

Các tổ chức An toàn cho Trẻ em: Hướng dẫn cho cha mẹ và người chăm sóc

Với tư cách là cha mẹ hoặc người chăm sóc, quý vị sẽ trải nghiệm một loạt các tổ chức nơi con quý vị sẽ được chăm sóc, vui chơi, học tập, phát triển các kỹ năng mới và gặp gỡ những đứa trẻ và người lớn khác. Hướng dẫn này sẽ giúp quý vị suy nghĩ về cách thức từng tổ chức vận hành và việc thu xếp an toàn và an sinh cho trẻ em.

Trẻ em có quyền an toàn về cảm xúc lẫn thể chất. Ai cũng đều phải có vai trò trong việc giữ an toàn cho trẻ em khỏi bị tổn thương. Tổn thương có thể có nhiều hình thức như thương tích do tai nạn, tiếp xúc với các mối nguy hại vật chất, bị bắt nạt, bị bỏ mặc, lạm dụng tình cảm, lạm dụng thể chất và lạm dụng tình dục. Các tổ chức cung cấp dịch vụ hoặc làm việc với trẻ em, do nhân viên hay tình nguyện viên điều hành đi chăng nữa thì đều có nghĩa vụ chăm lo giữ an toàn cho trẻ em và tôn trọng các quyền của trẻ em.

Hướng dẫn này gợi ý một số lĩnh vực cần cân nhắc, tìm kiếm và đặt câu hỏi khi quý vị đánh giá xem liệu tổ chức đó có phù hợp với con quý vị hay không. Hướng dẫn được xây dựng dựa trên các yếu tố của một tổ chức an toàn trẻ em, như được xác định trong Các nguyên tắc quốc gia đối với các Tổ chức An toàn Trẻ em. Đặc biệt, Nguyên tắc 3 nhấn mạnh đến tầm quan trọng của các gia đình và cộng đồng đang được thông tin và tham gia vào việc thúc đẩy sự an toàn và an sinh của trẻ em.

Trước khi quý vị ghé thăm hoặc tham gia

Cần thực hiện một số nghiên cứu về tổ chức trước khi quý vị ghé thăm hoặc tham gia.

- Liên hệ với họ
- Truy cập trang web của họ
- Nói chuyện với cha mẹ và người chăm sóc khác

Những điều cần xem xét:

- Ai điều hành tổ chức và ai chịu trách nhiệm cho sự an toàn và an sinh của trẻ em? Ví dụ: Một vị giám đốc, ủy ban quản lý hay các tình nguyện viên.
- Trẻ em ở độ tuổi nào thì tham gia được vào tổ chức và điều này có thể ảnh hưởng đến con quý vị như thế nào?
- Quý vị có biết cha mẹ hoặc người chăm sóc khác đã từng tham gia tổ chức và quan điểm của họ là gì không?
- Tổ chức sẽ đáp ứng nhu cầu và hoàn cảnh cá nhân của con quý vị như thế nào? Ví dụ. Tình trạng khuyết tật hoặc nhu cầu văn hóa.
- Có chính sách an toàn và an sinh cho trẻ em, quy tắc ứng xử hay quy định về hành vi đối với nhân viên, tình nguyện viên và trẻ em hay không?
- Các nhân viên và tình nguyện viên có chứng chỉ được phép làm việc với trẻ em hoặc đã được kiểm tra lý lịch hay không?



Khi quý vị ghé thăm

Nếu có thể, quý vị hãy ghé thăm vào các thời điểm khác nhau, để quý vị hiểu rõ về cách tổ chức hoạt động.

Những điều cần tìm kiếm:

- Có thông tin công khai về an toàn và an sinh cho trẻ em, hoặc cam kết công khai về an toàn trẻ em hay không?
- Môi trường cơ sở vật chất có vẻ an toàn hay không? Ví dụ. Trẻ em lúc nào cũng trong tầm giám sát? Nơi này có sạch sẽ, gọn gàng và đủ sáng không?
- Các nhân viên và tình nguyện viên gắn kết với trẻ em ra sao? Ví dụ. Họ có dễ tiếp cận và tích cực gắn kết với trẻ em hay không?

Những điều cần đặt câu hỏi:

- Có giám sát phù hợp cho trẻ em hay không? Ví dụ. Tỷ lệ nhân viên/tình nguyện viên so với số lượng trẻ em
- Nhân viên và tình nguyện viên có được đào tạo thường xuyên về các lĩnh vực như sơ cứu, bảo vệ trẻ em và báo cáo bắt buộc hay không?
- Trẻ em có được dạy về an toàn cá nhân, quyền của chúng và nơi chúng có thể tìm kiếm sự giúp đỡ hay không?
- Tổ chức phản ứng với các thách thức về hành vi của trẻ em như thế nào? Ví dụ. Có cách tiếp cận quản lý hành vi bằng cách ghi chép lại hay không?

- Có chính sách trẻ em chỉ được phép đưa đón bởi những người được ủy quyền hay không?
- Có chính sách khi đến muộn và đón muộn hay không? Ví dụ. Kiểm tra với cha mẹ hoặc người chăm sóc xem trẻ ở đâu; các quy trình thông báo cho tổ chức về các thay đổi trong thời gian đưa đón thông thường.
- Khách ghé thăm và những nhà thầu đến tổ chức được giám sát thế nào để đảm bảo an toàn cho trẻ em?
- Trẻ em, cha mẹ và người chăm sóc có thể nêu ra những lo ngại hoặc khiếu nại với ai và bằng cách nào?
- Có phải trẻ em có cơ hội tham gia vào các quyết định và các vấn đề ảnh hưởng đến chúng?
- Chính sách về việc chụp và chia sẻ hình ảnh hoặc ghi âm trẻ em là gì?
- Giao tiếp trực tuyến với trẻ em như thế nào, ví dụ: phương tiện truyền thông xã hội hay email, quản lý để đảm bảo an toàn ra sao?
- Có chính sách nào để đánh giá nguy cơ và bảo vệ trẻ em khi chúng đi ra ngoài không? Ví dụ. Trong những chuyến tham quan hoặc cắm trại.
- Tổ chức biểu thị sự chào đón và hòa nhập ra sao tới tất cả các gia đình và trẻ em có hoàn cảnh và văn hóa khác nhau?

Sau khi quý vị ghé thăm

Trẻ em quan sát và trải nghiệm mọi thứ rất khác với người lớn.



Đây là một số câu hỏi để trao đổi nhanh với con mình.

- Quý vị và con quý vị có cảm thấy được chào đón trong chuyến thăm của quý vị hay không?
- Quý vị và con quý vị yêu thích điều gì về tổ chức?
- Quý vị và con quý vị không thích hoặc không cảm thấy thoải mái về điều gì trong chuyến thăm của quý vị?
- Quý vị có câu hỏi hoặc lo ngại nào khác về tổ chức này?



Mối quan hệ của quý vị với một tổ chức có thể là ngắn hạn hoặc dài hạn. Để đảm bảo tổ chức tiếp tục cung cấp một môi trường an toàn cho con quý vị, điều quan trọng là phải giữ liên lạc với tổ chức và cập nhật thông tin. Quý vị có thể làm điều này bằng cách:

- duy trì liên lạc thường xuyên và trực tiếp với nhân viên
- đăng ký nhận bản tin
- theo dõi thông tin trên phương tiện truyền thông xã hội
- tham dự các cuộc họp; tham gia vào các ủy ban hoặc nhóm
- tình nguyện, hoặc
- tham gia đánh giá các chính sách an toàn và an sinh trẻ em.

Cùng với việc trò chuyện với con và gia đình, điều quan trọng là quý vị cần nêu ra bất kỳ điều lo ngại nào. Việc này có thể bao gồm nói chuyện với nhân viên hoặc quản lý, các cơ quan giám sát hoặc đăng ký có liên quan hoặc các dịch vụ hỗ trợ.

Thông tin thêm

Hướng dẫn này không thể bao quát được toàn bộ các khía cạnh. Các liên kết sau đây cung cấp thêm thông tin và tài liệu:

Các tổ chức An toàn cho Trẻ em: để biết thông tin, các công cụ và tài liệu thực tiễn về Các Nguyên tắc Quốc gia đối với các Tổ chức An toàn cho Trẻ em, hãy truy cập <https://childsafe.humanrights.gov.au>. Để biết thông tin về các dịch vụ hỗ trợ, hãy truy cập <https://childsafe.humanrights.gov.au/support/support-services>.

National Office for Child Safety: <https://pmc.gov.au/domestic-policy/national-office-child-safety>.

State and territory child safe initiatives and resources: <https://childsafe.humanrights.gov.au/tools-resources/links-resources>.

Office of the eSafety Commissioner: để biết thông tin, công cụ và tài liệu thực tế về an toàn trực tuyến, hãy truy cập trang web của Office of the eSafety Commissioner tại <https://www.esafety.gov.au/>.

Australian Institute of Family Studies: để biết thông tin và tài liệu về phòng chống lạm dụng và thiếu quan tâm đến trẻ em, hãy truy cập <https://aifs.gov.au/cfca/topics/web-resources-child-abuse-and-neglect-prevention>.

Về các đường dây trợ giúp và dịch vụ tư vấn qua điện thoại dành cho trẻ em, thanh thiếu niên và phụ huynh, hãy truy cập <https://aifs.gov.au/cfca/publications/helplines-and-telephone-counselling-services-children-young-people-and-pare>.

Raising Children Network: về các đường dây trợ giúp cha mẹ, hãy truy cập <https://raisingchildren.net.au/grown-ups/services-support/about-services-support/helplines> và để biết thông tin về các dịch vụ chăm sóc sức khỏe và an sinh trẻ em, hãy truy cập <https://raisingchildren.net.au/grown-ups/services-support/services-families/child-health-services>.

Thông điệp chính cho cha mẹ và người chăm sóc

- Giúp trẻ nói lên quyền của mình, bao gồm quyền được an toàn
- Dạy trẻ phải làm gì khi cảm thấy không an toàn
- Hỏi trẻ nghĩ gì và cảm thấy thế nào
- Chọn tổ chức cẩn thận
- Tham gia với tổ chức của con và tiếp tục đặt câu hỏi
- Tìm hiểu nhân viên và tình nguyện viên
- Cung cấp phản hồi cho tổ chức về các vấn đề an toàn và an sinh trẻ em
- Nói lên những điều lo ngại của quý vị - hãy lên tiếng trong hoặc ngoài tổ chức

