



**Child Safe  
Organisations**  
National Principles



Η Αυστραλιανή Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (Australian Human Rights Commission) ενθαρρύνει τη διάχυση και την ανταλλαγή των πληροφοριών που παρουσιάζονται στην παρούσα δημοσίευση και προσυπογράφει τη χρήση του Πλαισίου των Αυστραλιανών Κυβερνήσεων για Ελεύθερη Πρόσβαση και Αδειοδότηση ([Australian Governments Open Access and Licensing Framework \(AusGOAL\)](#)).



Όλο το υλικό που παρουσιάζεται στην παρούσα δημοσίευση είναι αδειοδοτημένο με βάση την άδεια Creative Commons Attribution 4.0 International Licence, με εξαίρεση τα εξής στοιχεία:

- φωτογραφίες και εικόνες
- το λογότυπο, τις επωνυμίες επιμέρους φορέων ή τα εμπορικά σήματα της Επιτροπής
- περιεχόμενο ή υλικό που παρέχεται από τρίτους φορείς και
- ό,τι άλλο υποδεικνύεται διαφορετικά.

Για να προχωρήσετε στην προβολή ενός αντιγράφου της άδειας, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>

Ουσιαστικά, είστε ελεύθεροι να αντιγράψετε, να δημοσιεύσετε και να προσαρμόσετε την έκδοση, με την προϋπόθεση ότι θα αναφέρετε την Αυστραλιανή Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και θα τηρήσετε πιστά όλους τους υπόλοιπους όρους της άδειας.

#### **Θα πρέπει να αναφέρετε την:**

© Αυστραλιανή Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (Australian Human Rights Commission) 2018.

#### **Ευχαριστίες:**

Η Αυστραλιανή Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων αναγνωρίζει ότι το έργο «Εθνικές κατευθυντήριες αρχές όσον αφορά τους οργανισμούς που είναι ασφαλείς για τα παιδιά (National Principles for Child Safe Organisations)» χρηματοδοτείται από το Τμήμα Κοινωνικών Υπηρεσιών της Αυστραλιανής Κυβέρνησης (Australian Government Department of Social Services) και ότι οι Εθνικές Κατευθυντήριες Αρχές (National Principles) έχουν εκπονηθεί υπό την επίβλεψη και την καθοδήγηση των Υπουργών Κοινοτικών Υπηρεσιών (Community Services Ministers) σε όλες τις περιοχές δικαιοδοσίας τους.

#### **Περαιτέρω πληροφορίες:**

Για περαιτέρω πληροφορίες όσον αφορά τα πνευματικά δικαιώματα της παρούσας έκδοσης, σας παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία:

Communications Unit

Australian Human Rights Commission

GPO Box 5218

SYDNEY NSW 2001

Τηλέφωνο: (02) 9284 9600

Διεύθυνση email: [communications@humanrights.gov.au](mailto:communications@humanrights.gov.au)

# Πρόλογος

Η Βασιλική Επιτροπή Διερεύνησης των Αντιδράσεων των Ιδρυμάτων σε Περιστατικά Σεξουαλικής Κακοποίησης των Παιδιών (Royal Commission into Institutional Responses to Child Sexual Abuse) (η οποία στο εξής θα αναφέρεται ως «Βασιλική Επιτροπή») αποκάλυψε συγκλονιστικά στοιχεία για περιστατικά κακοποίησης των παιδιών σε ιδρύματα στην Αυστραλία.

Η Επιτροπή συνέστησε τη λήψη μέτρων ώστε οι οργανισμοί σε όλη τη χώρα να καταστούν ασφαλείς για τα παιδιά.

Η εκπόνηση των Εθνικών Κατευθυντήριων Αρχών όσον αφορά τους οργανισμούς που είναι ασφαλείς για τα παιδιά (οι οποίες στο εξής θα αναφέρονται ως «Εθνικές Κατευθυντήριες Αρχές») είναι μια εθνική μεταρρύθμιση κίριας σημασίας στο πλαίσιο της απόκρισης του κράτους στις εν λόγω συστάσεις.

Οι Κατευθυντήριες Αρχές έχουν προσυπογραφεί από όλες τις κυβερνήσεις της Κοινοπολιτείας, των πολιτειών και των επικρατειών.

Παρέχουν μια εθνικά συνεπή προσέγγιση για την ενσωμάτωση μιας κουλτούρας ασφάλειας των παιδιών σε όσους οργανισμούς ασχολούνται με παιδιά και χρησιμεύουν ως μέσο έμπρακτης εφαρμογής όλων των συστάσεων της Βασιλικής Επιτροπής οι οποίες αφορούν τα πρότυπα για την ασφάλεια των παιδιών.

Θα ήθελα να ευχαριστήσω όλους όσους συνέβαλαν την εκπόνηση των Εθνικών Κατευθυντήριων Αρχών και του υλικού καθοδήγησης που τις συνοδεύει.

Η εκπόνηση των Εθνικών Κατευθυντήριων Αρχών υλοποιήθηκε υπό την εποπτεία των Υπουργών Κοινοτικών Υπηρεσιών σε όλη την Αυστραλία σύμφωνα με το Τρίτο Σχέδιο Δράσης 2015-2018 του Εθνικού Πλαισίου για την Προστασία των Παιδιών στην Αυστραλία (*Third Action Plan 2015-2018 of the National Framework for Protecting Australia's Children 2009-2020*) και της Megan Mitchell, της Εθνικής Επιτρόπου για τα Παιδιά (National Children's Commissioner), σε διαβούλευση με ένα ευρύ φάσμα φορέων που ασχολούνται με τα παιδιά.

Επίσης, συνέβαλαν εκπρόσωποι από τους μεγαλύτερους συλλόγους υπεράσπισης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την ακαδημαϊκή κοινότητα, αλλά και τα ίδια τα παιδιά και οι νέοι.

Η υιοθέτηση των Εθνικών Κατευθυντήριων Αρχών είναι ένα σημαντικό βήμα για την καλύτερη προστασία των παιδιών στην Αυστραλία.

Scott Morrison

Πρωθυπουργός της Αυστραλίας

Πρόεδρος του Συμβουλίου του Αυστραλιανών Κυβερνήσεων (Council of Australian Governments)

# Προοίμιο

Ένα ευρύ φάσμα οργανισμών ασχολείται με τα παιδιά και τους νέους σε κάθε σημείο της Αυστραλίας. Οι οργανισμοί αυτοί ενδέχεται να είναι μικροί και κοινοτικής βάσης, π.χ. αθλητικοί σύλλογοι ή ομάδες παιχνιδιών όπου οι οικογένειες και τα μέλη κάθε κοινότητας συνεισφέρουν εθελοντικά, έως και πολύ πιο οργανωμένες δομές, π.χ. σχολεία, νοσοκομεία και εκκλησίες. Επίσης, ενδέχεται να είναι επιχειρήσεις ή οργανισμοί που απασχολούν εργαζόμενους και/ή εθελοντές οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες σε παιδιά και νέους και ασχολούνται μαζί τους. Ορισμένοι ενδέχεται να εργάζονται εκτός των συνόρων της πολιτείας τους.

Το 2013, η Αυστραλιανή Κυβέρνηση συγκρότησε μια Βασιλική Επιτροπή Διερεύνησης των Αντιδράσεων των Ιδρυμάτων σε Περιστατικά Σεξουαλικής Κακοποίησης των Παιδιών (Royal Commission into Institutional Responses to Child Sexual Abuse) (η οποία στο εξής θα αναφέρεται ως «Βασιλική Επιτροπή») ανταποκρινόμενη στην ανησυχία των κοινοτήτων για εκτεταμένα περιστατικά καταγγελιών εναντίον αυστραλιανών ιδρυμάτων που απέτυχαν να προστατεύσουν τα παιδιά από τη σεξουαλική κακοποίηση. Οι τελικές συστάσεις της Επιτροπής έδωσαν έμφαση στο γεγονός ότι το ευρύ κοινό, τα παιδιά και οι νέοι, οι γονείς, οι φροντιστές, οι οικογένειες και οι κοινότητες πρέπει να μπορούν να εμπιστεύονται τους οργανισμούς που ασχολούνται με τα παιδιά γνωρίζοντας ότι παρέχουν ασφαλές περιβάλλον στο οποίο ικανοποιούνται τα δικαιώματα, οι ανάγκες και τα συμφέροντα των παιδιών.

Οι Εθνικές Κατευθυντήριες Αρχές αντλούν το περιεχόμενό τους από τις εργασίες της Βασιλικής Επιτροπής, των Επιτρόπων και των Θεματοφυλάκων της Αυστραλίας για τα Παιδιά (Australia's Children's Commissioners and Guardians) και από το Εθνικό Πλαίσιο του 2005 για τη Δημιουργία Ασφαλούς Περιβάλλοντος για τα Παιδιά (2005 National Framework for Creating Safe Environments for Children).

Παρέχουν μια εθνική προσέγγιση για την ενσωμάτωση μιας κουλτούρας ασφάλειας των παιδιών σε όλους τους τομείς της αυστραλιανής κοινωνίας στους οποίους συμμετέχουν τα παιδιά.

Ενισχυμένες από μια προσέγγιση με γνώμονα τα δικαιώματα των παιδιών και με βάση τα πρότυπα που συνιστά η Βασιλική Επιτροπή, οι Εθνικές Κατευθυντήριες Αρχές είναι σχεδιασμένες έτσι ώστε να δημιουργούνται δυνατότητες προστασίας, να διαφυλάσσονται η ασφάλεια και η ευημερία των παιδιών στους οργανισμούς, στις οικογένειες και στις κοινότητες και να αποσοβείται κάθε μελλοντικός κίνδυνος κακοποίησης. Προκειμένου να υπάρχει ευελιξία στην εφαρμογή των Εθνικών Κατευθυντήριων Αρχών των αρχών και στην αναγνώριση των ποικίλων τύπων, μεγεθών και δυνατοτήτων των οργανισμών, οι Εθνικές Κατευθυντήριες Αρχές σκιαγραφούν σε υψηλό επίπεδο τα 10 στοιχεία που είναι θεμελιώδη ώστε ένας οργανισμός να καταστεί ασφαλής για τα παιδιά.

Οι Εθνικές Κατευθυντήριες Αρχές δίνουν έμφαση στη σημασία ενός πολιτισμικά ασφαλούς περιβάλλοντος αλλά και των πρακτικών για παιδιά και νέους από τους πληθυσμούς των Αβοριγίνων και των κατοίκων των νησιών Τόρες Στρέιτ. Οι οικογένειες και οι κοινότητες των πληθυσμών των Αβοριγίνων και των κατοίκων των νησιών Τόρες Στρέιτ έχουν αυξημένες πιθανότητες να αποκτούν πρόσβαση σε υπηρεσίες που είναι πολιτισμικά ασφαλείς και να αποκομίζουν καλύτερα αποτελέσματα μέσω των εν λόγω υπηρεσιών. Στο θέμα αυτό περιλαμβάνεται η βελτίωση του τρόπου με τον οποίο οι οργανισμοί αντιμετωπίζουν τα παιδιά από τους πληθυσμούς των Αβοριγίνων και των κατοίκων των νησιών Τόρες Στρέιτ και τις οικογένειές τους, αναγνωρίζοντας τον αντίκτυπο του διαγενεακού τραύματος και σεβόμενοι την πολυπολιτισμική ποικιλομορφία.

Οι Εθνικές Κατευθυντήριες Αρχές στο σύνολό τους δείχνουν ότι ασφαλής για τα παιδιά είναι ένας οργανισμός που δημιουργεί μια κουλτούρα, υιοθετεί στρατηγικές και αναλαμβάνει δράση για να προάγεται η ευημερία των παιδιών και να αποτρέπεται κάθε κακό που θα μπορούσε να συμβεί στα παιδιά και στους νέους. Ένας ασφαλής για τα παιδιά οργανισμός συνειδητά και συστηματικά:

- δημιουργεί ένα περιβάλλον στο οποίο η ασφάλεια και η ευημερία των παιδιών είναι στο επίκεντρο της σκέψης, των αξιών και των ενεργειών του
- δίνει έμφαση στην ειλικρινή δέσμευσή του για την προστασία των παιδιών και στον ανάλογο σεβασμό προς τα παιδιά
- δημιουργεί συνθήκες που μειώνουν την πιθανότητα να πάθουν κακό τα παιδιά και οι νέοι
- δημιουργεί συνθήκες που αυξάνουν την πιθανότητα αναγνώρισης κάθε κακού
- αποκρίνεται σε ανησυχίες, αποκαλύψεις, ισχυρισμούς ή υποψίες.

Η υιοθέτηση και η εφαρμογή των εθνικών κατευθυντήριων αρχών για την ασφάλεια των παιδιών σε κάθε ίδρυμα ή οργανισμό που ασχολείται με τα παιδιά οπουδήποτε στη Αυστραλία αποτελούν ένα σημαντικό ορόσημο για την προαγωγή της ασφάλειας και της ευημερίας των παιδιών.

# Τροχός για την ασφάλεια των παιδιών



## Εθνικές κατευθυντήριες αρχές όσον αφορά τους οργανισμούς που είναι ασφαλείς για τα παιδιά

1. Η ασφάλεια και η ευημερία των παιδιών είναι ενσωματωμένες ως αρχές στην ηγεσία, στη διακυβέρνηση και στην κουλτούρα του οργανισμού.
2. Τα παιδιά και οι νέοι ενημερώνονται για τα δικαιώματά τους, συμμετέχουν σε αποφάσεις που τους επηρεάζουν και οι απόψεις τους λαμβάνονται σοβαρά υπόψη.
3. Οι οικογένειες και οι κοινότητες ενημερώνονται και συμμετέχουν στην προαγωγή της ασφάλειας και της ευημερίας των παιδιών.
4. Οι πολιτικές και οι πρακτικές στηρίζουν τη δικαιοσύνη και τον σεβασμό στις ανάγκες διαφορετικών ατόμων.
5. Τα άτομα που εργάζονται με τα παιδιά και τους νέους είναι τα κατάλληλα και έχουν την απαιτούμενη υποστήριξη για να εφαρμόζουν στην πράξη τις αρχές της ασφάλειας και της ευημερίας των παιδιών.
6. Οι διαδικασίες απόκρισης σε παράπονα και ανησυχίες είναι εστιασμένες στα παιδιά.
7. Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές διαθέτουν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και την αντίληψη που απαιτούνται για τη διαφύλαξη της ασφάλειας των παιδιών και των νέων μέσω συνεχούς εκπαίδευσης και κατάρτισης.
8. Το φυσικό και το διαδικτυακό περιβάλλον προάγουν την ασφάλεια και την ευημερία και ταυτόχρονα ελαχιστοποιούν τις πιθανότητες να πάθουν κάτι κακό τα παιδιά και οι νέοι.
9. Η εφαρμογή των εθνικών κατευθυντήριων αρχών για την ασφάλεια των παιδιών ανασκοπείται και βελτιώνεται τακτικά.
10. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες τεκμηριώνουν γραπτώς τους τρόπους με τους οποίους ο οργανισμός είναι ασφαλής για τα παιδιά και τους νέους.

# Οδηγίες

Η Αυστραλία επικύρωσε τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού (Convention on the Rights of the Child (CRC)) το 1990. Με βάση τη Σύμβαση αυτή τα παιδιά, όπως και οι ενήλικοι, έχουν ανθρωπίνια δικαιώματα. Επίσης, έχουν το δικαίωμα ειδικής προστασίας επειδή είναι ευάλωτα στην εκμετάλλευση και στην κακοποίηση. Όπως ορίζει η Σύμβαση, παιδί θεωρείται κάθε ανθρωπινό ον κάτω των δεκαοκτώ ετών.

Οι σελίδες που ακολουθούν παρέχουν αναλυτικές οδηγίες για καθεμιά από τις κατευθυντήριες αρχές ώστε να υποστηριχθεί η υιοθέτηση των Εθνικών Κατευθυντήριων Αρχών σε όλους τους οργανισμούς που ασχολούνται με τα παιδιά σε κάθε περιοχή της Αυστραλίας.

Για κάθε κατευθυντήρια αρχή, οι οδηγίες παρέχουν:

- τον σκοπό και τα βασικά στοιχεία της κατευθυντήριας αρχής
- τους κύριους τομείς δράσης, οι οποίοι δείχνουν σε ποια θέματα πρέπει να αναλάβουν δράση οι οργανισμοί για να δημιουργήσουν μια κουλτούρα ασφάλειας των παιδιών
- δείκτες για την πιστή τήρηση της κατευθυντήριας αρχής, οι οποίοι παρέχουν πρακτικά παραδείγματα ενδείξεων ότι η αρχή εφαρμόζεται αποτελεσματικά
- παραπομπές σε παραδείγματα σχετικών Άρθρων της CRC.

Οι οδηγίες αυτές έχουν στόχο τη στήριξη των οργανισμών ώστε να εφαρμόζουν με συνέπεια και αποτελεσματικότητα τις Εθνικές Κατευθυντήριες Αρχές. Παρέχονται ως οδηγός για τις άριστες πρακτικές και επιτρέπουν να υπάρχει ευελιξία στην εφαρμογή των Εθνικών Κατευθυντήριων Αρχών των αρχών και στην αναγνώριση των ποικίλων τύπων, μεγεθών και δυνατοτήτων των οργανισμών.

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε ένα σύνολο εργαλείων και πόρων για την υποστήριξη της εφαρμογής των Εθνικών Κατευθυντήριων Αρχών σε οργανισμούς αν επισκεφτείτε την ιστοσελίδα του Εθνικού Γραφείου για την Ασφάλεια των Παιδιών (National Office for Child Safety) (<https://pmc.gov.au/domestic-policy/national-office-child-safety>).



# Κατευθυντήρια αρχή 1

Η ασφάλεια και η ευημερία των παιδιών είναι ενσωματωμένες ως αρχές στην ηγεσία, στη διακυβέρνηση και στην κουλτούρα του οργανισμού.

Άρθρο 3 της Διεθνούς Σύμβασης για τα δικαιώματα του παιδιού (CRC): Όλοι οι ενήλικοι πρέπει να κάνουν ό,τι είναι καλύτερο για τα παιδιά. Όταν οι ενήλικοι παίρνουν αποφάσεις, πρέπει να σκέφτονται με ποιον τρόπο οι αποφάσεις τους θα επηρεάσουν τα παιδιά.

Αυτή η κατευθυντήρια αρχή παρέχει οδηγίες για τον ρόλο της ηγεσίας και της διακυβέρνησης ενός οργανισμού όσον αφορά την προαγωγή ενός περιβάλλοντος στο οποίο τα παιδιά και οι νέοι θα συμμετέχουν και θα νιώθουν ευπρόσδεκτοι, μιας κουλτούρας υπευθυνότητας και των τρόπων με τους οποίους αναπτύσσεται και διατηρείται μια κουλτούρα ασφάλειας των παιδιών.

Η υιοθέτηση αυτής της κατευθυντήριας αρχής δείχνει ότι ο οργανισμός έχει αναλάβει τη δέσμευση να φροντίζει για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών σε όλα τα επίπεδά του. Το σύστημα διακυβέρνησης είναι διαφανές και περιλαμβάνει μια πολιτική για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών, έναν Κώδικα δεοντολογίας και ένα πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων. Το σύστημα διακυβέρνησης ποικίλλει και εξαρτάται από τον τύπο, τη φύση και το μέγεθος ενός οργανισμού. Η ηγεσία του οργανισμού παρέχει ένα περιβάλλον το οποίο επιτρέπει την ανταλλαγή πληροφοριών για τους κινδύνους που απειλούν τα παιδιά και τους νέους.

## Κύριοι τομείς δράσης:

- 1.1 Ο οργανισμός δηλώνει δημοσίως ότι δεσμεύεται να προστατεύει την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών.
- 1.2 Σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού, από τα ανώτερα προς τα κατώτερα και αντιστρόφως, υποστηρίζεται και προάγεται μια κουλτούρα ασφάλειας των παιδιών.
- 1.3 Το σύστημα διακυβέρνησης διευκολύνει την υλοποίηση της πολιτικής για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών σε όλα τα επίπεδα.
- 1.4 Ένας Κώδικας δεοντολογίας παρέχει κατευθυντήριες οδηγίες στα μέλη του προσωπικού και στους εθελοντές για τα αναμενόμενα πρότυπα και τις ευθύνες τους όσον αφορά τη συμπεριφορά τους.
- 1.5 Οι στρατηγικές διαχείρισης κινδύνων εστιάζουν στην αποσόβηση, στον εντοπισμό και στον μετριασμό των κινδύνων για τα παιδιά και τους νέους.
- 1.6 Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές κατανοούν τις υποχρεώσεις τους για την ανταλλαγή πληροφοριών και την τήρηση αρχείων.

## Δείκτες για την πιστή τήρηση αυτής της κατευθυντήριας αρχής:

- Ο οργανισμός μπορεί να δείξει ότι έχει δημοσίως διαθέσιμα και επικαιροποιημένα έγγραφα, π.χ. πολιτική για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών, οδηγίες για την πρακτική εφαρμογή της, πρωτόκολλα κοινοποίησης πληροφοριών, κώδικες συμπεριφοράς του προσωπικού και των εθελοντών και στρατηγικές διαχείρισης κινδύνων.
- Η ηγεσία του οργανισμού δίνει το καλό παράδειγμα και ενισχύει τακτικά στάσεις και συμπεριφορές που τιμούν τα παιδιά και τους νέους και μια δέσμευση για την προστασία της ασφάλειας και της ευημερίας των παιδιών και της πολιτισμικής τους ασφάλειας. Η δέσμευση αυτή διατυπώνεται ευκρινώς σε δηλώσεις καθηκόντων, συμφωνίες επιδόσεων και διαδικασίες ανασκόπησης του προσωπικού και των εθελοντών.
- Τα μέλη του προσωπικού, οι εθελοντές, τα παιδιά και οι νέοι γνωρίζουν σε βάθος τα δικαιώματα των παιδιών, στα οποία εμπίπτουν και τα δικαιώματά τους να νιώθουν ασφαλή και να εκφράζουν ελεύθερα τις απόψεις τους, και τις ευθύνες που συνοδεύουν τα εν λόγω δικαιώματα.
- Τα ηγετικά στελέχη προάγουν την καλή πρακτική κοινοποίησης πληροφοριών και γνώσεων για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών.

# Κατευθυντήρια αρχή 2

Τα παιδιά και οι νέοι ενημερώνονται για τα δικαιώματά τους, συμμετέχουν σε αποφάσεις που τους επηρεάζουν και οι απόψεις τους λαμβάνονται σοβαρά υπόψη.

**Άρθρο 12 της CRC: Τα παιδιά έχουν το δικαίωμα να εκφράζουν τη γνώμη τους και οι ενήλικοι οφείλουν να την ακούν και να τη λαμβάνουν σοβαρά υπόψη τους.**

Αυτή η κατευθυντήρια αρχή περιγράφει μια οργανωτική κουλτούρα που στηρίζει τα παιδιά και τους νέους για να κατανοήσουν τι σημαίνουν η ασφάλεια και η ευημερία των παιδιών. Ενημερώνονται για τα δικαιώματά τους και τις ευθύνες τους με τον τρόπο που ενδείκνυται για την ηλικία τους. Συμβάλλουν και συμμετέχουν ενεργά στη δημιουργία μιας οργανωτικής κουλτούρας που είναι ασφαλής για εκείνα.

Τα παιδιά και οι νέοι γνωρίζουν για τη δέσμευση του οργανισμού να προστατεύει την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών και έχουν πρόσβαση σε σχετικές πληροφορίες και ανάλογα προγράμματα. Αναγνωρίζουν ποιο περιβάλλον είναι ασφαλές και κατανοούν τις στρατηγικές προστασίας. Αν το περιβάλλον είναι ασφαλές, τα παιδιά και οι νέοι νιώθουν άνετα όταν πρόκειται να συμμετάσχουν σε αποφάσεις και να διατυπώσουν τις απόψεις και τις ανησυχίες τους. Ωστόσο, εν τέλει η ευθύνη για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών σε έναν οργανισμό βαρύνει τον οργανισμό και τους λειτουργούς του.

Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές τιμούν και σέβονται την ταυτότητα και την πολιτισμική προέλευση των παιδιών, έχουν την άνεση και τις απαιτούμενες δεξιότητες για να ασχοληθούν μαζί τους, κατανοούν τις αναπτυξιακές τους ανάγκες και βοηθούν τα παιδιά και τους νέους να ενισχύσουν τα δυνατά σημεία και τις ικανότητές τους.

## Κύριοι τομείς δράσης:

- 2.1 Τα παιδιά και οι νέοι ενημερώνονται για όλα τα δικαιώματά τους, συμπεριλαμβανομένων όσων αφορούν την ασφάλεια, την ενημέρωση και τη συμμετοχή τους.
- 2.2 Αναγνωρίζεται η σημασία της φιλίας και ενθαρρύνεται η υποστήριξη από συνομηλίκους ώστε τα παιδιά και οι νέοι να μπορούν να νιώθουν ασφαλείς και λιγότερο απομονωμένοι.
- 2.3 Όπου υπάρχει δυνατότητα με βάση το σύστημα ή το περιβάλλον, στα παιδιά μπορεί να προσφέρεται πρόσβαση σε προγράμματα πρόληψης της σεξουαλικής κακοποίησης και σε σχετικές πληροφορίες με τρόπο που ενδείκνυται για την ηλικία τους.
- 2.4 Οι εργαζόμενοι και οι εθελοντές είναι εξοικειωμένοι με τα σημάδια κακοποίησης και επινοούν φιλικούς προς τα παιδιά τρόπους για να τα κάνουν να εκφράζουν τις απόψεις τους, να συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων και να διατυπώνουν τις ανησυχίες τους.

## Δείκτες για την πιστή τήρηση αυτής της κατευθυντήριας αρχής:

- Ο οργανισμός διαθέτει προγράμματα και πόρους για την εκπαίδευση των παιδιών και των νέων όσον αφορά τα δικαιώματά τους, στα οποία εμπίπτουν και τα δικαιώματά τους να νιώθουν ασφαλή και να εκφράζουν ελεύθερα τις απόψεις τους.
- Ο οργανισμός προνοεί και παρέχει ηλικιακά κατάλληλες πλατφόρμες για να ζητά τακτικά τις απόψεις των παιδιών και των νέων και να ενθαρρύνει τη συμμετοχή τους στη λήψη αποφάσεων.
- Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές κατανοούν πλήρως τις αναπτυξιακές ανάγκες των παιδιών και των νέων.
- Οι ευκαιρίες για συμμετοχή είναι τεκμηριωμένες γραπτώς και ανασκοπούνται τακτικά.
- Το περιβάλλον του οργανισμού είναι φιλικό και κάνει τα παιδιά και τους νέους να νιώθουν ευπρόσδεκτοι.
- Τα παιδιά και οι νέοι συμμετέχουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων στον οργανισμό, στις οποίες περιλαμβάνονται όσες αφορούν ζητήματα ασφάλειας και την αναγνώριση των κινδύνων.
- Τα παιδιά και οι νέοι μπορούν να αναγνωρίσουν ποιοι ενήλικοι και φίλοι είναι αξιόπιστοι.
- Τα παιδιά και οι νέοι ενημερώνονται για τους ρόλους και τις ευθύνες τους ώστε να βοηθούν στην προστασία της ασφάλειας και της ευημερίας των συνομηλίκων τους.

# Κατευθυντήρια αρχή 3

Οι οικογένειες και οι κοινότητες ενημερώνονται και συμμετέχουν στην προαγωγή της ασφάλειας και της ευημερίας των παιδιών.

**Άρθρο 5 της CRC: Οι οικογένειες έχουν αφενός την ευθύνη να βοηθούν τα παιδιά να μαθαίνουν τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων τους και αφετέρου την ευθύνη να διασφαλίζουν την προστασία των δικαιωμάτων των παιδιών.**

Αυτή η κατευθυντήρια αρχή σκιαγραφεί τους ποικίλους τρόπους με τους οποίους ένας οργανισμός μπορεί να αντιμετωπίζει τις οικογένειες και την κοινότητα όσον αφορά την προσέγγισή του στο θέμα της ασφάλειας και της ευημερίας των παιδιών, τις σχετικές πολιτικές και πρακτικές του και την παροχή προσβάσιμων πληροφοριών. Αυτό θα βοηθήσει να ενημερώνονται οι γονείς και οι φροντιστές για τους τρόπους περιφρούρησης των δικαιωμάτων των παιδιών και των νέων και να ενθαρρύνονται να διατυπώνουν τις απόψεις και τις παρατηρήσεις τους. Θα έχουν το δικαίωμα να μιλούν ελεύθερα και να διοργανώνουν συζητήσεις όσον αφορά την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών και το πώς και πότε μπορούν να αναφέρουν προβλήματα και να εκφράζουν τις ανησυχίες τους.

Οι οικογένειες έχουν την πρωταρχική ευθύνη για την ανατροφή των παιδιών τους και γνωρίζουν καλά τα κύρια δίκτυα προστασίας των παιδιών τους. Υπάρχει μεγάλη ποικιλομορφία στη δομή των οικογενειών, στον ρόλο που μπορεί να παίξει στη ζωή ενός παιδιού κάθε μέλος της οικογένειας και στην εθνική και πολιτισμική καταγωγή τους. Οι οικογένειες και οι φροντιστές είναι οι ιδανικοί σύμβουλοι των οργανισμών για τις ανάγκες και τις δυνατότητες των παιδιών τους και μπορούν να ενημερώνουν τους οργανισμούς ποιες πρακτικές είναι ασφαλείς και ποιο περιβάλλον είναι ασφαλές για τα παιδιά τους. Σε ένα ασφαλές περιβάλλον τα παιδιά, οι νέοι και τα μέλη των οικογενειών και της κοινότητας αισθάνονται ότι ο πολιτισμός και η ταυτότητά τους αντιμετωπίζονται με σεβασμό.

## Κύριοι τομείς δράσης:

- 3.1 Οι οικογένειες συμμετέχουν σε αποφάσεις που επηρεάζουν τα παιδιά τους.
- 3.2 Ο οργανισμός επιζητεί τη συμμετοχή των οικογενειών και της κοινότητας και την ελικρινή επικοινωνία μαζί τους για θέματα που αφορούν την προσέγγισή του στην ασφάλεια των παιδιών και τους παρέχει προσβάσιμες σχετικές πληροφορίες.
- 3.3 Οι οικογένειες και οι κοινότητες έχουν δικαίωμα λόγου στην εκπόνηση και στην ανασκόπηση των πολιτικών και των πρακτικών του οργανισμού.
- 3.4 Οι γονείς, οι φροντιστές και η κοινότητα ενημερώνονται για τις διαδικασίες λειτουργίας και διακυβέρνησης του οργανισμού.

## Δείκτες για την πιστή τήρηση αυτής της κατευθυντήριας αρχής:

- Ο οργανισμός ανταποκρίνεται στις ανάγκες των οικογενειών και των κοινοτήτων, όπως και σε ό,τι αφορά την πολιτισμική τους ασφάλεια.
- Ο οργανισμός δημιουργεί ευκαιρίες για τη συμμετοχή των οικογενειών και των κοινοτήτων στον τρόπο λειτουργίας του, αλλά και για την ενθάρρυνση των παιδιών να συμμετέχουν στις διαδικασίες και να εκφράζουν τις απόψεις τους.
- Ο οργανισμός παρέχει στις οικογένειες και στις κοινότητες ευκρινείς και προσβάσιμες πληροφορίες για τον τρόπο λειτουργίας του και τις πολιτικές του, στις οποίες περιλαμβάνονται η πολιτική για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών, ο Κώδικας δεοντολογίας, οι πρακτικές τήρησης αρχείων και οι διαδικασίες υποβολής παραπόνων και διερεύνησης καταγγελιών.
- Ο οργανισμός ζητά από τις οικογένειες και τις κοινότητες να διατυπώνουν τις απόψεις τους για ζητήματα που αφορούν την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών και τις ενσωματώνει στις πολιτικές και στις πρακτικές του.
- Ο οργανισμός δεσμεύεται να εφαρμόζει και να στηρίζει προσεγγίσεις οι οποίες αναπτύσσουν την πολιτισμική ασφάλεια μέσω συνεργασιών και σχέσεων που στηρίζονται στον σεβασμό.

# Κατευθυντήρια αρχή 4

Οι πολιτικές και οι πρακτικές στηρίζουν τη δικαιοσύνη και τον σεβασμό στις ανάγκες διαφορετικών ατόμων.

Άρθρο 2 της CRC: Όλα τα παιδιά έχουν δικαιώματα, ανεξάρτητα από το ποια είναι, πού ζουν, τι κάνουν οι γονείς τους, ποια γλώσσα μιλούν, ποια είναι η θρησκεία τους, ποιος είναι ο σεξουαλικός προσανατολισμός τους ή ποιο είναι το φύλο τους, ποια είναι η πολιτισμική τους προέλευση, αν έχουν κάποια αναπηρία και αν είναι πλούσια ή φτωχά.

Οι πολιτικές και οι πρακτικές στηρίζουν τη δικαιοσύνη και τον σεβασμό στις ανάγκες διαφορετικών ατόμων.

Αυτή η κατευθυντήρια αρχή εξετάζει πώς η αναγνώριση της διαφορετικότητας των παιδιών και των νέων δίνει σε έναν οργανισμό τη δυνατότητα να εργάζεται με έναν πιο παιδοκεντρικό τρόπο και δίνει στα παιδιά και στους νέους το δικαίωμα να συμμετέχουν πιο αποτελεσματικά. Αυτό δημιουργεί μια οργανωτική κουλτούρα που αναγνωρίζει τα δυνατά σημεία και τα ατομικά χαρακτηριστικά των παιδιών και αγκαλιάζει όλα τα παιδιά ανεξάρτητα από τις ικανότητες, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, το φύλο ή την κοινωνική, οικονομική ή πολιτισμική προέλευσή τους.

Οργανισμός που καλοδέχεται τα παιδιά είναι αυτός στον οποίο όλα τα παιδιά και οι νέοι νιώθουν άνετα και στον οποίο όλες οι υπηρεσίες παρέχονται με τρόπους που ευνοούν την πολιτισμική ασφάλεια και τη συμμετοχή. Έτσι μειώνεται ο κίνδυνος διακρίσεων, αποκλεισμού, εκφοβισμού και κακοποίησης.

## Κύριοι τομείς δράσης:

- 4.1 Ο οργανισμός, συμπεριλαμβανομένων των μελών του προσωπικού και των εθελοντών του, κατανοεί τη διαφορετικότητα των παιδιών και των νέων και παρέχει στήριξη σε όσους είναι ευάλωτοι και καλύπτει τις ανάγκες τους.
- 4.2 Τα παιδιά και οι νέοι έχουν πρόσβαση σε διαδικασίες ενημέρωσης, στήριξης και υποβολής παραπόνων με τρόπους που είναι πολιτισμικά ασφαλείς, προσβάσιμοι και κατανοητοί.
- 4.3 Ο οργανισμός επιδεικνύει ιδιαίτερη προσοχή στην αντιμετώπιση των αναγκών των παιδιών από τους πληθυσμούς των Αβοριγίνων και των κατοίκων των νησιών Τόρες Στρέιτ, των παιδιών με αναπηρία, των παιδιών με ποικιλόμορφη πολιτισμική και γλωσσική προέλευση, των παιδιών που δεν μπορούν να ζήσουν στο σπίτι τους και των παιδιών και των νέων που είναι λεσβίες, ομοφυλόφιλοι, διεμφυλικοί και αμφιφυλόφιλοι.

## Δείκτες για την πιστή τήρηση αυτής της κατευθυντήριας αρχής:

- Ο οργανισμός εφαρμόζει συγκεκριμένες πολιτικές που προάγουν τη δικαιοσύνη και σέβονται την ποικιλομορφία για την ασφάλεια και την ευημερία όλων των παιδιών και των νέων.
- Ο οργανισμός εκπονεί ενημερωτικό υλικό φιλικό προς τα παιδιά σε γλώσσα και μορφή, το οποίο προάγει τη συμμετοχή και ενημερώνει το σύνολο των παιδιών και των νέων για τις διαδικασίες στήριξης και υποβολής παραπόνων τις οποίες έχουν στη διάθεσή τους.
- Τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου, οι εργαζόμενοι και οι εθελοντές στηρίζουν στάσεις και συμπεριφορές που σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα όλων των παιδιών και των νέων και ευνοούν τη συμμετοχή, τη σωστή ενημέρωση και την κάλυψη των διαφορετικών αναγκών.
- Τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου, οι εργαζόμενοι και οι εθελοντές λαμβάνουν υπόψη το πώς οι διακρίσεις και ο αποκλεισμός, είτε εσκεμμένα είτε άθελα, ενδέχεται να υπονομεύσουν μια κουλτούρα ασφάλειας και συμμετοχής και εκπονούν στρατηγικές για την πρόληψη του προβλήματος αυτού.
- Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές έχουν την απαιτούμενη κατάρτιση για να αναγνωρίζουν τα παιδιά και τους νέους με διαφορετικές ανάγκες και να αντιδρούν αποτελεσματικά.

# Κατευθυντήρια αρχή 5

Τα άτομα που εργάζονται με τα παιδιά και τους νέους είναι τα κατάλληλα και έχουν την απαιτούμενη υποστήριξη για να εφαρμόζουν στην πράξη τις αρχές της ασφάλειας και της ευημερίας των παιδιών.

Άρθρο 3.3 της CRC: Το παιδιά πρέπει να νιώθουν εμπιστοσύνη για τα πρότυπα τα οποία έχει καθιερώσει ένας οργανισμός, ιδίως στους τομείς της ασφάλειας, της υγείας, της επάρκειας και της καταλληλότητας των μελών του προσωπικού, καθώς και της επιτήρησης.

Αυτή η κατευθυντήρια αρχή περιγράφει τις πολιτικές για την πρόσληψη και την εξέλιξη των μελών του προσωπικού, καθώς και τα ενδεδειγμένα κριτήρια επιλογής τους, θέματα τα οποία αποτελούν θεμέλιο λίθο για οργανισμούς που είναι ασφαλείς για τα παιδιά. Επίσης, η συγκεκριμένη κατευθυντήρια αρχή περιλαμβάνει τις διαδικασίες για την εκπαίδευση των ατόμων που εντάσσονται στον οργανισμό, την κατανόηση των ευθυνών για την ασφάλεια των παιδιών και των εννοιών της πολιτισμικής ασφάλειας και την κατάλληλη επίβλεψη των μελών του προσωπικού και των εθελοντών. Οι διαδικασίες που προβλέπουν τις υποχρεώσεις υποβολής αναφορών και την εκπαίδευση για την τήρηση αρχείων και την κοινοποίηση πληροφοριών παρέχουν στα μέλη του προσωπικού και στους εθελοντές εργαλεία σχετικής εξάσκησης για να προστατεύουν καλύτερα τα παιδιά και τους νέους.

## Κύριοι τομείς δράσης:

- 5.1 Οι διαδικασίες για τις προσλήψεις, στις οποίες περιλαμβάνονται οι σχετικές αγγελίες, για τους ελέγχους όσων συστήνουν στον οργανισμό υπαλλήλους/εθελοντές και για την επιλογή των μελών του προσωπικού και των εθελοντών πριν την ένταξή τους στον οργανισμό δίνουν έμφαση στην ασφάλεια και στην ευημερία των παιδιών.
- 5.2 Πραγματοποιούνται έλεγχοι του προσωπικού και των εθελοντών όσον αφορά την εργασία τους με τα παιδιά ή αντίστοιχοι έλεγχοι για την υποδομή τους.
- 5.3 Όλοι οι εργαζόμενοι και οι εθελοντές εκπαιδεύονται κατά την ένταξή τους στον οργανισμό και έχουν πλήρη επίγνωση των ευθυνών τους προς τα παιδιά και τους νέους, στις οποίες περιλαμβάνονται η τήρηση αρχείων, η κοινοποίηση πληροφοριών και οι υποχρεώσεις υποβολής αναφορών.
- 5.4 Η διαδικασία συνεχούς εποπτείας και διαχείρισης των επιδόσεων του προσωπικού του οργανισμού είναι εστιασμένη στην ασφάλεια και στην ευημερία των παιδιών.

## Δείκτες για την πιστή τήρηση αυτής της κατευθυντήριας αρχής:

- Ο οργανισμός δίνει έμφαση στη δέσμευσή του για την προστασία της ασφάλειας και της ευημερίας των παιδιών κατά τη δημοσίευση αγγελιών για ένταξη ανθρώπινου δυναμικού και κατά την πρόσληψη/ένταξη και την επιλογή εργαζομένων και εθελοντών.
- Οι δηλώσεις καθηκόντων, τα κριτήρια επιλογής και οι έλεγχοι όσων συστήνουν στον οργανισμό υπαλλήλους/εθελοντές δείχνουν στα παιδιά και στους νέους την εκτίμηση και τον σεβασμό του οργανισμού, τη δέσμευσή του για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών, την κατανόηση των αναπτυξιακών αναγκών των παιδιών και τις πρακτικές του για πολιτισμική ασφάλεια.
- Οι εργοδότες, τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές ενός οργανισμού έχουν καλύψει τις απαιτήσεις για τον έλεγχο της υποδομής τους.
- Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές κατανοούν την πολιτική και τις διαδικασίες του οργανισμού για θέματα ασφάλειας και ανταποκρίνονται στις ευθύνες τους για την τήρηση αρχείων, την κοινοποίηση πληροφοριών και την υποβολή αναφορών.
- Στις διαδικασίες συνεχούς στήριξης, εποπτείας και διαχείρισης των επιδόσεων του προσωπικού περιλαμβάνονται στοιχεία για την ασφάλεια των παιδιών.

- Ο οργανισμός διατηρεί βιώσιμα συστήματα και πρωτόκολλα τήρησης αρχείων για τα μέλη του προσωπικού και τους εθελοντές.
- Ο οργανισμός διαθέτει μια σειρά εργαλείων και διαδικασιών για την παρακολούθηση και τον μετριασμό των κινδύνων.



# Κατευθυντήρια αρχή 6

Οι διαδικασίες απόκρισης σε παράπονα και ανησυχίες είναι εστιασμένες στα παιδιά.

**Άρθρο 42 της CRC: Τα παιδιά έχουν το δικαίωμα να γνωρίζουν τα δικαιώματά τους! Οι ενήλικοι θα πρέπει να γνωρίζουν ό,τι αφορά τα δικαιώματα αυτά και να βοηθούν και τα παιδιά να τα μάθουν.**

Αυτή η κατευθυντήρια αρχή παρέχει οδηγίες για το πώς οι πολιτικές και οι πρακτικές διαχείρισης των ανθρώπινων πόρων και οι διαδικασίες αποτελεσματικής διαχείρισης των παραπόνων πρέπει να είναι προσβάσιμες, εξυπηρετικές και κατανοητές για τα παιδιά και τους νέους, τις οικογένειες, τα μέλη του προσωπικού και τους εθελοντές. Οι διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων θα είναι συνδεδεμένες με τον Κώδικα δεοντολογίας και παρέχουν αναλυτικές πληροφορίες για τις περιπτώσεις παραβάσεων του Κώδικα. Τα προγράμματα κατάρτισης θα βοηθούν το προσωπικό και τους εθελοντές να αναγνωρίζουν περιστατικά παραμέλησης, αθέμιτης προσέγγισης και άλλων μορφών κακοποίησης των παιδιών και των νέων και να αντιδρούν σωστά, να παρέχουν την ενδεδειγμένη στήριξη στα παιδιά και στους νέους στις περιπτώσεις αυτές και να προβαίνουν στις ανάλογες ενέργειες με βάση τις σχετικές νομικές απαιτήσεις. Περιλαμβάνονται και μαθήματα κατάρτισης που βοηθούν το προσωπικό και τους εθελοντές να αποκρίνονται σε παράπονα διαφορετικών τύπων, να λύνουν απορίες για θέματα απορρήτου, να μάθουν να ακούν, να αποκαλύπτουν περιστατικά κακοποίησης και να αντεπεξέρχονται στις υποχρεώσεις τους για υποβολή αναφορών.

## Κύριοι τομείς δράσης:

- 6.1 Ο οργανισμός διαθέτει μια πολιτική διαχείρισης παραπόνων που είναι προσβάσιμη και εστιασμένη στα παιδιά και περιγράφει με σαφήνεια τους ρόλους και τις ευθύνες των ηγετικών στελεχών, του προσωπικού και των εθελοντών και τις προσεγγίσεις στη διαχείριση παραπόνων διαφορετικών τύπων, παραβάσεων των σχετικών πολιτικών ή του Κώδικα δεοντολογίας και υποχρεώσεων για ανάληψη δράσης και υποβολή αναφορών.
- 6.2 Οι διαδικασίες αποτελεσματικής διαχείρισης παραπόνων είναι κατανοητές για τα παιδιά και τους νέους, τις οικογένειες, το προσωπικό και τους εθελοντές και είναι πολιτισμικά ασφαλείς.
- 6.3 Τα παράπονα λαμβάνονται σοβαρά υπόψη και αντιμετωπίζονται έγκαιρα και ενδελεχώς.
- 6.4 Ο οργανισμός εφαρμόζει πολιτικές και διαδικασίες που προβλέπουν την υποβολή αναφορών για παράπονα και ανησυχίες στις αρμόδιες αρχές, είτε η νομοθεσία απαιτεί την υποβολή των εν λόγω αναφορών είτε όχι, και συνεργάζεται με τις αρχές επιβολής του νόμου.
- 6.5 Ικανοποιούνται οι νομικές υποχρεώσεις για υποβολή αναφορών, προστασία του απορρήτου και τήρηση της εργατικής νομοθεσίας.

## Δείκτες για την πιστή τήρηση αυτής της κατευθυντήριας αρχής:

- Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές έχουν ενημερωθεί σωστά για τους ρόλους και τις ευθύνες τους, τις υποχρεώσεις τους για υποβολή αναφορών και προστασία του απορρήτου και τις διαδικασίες αντίδρασης σε αποκαλύψεις. Αισθάνονται ότι έχουν τη δικαιοδοσία και τη στήριξη να επιστούν την προσοχή σε παραβάσεις του Κώδικα δεοντολογίας εντός του οργανισμού και να αμφισβητούν τις συμπεριφορές αυτού του είδους.
- Η πολιτική διαχείρισης παραπόνων θέτει ως προτεραιότητα την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών και των νέων και αναγνωρίζει τον ρόλο που παίζουν οι οικογένειες και οι κοινότητες στην κατανόηση και στη χρήση της πολιτικής.
- Οι πολιτικές και οι διαδικασίες μεριμνούν για την αμερόληπτη αντιμετώπιση όλων των ενδιαφερόμενων κατά τη διαχείριση ή τη διερεύνηση παραπόνων, θέμα στο οποίο περιλαμβάνονται η στήριξη και η ενημέρωση όπως απαιτείται κατά περίπτωση.
- Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές γνωρίζουν καλά τους διαφορετικούς τρόπους με τους οποίους τα παιδιά και οι νέοι εκφράζουν τις ανησυχίες ή τη θλίψη τους και αποκαλύπτουν ότι τους έχει συμβεί κάτι κακό.

- Οι πληροφορίες για το σύνολο των παραπόνων και των ανησυχιών, συμπεριλαμβανομένων των παραβάσεων σχετικών πολιτικών ή του Κώδικα δεοντολογίας, καταγράφονται και αναλύονται μαζί με τα στοιχεία που αφορούν διαδικασίες, χρονοδιαγράμματα και πρακτικές τήρησης αρχείων. Τα συστημικά προβλήματα εντοπίζονται και μετριάζονται μέσω της διαδικασίας αυτής.
- Τα παιδιά και οι νέοι γνωρίζουν σε ποιους μπορούν να αποταθούν αν νιώθουν ότι δεν είναι ασφαλείς και ξέρουν τι θα συμβεί.
- Στα παιδιά και στους νέους, στις οικογένειες, στο προσωπικό και στους εθελοντές που αναφέρουν τις ανησυχίες τους ή τα παράπονά τους δίνονται έγκαιρα απαντήσεις. Εδώ περιλαμβάνεται και η υποβολή αναφορών απαντήσεων για περιστατικά, ανησυχίες και παράπονα.



# Κατευθυντήρια αρχή 7

Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές διαθέτουν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και την αντίληψη που απαιτούνται για τη διαφύλαξη της ασφάλειας των παιδιών και των νέων μέσω συνεχούς εκπαίδευσης και κατάρτισης.

**Άρθρο 19 της CRC: Τα παιδιά έχουν το δικαίωμα να προστατεύονται από κάθε κίνδυνο σωματικής ή πνευματικής βιαιοπραγίας και κακομεταχείρισης.**

Αυτή η κατευθυντήρια αρχή δίνει έμφαση στη σημασία της ενημέρωσης, της διαρκούς εκπαίδευσης και της κατάρτισης του προσωπικού και των εθελοντών. Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές αναπτύσσουν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους και τεκμηριωμένα εργαλεία εξάσκησης μέσω επαγγελματικών σεμιναρίων και συνδρομών, εποπτευόμενων συζητήσεων με συναδέλφους τους, ημερίδων κατάρτισης ομάδων και πρόσβασης σε έρευνες και δημοσιεύσεις. Έτσι διασφαλίζεται ότι το προσωπικό και οι εθελοντές αναπτύσσουν την επίγνωση και την εμπάθυσή τους στη στάση τους προς τα παιδιά και τους νέους και έχουν μια σύγχρονη αντίληψη της ανάπτυξης, της ασφάλειας και της ευημερίας των παιδιών. Είναι σε θέση να αναγνωρίζουν ενδείξεις κακοποίησης των παιδιών, να αντιδρούν αποτελεσματικά στα παιδιά και στους νέους και στις οικογένειές τους και να στηρίζουν τους συναδέλφους τους. Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές είναι σε θέση να αντιδρούν με πολιτισμικά ενδεδειγμένους τρόπους στα παιδιά και στους νέους που αποκαλύπτουν ή δείχνουν ότι υφίστανται κακοποίηση εντός ή εκτός του οργανισμού.

Οι εργαζόμενοι και οι εθελοντές είναι καταρτισμένοι για τα δικαιώματα των παιδιών και των νέων όσον αφορά την τήρηση αρχείων και για τις πιθανές χρήσεις και τους πιθανούς αποδέκτες των αρχείων που ενδέχεται να δημιουργηθούν.

## Κύριοι τομείς δράσης:

- 7.1 Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές έχουν κατάρτιση και στήριξη ώστε να εφαρμόζουν αποτελεσματικά την πολιτική του οργανισμού για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών.
- 7.2 Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές εκπαιδεύονται και ενημερώνονται για να μπορούν να αναγνωρίζουν ενδείξεις κακοποίησης των παιδιών, στην οποία περιλαμβάνεται η κακοποίηση από άλλα παιδιά ή άλλους νέους.
- 7.3 Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές εκπαιδεύονται και ενημερώνονται για να μπορούν να αντιδρούν αποτελεσματικά σε προβλήματα που αφορούν την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών και να στηρίζουν συναδέλφους τους που αποκαλύπτουν περιστατικά κακοποίησης.
- 7.4 Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές εκπαιδεύονται και ενημερώνονται για το πώς μπορούν να δημιουργούν ένα πολιτισμικά ασφαλές περιβάλλον για παιδιά και νέους.

## Δείκτες για την πιστή τήρηση αυτής της κατευθυντήριας αρχής:

- Ο οργανισμός παρέχει τακτικά ευκαιρίες εκπαίδευσης και κατάρτισης των μελών του προσωπικού όσον αφορά τις πολιτικές και τις διαδικασίες για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών και την αντίστοιχη τεκμηριωμένη πρακτική.
- Ο οργανισμός παρέχει ένα υποστηρικτικό και ασφαλές περιβάλλον για τα μέλη του προσωπικού και τους εθελοντές που αποκαλύπτουν περιστατικά κακοποίησης ή διακινδύνευσης της ασφάλειας των παιδιών και των νέων.
- Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές εκπαιδεύονται για τα δικαιώματα των παιδιών και των νέων όσον αφορά τα αρχεία που δημιουργούνται για τα παιδιά και τους νέους και τη χρήση τους.
- Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές αναγνωρίζουν όλες τις πιθανές ενδείξεις κακοποίησης των παιδιών.
- Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές αντιδρούν αποτελεσματικά όποτε ανακύπτουν προβλήματα που έχουν σχέση με την ασφάλεια και την ευημερία ή την πολιτισμική ασφάλεια των παιδιών.

# Κατευθυντήρια αρχή 8

Το φυσικό και το διαδικτυακό περιβάλλον προάγουν την ασφάλεια και την ευημερία και ταυτόχρονα ελαχιστοποιούν τις πιθανότητες να πάθουν κάτι κακό τα παιδιά και οι νέοι.

Άρθρο 17 της CRC: Τα παιδιά έχουν το δικαίωμα να μαθαίνουν πληροφορίες που είναι σημαντικές για την ευημερία τους από ραδιοφωνικούς σταθμούς, εφημερίδες, βιβλία, υπολογιστές και άλλες πηγές. Οι ενήλικοι οφείλουν να διασφαλίζουν ότι οι πληροφορίες που μαθαίνουν τα παιδιά δεν θα τα βλάψουν και να τα βοηθούν να βρίσκουν και να κατανοούν τις πληροφορίες που χρειάζονται.

Αυτή η κατευθυντήρια αρχή επισημαίνει ότι η μείωση των κινδύνων κακοποίησης στο φυσικό και στο διαδικτυακό περιβάλλον των παιδιών αποτελεί έναν σημαντικό μηχανισμό πρόληψης. Οι στρατηγικές διαχείρισης κινδύνων διευκρινίζουν τους πιθανούς κινδύνους όπου υπάρχει περίπτωση διαδραστικής επικοινωνίας ενηλίκων με παιδιά ή παιδιών με παιδιά ή όπου το περιβάλλον δεν είναι ασφαλές.

Οι τεχνολογικές πλατφόρμες εντός των οργανισμών παρέχουν πολύτιμα εργαλεία για την εκπαίδευση, την επικοινωνία και την αναζήτηση βοήθειας. Οι κίνδυνοι που είναι συσχετισμένοι με τις πλατφόρμες αυτές ελαχιστοποιούνται με όλα τα απαραίτητα μέσα, στα οποία περιλαμβάνονται τα εξής: εκπαίδευση των παιδιών και των νέων, των γονέων, του προσωπικού και των εθελοντών για την αναμενόμενη συμπεριφορά στο διαδίκτυο, εφαρμογή φίλτρων ασφαλείας και πρωτόκολλα επικοινωνίας.

## Κύριοι τομείς δράσης:

- 8.1 Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές εντοπίζουν και μετριάζουν τους κινδύνους στο διαδικτυακό και στο φυσικό περιβάλλον χωρίς να διακυβεύεται το δικαίωμα των παιδιών για την προστασία του απορρήτου τους και την πρόσβασή τους σε πληροφορίες, κοινωνικές συνδέσεις και ευκαιρίες μάθησης.
- 8.2 Το διαδικτυακό περιβάλλον χρησιμοποιείται όπως προβλέπεται στον Κώδικα δεοντολογίας του οργανισμού και στην πολιτική και στις πρακτικές του για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών.
- 8.3 Στα σχέδια διαχείρισης κινδύνων λαμβάνονται υπόψη οι κίνδυνοι που οφείλονται στο σύστημα, στις δραστηριότητες και στο φυσικό περιβάλλον του οργανισμού.
- 8.4 Όσοι οργανισμοί μισθώνουν εγκαταστάσεις και υπηρεσίες από τρίτους διαθέτουν πολιτικές σύναψης συμβάσεων οι οποίες διαφυλάσσουν την ασφάλεια των παιδιών και των νέων.

## Δείκτες για την πιστή τήρηση αυτής της κατευθυντήριας αρχής:

- Στη στρατηγική του οργανισμού για τη διαχείριση κινδύνων λαμβάνονται υπόψη οι φυσικοί και οι διαδικτυακοί κίνδυνοι, συμπεριλαμβανομένων όσων ανακύπτουν κατά τη διαδραστική επικοινωνία παιδιών με παιδιά και ενηλίκων με παιδιά, αλλά και η κατάσταση και η μορφή των φυσικών χώρων.
- Οι πολιτικές του οργανισμού προάγουν τη χρήση ασφαλών διαδικτυακών εφαρμογών που δίνουν στα παιδιά και στους νέους τις δυνατότητες μάθησης, επικοινωνίας και αναζήτησης βοήθειας.
- Ο οργανισμός εξετάζει τρόπους με τους οποίους το φυσικό περιβάλλον μπορεί να προάγει την πολιτισμική ασφάλεια.
- Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές προνοούν όσον αφορά τον εντοπισμό και τον μετριασμό των φυσικών και των διαδικτυακών κινδύνων.
- Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές έχουν πρόσβαση σε διαδικτυακά περιβάλλοντα και τα χρησιμοποιούν με τον τρόπο που προβλέπεται στον Κώδικα δεοντολογίας του οργανισμού και στα σχετικά πρωτόκολλα επικοινωνίας.
- Τα παιδιά και οι νέοι και οι οικογένειές τους ενημερώνονται, με τους πολιτισμικά ενδεδειγμένους τρόπους, για τη χρήση των εργαλείων τεχνολογίας και ασφαλείας του οργανισμού.
- Οι τρίτοι εργολάβοι που έχουν σύμβαση για την παροχή εγκαταστάσεων και υπηρεσιών εφαρμόζουν τα μέτρα που ενδείκνυνται για την προστασία της ασφαλείας και της ευημερίας των παιδιών και των νέων.

# Κατευθυντήρια αρχή 9

Η εφαρμογή των εθνικών κατευθυντήριων αρχών για την ασφάλεια των παιδιών ανασκοπείται και βελτιώνεται τακτικά.

Άρθρο 29 της CRC: Η εκπαίδευση των παιδιών πρέπει να τα βοηθά να χρησιμοποιούν και να αναπτύσσουν τα ταλέντα και τις ικανότητές τους. Επίσης, πρέπει να τα βοηθά να μαθαίνουν να ζουν ειρηνικά, να προστατεύουν το περιβάλλον και να σέβονται τους άλλους.

Αυτή η κατευθυντήρια αρχή δίνει έμφαση στο γεγονός ότι οι οργανισμοί που είναι ασφαλείς για τα παιδιά επιδιώκουν να βελτιώνουν συνεχώς την ασφάλεια των υπηρεσιών που παρέχουν στα παιδιά καθώς και τις λειτουργίες τους. Επίσης, πραγματοποιούν ανασκοπήσεις για να διασφαλίζουν ότι οι πολιτικές και οι διαδικασίες τους, στις οποίες περιλαμβάνονται οι πρακτικές για την τήρηση αρχείων, εφαρμόζονται πιστά από το προσωπικό και τους εθελοντές. Η συμμετοχή και η ανάμειξη των μελών του προσωπικού, των εθελοντών, των παιδιών και των νέων, των οικογενειών και των συμβούλων των κοινοτήτων στις εν λόγω ανασκοπήσεις θα ενισχύουν τις δυνατότητες κάθε οργανισμού για την περιφρούρηση των δικαιωμάτων των παιδιών. Στο θέμα αυτό συμπεριλαμβάνονται η σημασία της δημιουργίας εκθέσεων για τα πορίσματα των ανασκοπήσεων και η τακτική κοινοποίηση της ορθής πρακτικής και των γνώσεων που αποκομίζονται. Με τις τακτικές ανασκοπήσεις διασφαλίζεται ότι οι οργανισμοί θα είναι σε θέση να αντιμετωπίζουν σωστά τις νέες προκλήσεις ή ανησυχίες που ανακύπτουν.

## Κύριοι τομείς δράσης:

- 9.1 Ο οργανισμός ανασκοπεί, αξιολογεί και βελτιώνει τακτικά τις πρακτικές για την ασφάλεια των παιδιών.
- 9.2 Τα παράπονα, οι ανησυχίες και τα περιστατικά που έχουν σχέση με την ασφάλεια αναλύονται για να εντοπίζονται οι αιτίες και οι αποτυχίες του συστήματος και να διασφαλίζεται η συνεχής βελτίωση.
- 9.3 Ο οργανισμός δίνει εκθέσεις για τα ευρήματα σχετικών ανασκοπήσεων στα μέλη του προσωπικού, στους εθελοντές, στην κοινότητα και στις οικογένειες όπως και στα παιδιά και στους νέους.

## Δείκτες για την πιστή τήρηση αυτής της κατευθυντήριας αρχής:

- Ο οργανισμός επιζητεί τη συμμετοχή των παιδιών και των νέων, των γονέων και των κοινοτήτων κατά τις τακτικές ανασκοπήσεις των πολιτικών, των διαδικασιών και των πρακτικών του για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών.
- Οι δείκτες για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών περιλαμβάνονται στην τεκμηρίωση που χρησιμοποιείται για τις ανασκοπήσεις.
- Τα αποτελέσματα των ανασκοπήσεων λαμβάνονται υπόψη και ενσωματώνονται στις πρακτικές για την ασφάλεια των παιδιών με στόχο τη βελτίωσή τους.
- Η τακτική ανάλυση των παραπόνων δείχνει βελτίωση στις πρακτικές για την ασφάλεια των παιδιών.

# Κατευθυντήρια αρχή 10

Οι πολιτικές και οι διαδικασίες τεκμηριώνουν γραπτώς τους τρόπους με τους οποίους ο οργανισμός είναι ασφαλής για τα παιδιά και τους νέους.

Άρθρο 4 της CRC: Οι οργανισμοί έχουν την ευθύνη να διασφαλίζουν την προστασία των δικαιωμάτων των παιδιών. Μπορούν να βοηθήσουν τις οικογένειες να προστατεύουν τα δικαιώματα των παιδιών και να δημιουργούν ένα περιβάλλον όπου τα παιδιά θα μπορούν να μεγαλώσουν και να αναπτύξουν στο έπακρο τις ικανότητές τους.

Αυτή η κατευθυντήρια αρχή σκιαγραφεί πόσο σημαντικό είναι οι οργανισμοί να έχουν μια ευκρινώς τεκμηριωμένη πολιτική για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών. Έτσι θα διασφαλίζεται ότι όλοι οι ενδιαφερόμενοι, στους οποίους περιλαμβάνονται τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές ενός οργανισμού, τα παιδιά και οι νέοι και οι οικογένειες και οι φροντιστές τους, θα γνωρίζουν με ποιον τρόπο ο οργανισμός σχεδιάζει να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που θα είναι ασφαλές για τα παιδιά. Οι συνεργαζόμενοι φορείς ή οργανισμοί που χρηματοδοτούνται για την παροχή υπηρεσιών σε παιδιά και νέους πρέπει να τηρούν πιστά τις πολιτικές και τις πρακτικές για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών.

Με τη γραπτή τεκμηρίωση των πολιτικών και των διαδικασιών διασφαλίζεται η συνεπής εφαρμογή των πρακτικών για την ασφάλεια των παιδιών σε κάθε επίπεδο του οργανισμού. Επίσης, με τον τρόπο αυτό οι οργανισμοί έχουν τη δυνατότητα να εξετάζουν, μέσω διαδικασιών ανασκόπησης, αν τηρούνται πιστά οι κατευθυντήριες αρχές και οι πρακτικές για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών.

## Κύριοι τομείς δράσης:

- 10.1 Οι πολιτικές και οι διαδικασίες περιλαμβάνουν όλες τις εθνικές κατευθυντήριες οδηγίες για την ασφάλεια των παιδιών.
- 10.2 Οι πολιτικές και οι διαδικασίες είναι τεκμηριωμένες γραπτώς και κατανοητές.
- 10.3 Τα μοντέλα άριστων πρακτικών και οι διαβουλεύσεις με τους ενδιαφερόμενους συμβάλλουν στην ανάπτυξη των πολιτικών και των διαδικασιών.
- 10.4 Τα ηγετικά στελέχη στηρίζουν τη συμμόρφωση προς τις πολιτικές και τις διαδικασίες και δίνουν το καλό παράδειγμα.
- 10.5 Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές κατανοούν και εφαρμόζουν τις πολιτικές και τις διαδικασίες.

## Δείκτες για την πιστή τήρηση αυτής της κατευθυντήριας αρχής:

- Η πολιτική του οργανισμού για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών είναι εκτενής και περιλαμβάνει και τις δέκα Κατευθυντήριες Αρχές.
- Η πολιτική και οι διαδικασίες του οργανισμού για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών είναι τεκμηριωμένες γραπτώς σε κατανοητή γλώσσα και μορφή και είναι προσβάσιμες για τα μέλη του προσωπικού, τους εθελοντές, τις οικογένειες, τα παιδιά και τους νέους.
- Οι έλεγχοι των πολιτικών και των διαδικασιών του οργανισμού παρέχουν στοιχεία για το πώς ο οργανισμός είναι ασφαλής για τα παιδιά μέσω της διακυβέρνησης, της ηγεσίας και της κουλτούρας του.
- Η πρακτική που ακολουθείται εντός του οργανισμού είναι συνεπής και ενιαία και συμμορφώνεται προς τις πολιτικές και τις διαδικασίες για την ασφάλεια των παιδιών, περιλαμβάνοντας πρακτικές για πολιτισμικά ασφαλή εργασία.

- Οι συνεντεύξεις με τα παιδιά και τους νέους, τις οικογένειες και τα μέλη της κοινότητας ή οι σχετικές έρευνες δείχνουν ότι όλοι εμπιστεύονται και γνωρίζουν τις πολιτικές και τις διαδικασίες του οργανισμού που αφορούν την προαγωγή μιας κουλτούρας για την ασφάλεια των παιδιών.
- Οι έρευνες σε εκτελεστικά στελέχη, μέλη του προσωπικού και εθελοντές δείχνουν υψηλά επίπεδα κατανόησης των απαιτήσεων των πολιτικών, των διαδικασιών και της πρακτικής του οργανισμού.

Η Αυστραλιανή Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων κλήθηκε από το Τμήμα Κοινωνικών Υπηρεσιών της Αυστραλιανής Κυβέρνησης να ηγηθεί των διαβουλεύσεων και να αναλάβει την εκπόνηση των Εθνικών κατευθυντήριων αρχών όσον αφορά τους οργανισμούς που είναι ασφαλείς για τα παιδιά. Ο στόχος είναι να δημιουργήσουμε σε όλα τα επίπεδα των οργανισμών κουλτούρες για την προαγωγή της ασφάλειας και της ευημερίας των παιδιών και των νέων.

Το έργο συνεχίζεται μέσω της συνεργασίας μας με εθνικούς οργανισμούς του δημόσιου τομέα για την υλοποίηση των Εθνικών Κατευθυντήριων Οδηγιών και την εκπόνηση των σχετικών πόρων.

Αν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες όσον αφορά τους οργανισμούς που είναι ασφαλείς για τα παιδιά (Child Safe Organisations), επισκεφτείτε την ιστοσελίδα:

<https://childsafe.humanrights.gov.au/>

Διεύθυνση επικοινωνίας: [childsafe@humanrights.gov.au](mailto:childsafe@humanrights.gov.au)

Αν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες όσον αφορά το Εθνικό Γραφείο για την Ασφάλεια των Παιδιών (National Office for Child Safety), επισκεφτείτε την ιστοσελίδα:

<https://pmc.gov.au/domestic-policy/national-office-child-safety>

Διεύθυνση επικοινωνίας: [NationalOfficeforChildSafety@pmc.gov.au](mailto:NationalOfficeforChildSafety@pmc.gov.au)