέση με την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών.

Τι μπορεί να σημαίνει αυτό;

Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές:

- Παίρνουν τα παιδιά στα σοβαρά όταν εκφράζουν τα συναισθήματα, τις ανάγκες και τις ανησυχίες τους.
- Δίνουν προτεραιότητα στο υπέρτερο συμφέρον των παιδιών.
- Ακολουθούν τις διαδικασίες για την υποβολή παραπόνων και ανησυχιών (ανατρέξτε στην Κατευθυντήρια αρχή 6).
- Ξέρουν πότε και πώς πρέπει να αναφέρουν ένα περιστατικό στις αρμόδιες αρχές.
- Ενημερώνονται για τις περιστάσεις και τις εμπειρίες που κάνουν ένα παιδί να είναι πιο ευάλωτο στο να πάθει κάτι κακό.
- Ανασκοπούν τα παράπονα, τις ανησυχίες και τα περιστατικά που έχουν σχέση με την ασφάλεια για να διασφαλίζουν τη συνεχή βελτίωση.

- Πάντα
- Τις περισσότερες φορές
- Μερικές φορές
- Σπάνια
- Ποτέ
- Άλλο (Δεν ξέρω, δεν είμαι σίγουρος/-η.)

Σχόλιο:

.....

Επόμενα βήματα:

.....

Από ποιον:

.....

Ως πότε:

.....

Ανατρέξτε στην **Εθνική κατευθυντήρια αρχή 7**, στους κύριους τομείς δράσης και στους δείκτες της για να μπορέσετε να μελετήσετε τις μελλοντικές σας ενέργειες.



Κατευθυντήρια αρχή 8: Το φυσικό και το διαδικτυακό περιβάλλον προάγουν την ασφάλεια και την ευημερία και ταυτόχρονα ελαχιστοποιούν τις πιθανότητες να πάθουν κάτι κακό τα παιδιά και οι νέοι.

15) Η στρατηγική του οργανισμού για τη διαχείριση κινδύνων αντιμετωπίζει τους φυσικούς κινδύνους.

Τι μπορεί να σημαίνει αυτό;

Η στρατηγική για τη διαχείριση κινδύνων:

- Αναγνωρίζει και αξιολογεί τις πιθανότητες να πάθουν κάτι κακό τα παιδιά και παίρνει μέτρα για την ελαχιστοποίησή τους.
- Εστιάζει στην πρόληψη των κινδύνων να πάθουν κάτι κακό τα παιδιά, στους οποίους περιλαμβάνονται οι επιθέσεις από άλλα παιδιά.
- Λαμβάνει υπόψη τον αυξημένο κίνδυνο που υπάρχει σε ορισμένους ρόλους και συγκεκριμένες δραστηριότητες και τα παιδιά που είναι πιο ευάλωτα, π.χ. παιδιά με αναπηρίες.
- Σκιαγραφείται στις πολιτικές και στις διαδικασίες και περιλαμβάνεται στα προγράμματα κατάρτισης των μελών του προσωπικού και των εθελοντών.

- Πάντα
- Τις περισσότερες φορές
- Μερικές φορές
- Σπάνια
- Ποτέ
- Άλλο *(Δεν ξέρω, δεν είμαι σίγουρος/-η.)*

Σχόλιο:

.....

Επόμενα βήματα:

.....

Από ποιον:

.....

Ως πότε:

.....

16) Η στρατηγική του οργανισμού για τη διαχείριση κινδύνων αντιμετωπίζει τους διαδικτυακούς κινδύνους.

Τι μπορεί να σημαίνει αυτό;

Η στρατηγική για τη διαχείριση κινδύνων που αφορούν τη διαδικτυακή ασφάλεια:

- Αναγνωρίζει και αξιολογεί τις πιθανότητες να πάθουν κάτι κακό τα παιδιά και παίρνει μέτρα για την ελαχιστοποίησή τους.
- Εστιάζει στην πρόληψη των κινδύνων να πάθουν κάτι κακό τα παιδιά, στους οποίους περιλαμβάνονται οι επιθέσεις από άλλα παιδιά.
- Λαμβάνει υπόψη τον αυξημένο κίνδυνο που υπάρχει σε ορισμένους ρόλους και συγκεκριμένες δραστηριότητες και τα παιδιά που είναι πιο ευάλωτα, π.χ. παιδιά με αναπηρίες.
- Σκιαγραφείται στις πολιτικές και στις διαδικασίες και περιλαμβάνεται στα προγράμματα κατάρτισης των μελών του προσωπικού και των εθελοντών.

- Πάντα
- Τις περισσότερες φορές
- Μερικές φορές
- Σπάνια
- Ποτέ
- Άλλο *(Δεν ξέρω, δεν είμαι σίγουρος/-η.)*

Σχόλιο:

.....

Επόμενα βήματα:

.....

Από ποιον:

.....

Ως πότε:

.....

Ανατρέξτε στην **Εθνική κατευθυντήρια αρχή 8**, στους κύριους τομείς δράσης και στους δείκτες της για να μπορέσετε να μελετήσετε τις μελλοντικές σας ενέργειες.



Κατευθυντήρια αρχή 9: Η εφαρμογή των εθνικών κατευθυντήριων αρχών για την ασφάλεια των παιδιών ανασκοπείται και βελτιώνεται τακτικά.

17) Ο οργανισμός ανασκοπεί τακτικά τις πρακτικές του για την ασφάλεια των παιδιών.

Τι μπορεί να σημαίνει αυτό;

- Τα παράπονα, οι ανησυχίες και τα περιστατικά που έχουν σχέση με την ασφάλεια αναλύονται έγκαιρα για να διασφαλίζεται η συνεχής βελτίωση.
- Οι εκθέσεις για τα πορίσματα των ανασκοπήσεων παρέχονται σε όλα τα μέλη του οργανισμού.
- Τα χρονικά πλαίσια για τις ανασκοπήσεις είναι δεσμευτικά και τηρούνται.
- Οι ανασκοπήσεις συνδέονται με σχέδια μελλοντικής δράσης για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών στον οργανισμό.

- Πάντα
- Τις περισσότερες φορές
- Μερικές φορές
- Σπάνια
- Ποτέ
- Άλλο *(Δεν ξέρω, δεν είμαι σίγουρος/-η.)*

Σχόλιο:

.....

.....

.....

Επόμενα βήματα:

.....

.....

.....

Από ποιον:

.....

.....

.....

Ως πότε:

.....

.....

.....

18) Ο οργανισμός χρησιμοποιεί τις ανασκοπήσεις με στόχο τη βελτίωση των πρακτικών του για την ασφάλεια των παιδιών.

Τι μπορεί να σημαίνει αυτό;

- Δίνονται τακτικά ευκαιρίες για συζητήσεις που αφορούν αποκλειστικά την ασφάλεια των παιδιών στον οργανισμό, π.χ. συσκέψεις, φόρουμ, ημέρες σχεδιασμού.
- Ζητείται από τα παιδιά, τους νέους, τις οικογένειες και τις κοινότητες να διατυπώνουν τις απόψεις τους όσον αφορά τις πρακτικές για την ασφάλεια των παιδιών στον οργανισμό.
- Δημιουργούνται σχέδια μελλοντικής δράσης για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών στον οργανισμό.
- Οι ανασκοπήσεις ενσωματώνονται στα μελλοντικά σχέδια για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών και τα σχέδια αυτά υποστηρίζονται σε κάθε δραστηριότητα και τομέα του οργανισμού.

- Πάντα
- Τις περισσότερες φορές
- Μερικές φορές
- Σπάνια
- Ποτέ
- Άλλο *(Δεν ξέρω, δεν είμαι σίγουρος/-η.)*

Σχόλιο:

.....

.....

.....

Επόμενα βήματα:

.....

.....

.....

Από ποιον:

.....

.....

.....

Ως πότε:

.....

.....

.....

Ανατρέξτε στην **Εθνική κατευθυντήρια αρχή 9**, στους κύριους τομείς δράσης και στους δείκτες της για να μπορέσετε να μελετήσετε τις μελλοντικές σας ενέργειες.



Κατευθυντήρια αρχή 10: Οι πολιτικές και οι διαδικασίες τεκμηριώνουν γραπτώς τους τρόπους με τους οποίους ο οργανισμός είναι ασφαλής για τα παιδιά και τους νέους.

19) Οι πολιτικές και οι διαδικασίες του οργανισμού για την ασφάλεια των παιδιών είναι τεκμηριωμένες γραπτώς και εύκολα προσβάσιμες.

Τι μπορεί να σημαίνει αυτό;

- Τα ενημερωτικά έντυπα είναι γραμμένα σε απλά Αγγλικά για να είναι κατανοητά από άτομα διαφορετικών επιπέδων γνώσης της αγγλικής γλώσσας.
- Τα ενημερωτικά έντυπα είναι διαθέσιμα σε μορφές φιλικές για τα παιδιά.
- Τα ενημερωτικά έντυπα είναι διαθέσιμα στον ιστότοπο και επιτρέπεται η λήψη τους.
- Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές συζητούν και ζητούν σχόλια και απόψεις.
- Οι οργανισμοί παρουσιάζουν έντυπο υλικό για την ασφάλεια των παιδιών όπου ενδείκνυται κατά περίπτωση.

- Πάντα
- Τις περισσότερες φορές
- Μερικές φορές
- Σπάνια
- Ποτέ
- Άλλο (Δεν ξέρω, δεν είμαι σίγουρος/-η.)

Σχόλιο:

.....
.....
.....

Επόμενα βήματα:

.....
.....
.....

Από ποιον:

.....
.....
.....

Ως τότε:

.....
.....
.....



Κατευθυντήρια αρχή 10: Οι πολιτικές και οι διαδικασίες τεκμηριώνουν γραπτώς τους τρόπους με τους οποίους ο οργανισμός είναι ασφαλής για τα παιδιά και τους νέους.

20) Κάθε άτομο στον οργανισμό ξέρει πώς να εφαρμόσει τις πολιτικές και τις διαδικασίες για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών.

Τι μπορεί να καλύπτουν οι πολιτικές και οι διαδικασίες;

- Τη δέσμευση του οργανισμού για την προστασία της ασφάλειας και της ευημερίας των παιδιών
- Την επικοινωνία με τα παιδιά, τους νέους, τις οικογένειες και τις κοινότητες
- Την πρόσληψη/ένταξη, τη συνεχή κατάρτιση και τη στήριξη των μελών του προσωπικού και των εθελοντών
- Τη διαχείριση φυσικών και διαδικτυακών κινδύνων
- Τη διαδικασία απόκρισης σε παράπονα και ανησυχίες για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών
- Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές ενεργούν με βάση τις πολιτικές και τις διαδικασίες για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών, στις οποίες περιλαμβάνεται ο Κώδικας δεοντολογίας.

- Πάντα
- Τις περισσότερες φορές
- Μερικές φορές
- Σπάνια
- Ποτέ
- Άλλο (Δεν ξέρω, δεν είμαι σίγουρος/-η.)

Σχόλιο:

.....
.....
.....

Επόμενα βήματα:

.....
.....
.....

Από ποιον:

.....
.....
.....

Ως πότε:

.....
.....
.....

Επιστρέψτε στις προηγούμενες σελίδες και συμπληρώστε τα επόμενα βήματά σας για όλες τις δηλώσεις, εστιάζοντας ιδίως σε όσες έχετε επιλέξει τις απαντήσεις «Σπάνια», «Ποτέ» ή «Άλλο». Συμπληρώστε από ποιον θα πρέπει να γίνουν αυτά τα επόμενα βήματα και μέχρι πότε θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί.
Χρησιμοποιήστε τις **Εθνικές Κατευθυντήριες Αρχές**, τους κύριους τομείς δράσης και τους δείκτες τους για να μπορέσετε να μελετήσετε τις μελλοντικές σας ενέργειες.

