



**Child Safe
Organisations**
National Principles



**National Principles
for Child Safe
Organisations**

Ủy ban Nhân quyền Úc khuyến khích phổ biến và trao đổi thông tin được trình bày trong ấn phẩm này và đồng ý với việc sử dụng [Khung cấp phép và truy cập mở của Chính phủ Úc](#) (AusGOAL).



Tất cả các tài liệu được trình bày trong ấn phẩm này được cấp phép theo Giấy phép Quốc tế Creative Commons Attribution 4.0, ngoại trừ:

- tranh ảnh
- logo của Ủy ban, bất kỳ thương hiệu hoặc nhãn hiệu nào;
- nội dung hoặc tài liệu do bên thứ ba cung cấp; và
- những chỗ có thông báo riêng.

Để xem bản sao của giấy phép này, hãy truy cập <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>

Thực chất, quý vị có thể thoải mái sao chép, giao tiếp và điều chỉnh ấn phẩm, miễn là quý vị ghi nhận tác quyền Ủy ban Nhân quyền Úc và tuân thủ các điều khoản về cấp phép khác.

Xin vui lòng ghi nhận tác quyền cho:

© Ủy ban Nhân quyền Úc 2018.

Lời cảm ơn:

Ủy ban Nhân quyền Úc ghi nhận rằng dự án các Nguyên tắc Quốc gia đối với các Tổ chức An toàn cho Trẻ em được tài trợ bởi Bộ Dịch vụ Nhân sinh của Chính phủ Úc và các Nguyên tắc Quốc gia được xây dựng dưới sự giám sát và hướng dẫn của các Bộ trưởng Dịch vụ Cộng đồng trong toàn bộ các lĩnh vực pháp lý.

Thông tin thêm:

Để biết thêm thông tin về bản quyền trong ấn phẩm này, vui lòng liên hệ:

Ban Truyền thông

Australian Human Rights Commission

GPO Box 5218

SYDNEY NSW 2001

Điện thoại: (02) 9284 9600

Email: communications@humanrights.gov.au

Lời tựa

Ủy ban Hoàng gia về Ứng phó với vấn đề Lạm dụng Tình dục trẻ em (Ủy ban Hoàng gia) đã phát giác ra các hành vi lạm dụng trẻ em gây sốc trong các tổ chức ở Úc.

Ủy ban đã nêu ra khuyến nghị phải hành động nhằm làm cho các tổ chức trên toàn quốc trở nên an toàn cho trẻ em.

Sự phát triển của các Nguyên tắc Quốc gia đối với các Tổ chức An toàn cho Trẻ em (Nguyên tắc Quốc gia) là một cải cách mang tầm quốc gia quan trọng để hồi đáp các khuyến nghị này.

Các Nguyên tắc đã được công nhận bởi tất cả các chính phủ Liên bang, tiểu bang và vùng lãnh thổ.

Chúng cung cấp một cách tiếp cận thống nhất trên toàn quốc để đưa văn hóa an toàn cho trẻ em vào trong các tổ chức liên quan đến trẻ em và hoạt động như một phương tiện để triển khai tất cả các khuyến nghị của Ủy ban Hoàng gia liên quan đến các tiêu chuẩn an toàn cho trẻ em.

Tôi xin trân trọng cảm ơn tất cả các quý vị đã đóng góp cho sự phát triển của các Nguyên tắc Quốc gia và tài liệu hướng dẫn đi kèm.

Sự phát triển của các Nguyên tắc Quốc gia được chỉ đạo bởi các Bộ trưởng Dịch vụ Cộng đồng trên khắp nước Úc theo tinh thần của [Kế hoạch hành động lần thứ ba 2015-2018 của Khung bảo vệ trẻ em Úc giai đoạn 2009-2020](#) và Ủy viên Ủy ban Trẻ em Quốc gia, Megan Mitchell, và thông qua tư vấn từ nhiều lĩnh vực gắn kết với trẻ em.

Đại diện của các nhóm vận động chính và giới học giả cũng tham gia đóng góp, cùng với chính trẻ em và thanh thiếu niên.

Việc áp dụng các Nguyên tắc Quốc gia là một bước tiến quan trọng để bảo vệ trẻ em Úc tốt hơn.

Scott Morrison
Thủ tướng Úc
Chủ tịch Hội đồng Chính phủ Úc

Lời nói đầu

Có khá nhiều các tổ chức đang làm việc với trẻ em và thanh thiếu niên trên khắp nước Úc. Những tổ chức này có thể có quy mô nhỏ và dựa vào cộng đồng, chẳng hạn như một câu lạc bộ thể thao hoặc một nhóm chơi nơi gia đình và các thành viên cộng đồng đóng góp tự nguyện, thông qua các thực thể cấu trúc có tổ chức cao hơn như trường học, bệnh viện và nhà thờ. Những tổ chức này cũng có thể là các doanh nghiệp hoặc tổ chức sử dụng nhân viên và/hoặc tình nguyện viên cung cấp dịch vụ và làm việc với trẻ em và thanh thiếu niên. Một số tổ chức có thể làm việc xuyên biên giới của các tiểu bang.

Năm 2013, Chính phủ Úc đã thành lập một Ủy ban Hoàng gia về Ứng phó với vấn đề Lạm dụng Tình dục trẻ em trong các tổ chức (Ủy ban Hoàng gia) để đáp lại những lo ngại của cộng đồng về các báo cáo phổ biến liên quan đến các trường hợp các tổ chức Úc không bảo vệ được trẻ em khỏi bị lạm dụng tình dục. Các khuyến nghị cuối cùng của Ủy ban nhấn mạnh rằng các thành viên trong cộng đồng, trẻ em và thanh thiếu niên, cha mẹ, người chăm sóc, gia đình và các cộng đồng cần phải thấy tin tưởng rằng các tổ chức làm việc với trẻ em luôn đem lại một môi trường an toàn, đáp ứng quyền, nhu cầu và lợi ích của trẻ em.

Các Nguyên tắc Quốc gia được xây dựng dựa trên công việc của Ủy ban Hoàng gia, các Ủy viên Ủy ban Bảo vệ trẻ em Úc và Khung Kiến tạo Môi trường An toàn cho Trẻ em Quốc gia 2005.

Chúng cung cấp một cách tiếp cận mang tính quốc gia để đưa văn hóa an toàn cho trẻ em vào tất cả các lĩnh vực của xã hội Úc mà trẻ em tham gia.

Với cách tiếp cận quyền trẻ em và dựa trên các tiêu chuẩn do Ủy ban Hoàng gia khuyến nghị, các Nguyên tắc Quốc gia được thiết kế để xây dựng năng lực và mang lại sự an toàn và an sinh cho trẻ em trong các tổ chức, gia đình và cộng đồng, đồng thời ngăn ngừa những tổn thương trong tương lai. Để linh hoạt trong việc triển khai và để ghi nhận tính đa dạng của các loại hình tổ chức, quy mô và năng lực, các Nguyên tắc Quốc gia đưa ra 10 yếu tố ở mức cao để làm cơ sở đánh giá một tổ chức an toàn cho trẻ em.

Các Nguyên tắc Quốc gia nhấn mạnh tầm quan trọng của môi trường và thực hành an toàn văn hóa đối với trẻ em và thanh thiếu niên thổ dân và đảo Torres Strait. Các gia đình và cộng đồng thổ dân và đảo Torres Strait có thể tiếp cận các dịch vụ an toàn về văn hóa và trải nghiệm kết quả tốt hơn trong các dịch vụ đó. Điều này bao gồm việc cải thiện cách các tổ chức gắn kết với trẻ em thổ dân và đảo Torres Strait và gia đình của họ, nhận ra tác động của tổn thương liên thế hệ và tôn trọng sự đa dạng văn hóa.

Các Nguyên tắc Quốc gia cho thấy rằng một tổ chức an toàn cho trẻ em là một tổ chức tạo ra văn hóa, áp dụng các chiến lược và hành động để thúc đẩy an sinh của trẻ em và ngăn ngừa các tổn thương cho trẻ em và thanh thiếu niên. Về mặt nhận thức và hệ thống, một tổ chức an toàn cho trẻ em cần:

- tạo ra một môi trường mà ở đó an toàn và an sinh cho trẻ em là trung tâm của mọi suy nghĩ, giá trị và hành động
- nhấn mạnh sự gắn bó thực chất và trân trọng giá trị của trẻ em
- tạo ra các điều kiện làm giảm khả năng gây tổn thương cho trẻ em và thanh thiếu niên
- tạo ra các điều kiện làm tăng khả năng nhận diện ra bất kỳ tổn thương nào
- phản hồi lại bất kỳ điều lo ngại, tiết lộ, tố cáo hoặc nghi ngờ nào.

Việc chấp thuận và áp dụng các nguyên tắc quốc gia về an toàn cho trẻ em trong bất kỳ cơ quan hoặc tổ chức nào trên khắp nước Úc có hoạt động liên quan đến trẻ em, là một dấu mốc quan trọng trong việc thúc đẩy an toàn và an sinh cho trẻ em.

Vòng quay An toàn cho Trẻ em



Các Nguyên tắc Quốc gia đối với các Tổ chức An toàn cho Trẻ em

1. An toàn và an sinh cho trẻ em được đưa vào trong cơ chế lãnh đạo, quản trị và văn hóa của tổ chức.
2. Trẻ em và thanh thiếu niên được thông báo về các quyền của mình, tham gia vào các quyết định ảnh hưởng đến các em và được nhìn nhận một cách nghiêm túc.
3. Gia đình và cộng đồng được thông tin và được tham gia vào việc thúc đẩy sự an toàn và an sinh của trẻ em.
4. Tính công bằng được duy trì và tính đa dạng cần được tôn trọng trong chính sách và thực tiễn.
5. Những người làm việc với trẻ em và thanh thiếu niên là phù hợp và được hỗ trợ để phản ánh các giá trị an toàn và an sinh của trẻ em trên thực tế.
6. Các quy trình trả lời khiếu nại và những điều lo ngại hướng trọng tâm vào trẻ em.
7. Nhân viên và tình nguyện viên được trang bị kiến thức, kỹ năng và nhận thức để giữ an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên thông qua giáo dục và đào tạo liên tục.
8. Môi trường vật chất và trực tuyến nâng cao sự an toàn và an sinh trong khi giảm thiểu nguy cơ bị tổn thương của trẻ em và thanh thiếu niên.
9. Việc triển khai các nguyên tắc quốc gia về an toàn cho trẻ em thường xuyên được rà soát và cải thiện.
10. Chính sách và quy trình cho biết tổ chức này an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên như thế nào

Hướng dẫn

Úc đã phê chuẩn Công ước của Liên Hợp Quốc về quyền trẻ em (CRC) năm 1990. Theo Công ước, trẻ em, giống như người lớn, cũng có quyền con người. Các em cũng có quyền được bảo vệ đặc biệt vì dễ bị lợi dụng và lạm dụng. Theo Công ước, trẻ em được định nghĩa là những người dưới mười tám tuổi.

Các trang tiếp theo cung cấp hướng dẫn chi tiết về từng nguyên tắc để hỗ trợ việc áp dụng các Nguyên tắc Quốc gia tại tất cả các tổ chức gắn kết với trẻ em trên toàn nước Úc.

Đối với mỗi nguyên tắc, hướng dẫn cung cấp:

- Mục đích và các yếu tố chính của nguyên tắc
- các lĩnh vực hành động chính, thể hiện những điểm mà các tổ chức cần hành động để tạo ra văn hóa an toàn cho trẻ em
- các chỉ báo cho thấy rằng nguyên tắc này vẫn đang được duy trì, cung cấp các ví dụ thực tế cho thấy nguyên tắc này hiện vẫn đang hoạt động hiệu quả
- tham chiếu tới các ví dụ trong các Điều có liên quan của CRC.

Hướng dẫn này nhằm hỗ trợ các tổ chức thực hiện nhất quán và hiệu quả các Nguyên tắc Quốc gia. Nó là một hướng dẫn thực hành tốt nhất, cho phép sự linh hoạt khi triển khai và công nhận sự đa dạng về loại hình, quy mô và năng lực của các tổ chức.

Có thể truy cập bộ công cụ và tài nguyên để hỗ trợ cho việc triển khai các Nguyên tắc Quốc gia trong các tổ chức qua trang web của Văn phòng Quốc gia về An toàn cho Trẻ em (<https://pmc.gov.au/domestic-policy/national-office-child-safety>).

Nguyên tắc 1

An toàn và an sinh cho trẻ em được đưa vào trong cơ chế lãnh đạo, quản trị và văn hóa của tổ chức.

Điều 3 của Công ước về Quyền trẻ em (CRC): Người lớn cần làm những điều tốt nhất cho trẻ em. Khi người lớn đưa ra quyết định, họ cần suy nghĩ xem quyết định của mình sẽ ảnh hưởng đến trẻ em như thế nào.

Nguyên tắc này cung cấp hướng dẫn về vai trò của lãnh đạo và quản trị của tổ chức trong việc thúc đẩy môi trường hòa nhập và nồng hậu cho trẻ em và thanh thiếu niên, văn hóa chịu trách nhiệm và cách thức phát triển và duy trì văn hóa an toàn cho trẻ em.

Việc áp dụng nguyên tắc này cho thấy rằng tổ chức có cam kết về an toàn và an sinh cho trẻ em trong tất cả các cấp của tổ chức. Việc sắp xếp quản trị được tiến hành minh bạch và bao gồm chính sách an toàn và an sinh cho trẻ em, hướng dẫn thực hành, Quy tắc Ứng xử và khung quản lý nguy cơ. Việc sắp xếp quản trị thay đổi tùy thuộc vào loại hình, tính chất và quy mô của một tổ chức. Lãnh đạo tổ chức cung cấp môi trường ủy quyền cho việc chia sẻ thông tin về nguy cơ cho trẻ em và thanh thiếu niên.

Các lĩnh vực hành động chính:

- 1.1 Tổ chức thực hiện cam kết công khai về an toàn cho trẻ em.
- 1.2 Một nền văn hóa an toàn cho trẻ em được bảo vệ và mô hình hóa ở tất cả các cấp của tổ chức từ trên xuống dưới và từ dưới lên trên.
- 1.3 Những sắp xếp về điều hành quản trị tạo điều kiện cho việc triển khai chính sách an toàn và an sinh cho trẻ em ở tất cả các cấp.
- 1.4 Bộ Quy tắc Ứng xử hướng dẫn cho nhân viên và tình nguyện viên về các tiêu chuẩn và trách nhiệm hành vi cần phải có.
- 1.5 Các chiến lược quản lý nguy cơ tập trung vào việc ngăn ngừa, xác định và giảm thiểu nguy cơ cho trẻ em và thanh thiếu niên.
- 1.6 Nhân viên và tình nguyện viên hiểu được nghĩa vụ của họ về việc chia sẻ thông tin và lưu trữ hồ sơ.

Các chỉ báo cho thấy nguyên tắc này được duy trì:

- Tổ chức có thể chứng minh rằng họ sẵn có các tài liệu công khai như chính sách an toàn và an sinh trẻ em, hướng dẫn thực hành, giao thức chia sẻ thông tin, quy tắc ứng xử của nhân viên và tình nguyện viên và chiến lược quản lý nguy cơ.
- Lãnh đạo tổ chức làm gương và thường xuyên trau dồi thái độ và hành vi coi trọng trẻ em và thanh thiếu niên và cam kết về an toàn cho trẻ em, an sinh cho trẻ em và văn hóa an toàn. Cam kết này phải rõ ràng trong các tuyên bố về sứ mệnh, các thỏa thuận làm việc và các quy trình rà soát nhân viên và tình nguyện viên.
- Nhân viên, tình nguyện viên, trẻ em và thanh thiếu niên có kiến thức vững chắc về quyền trẻ em, bao gồm các quyền được cảm thấy an toàn và được lắng nghe, và những trách nhiệm đi kèm với các quyền này.
- Các nhà lãnh đạo thúc đẩy việc chia sẻ các kinh nghiệm thực hành và học tập về an toàn và an sinh cho trẻ em

Nguyên tắc 2:

Trẻ em và thanh thiếu niên được thông báo về các quyền của mình, tham gia vào các quyết định ảnh hưởng đến các em và được nhìn nhận một cách nghiêm túc.

Điều 12 của CRC: Trẻ em có quyền đưa ra ý kiến của mình và người lớn phải lắng nghe và nhìn nhận nó nghiêm túc.

Nguyên tắc này mô tả văn hóa của tổ chức hỗ trợ trẻ em và thanh thiếu niên hiểu được ý nghĩa an toàn và an sinh cho trẻ em là gì. Các em được thông tin về quyền và trách nhiệm của mình theo cách phù hợp với lứa tuổi. Các em đóng góp và tích cực tham gia xây dựng một văn hóa tổ chức an toàn cho mình.

Trẻ em và thanh thiếu niên hiểu biết về cam kết của tổ chức về an toàn và an sinh cho trẻ em và tiếp cận các thông tin và chương trình có liên quan. Các em nhận ra môi trường an toàn và hiểu được các chiến lược bảo vệ. Trong những môi trường như vậy, trẻ em và thanh thiếu niên cảm thấy thoải mái khi tham gia vào các quyết định và bày tỏ quan điểm và những điều lo ngại của mình. Cuối cùng, trách nhiệm về an toàn và an sinh của trẻ em trong một tổ chức thuộc về tổ chức và nhân sự của nó.

Nhân viên và tình nguyện viên trân trọng và tôn trọng bản sắc và văn hóa của trẻ em và thanh thiếu niên, thoải mái và thuận thực trong việc gắn kết với các em, hiểu nhu cầu phát triển của các em và lấy sức mạnh và năng lực của trẻ em và thanh thiếu niên làm điểm tựa.

Các lĩnh vực hành động chính:

- 2.1 Trẻ em và thanh thiếu niên được thông tin về tất cả các quyền của mình, bao gồm an toàn, thông tin và việc tham gia.
- 2.2 Tầm quan trọng của tình bạn được ghi nhận và việc hỗ trợ từ các đồng nghiệp được khuyến khích, để giúp trẻ em và thanh thiếu niên cảm thấy an toàn và ít bị cô lập.
- 2.3 Ở những nơi liên quan đến môi trường hoặc hoàn cảnh, trẻ em có thể được cung cấp quyền được tiếp cận vào các chương trình phòng chống lạm dụng tình dục và các thông tin có liên quan phù hợp với lứa tuổi.
- 2.4 Nhân viên và tình nguyện viên nhận biết được các dấu hiệu bị tổn thương và tạo điều kiện cho trẻ em một cách thân thiện để các em bày tỏ quan điểm, tham gia vào việc ra quyết định và nêu lên mối lo ngại của các em.

Các chỉ báo cho thấy nguyên tắc này được duy trì:

- Tổ chức có các chương trình và nguồn lực để giáo dục trẻ em và thanh thiếu niên về các quyền của mình bao gồm quyền được an toàn và quyền được lắng nghe.
- Tổ chức chủ động cung cấp các nền tảng phù hợp với lứa tuổi để thường xuyên tìm hiểu quan điểm trẻ em và thanh thiếu niên và khuyến khích tham gia vào việc ra quyết định.
- Nhân viên và tình nguyện viên có hiểu biết sâu sắc về nhu cầu phát triển của trẻ em và thanh thiếu niên
- Cơ hội tham gia được ghi chép lại và thường xuyên rà soát.
- Môi trường tổ chức thân thiện và chào đón trẻ em và thanh thiếu niên.
- Trẻ em và thanh thiếu niên tham gia vào việc ra quyết định trong tổ chức, bao gồm trong cả mối quan hệ với các vấn đề an toàn và nhận diện nguy cơ.
- Trẻ em và thanh thiếu niên có thể nhận ra những người lớn và bạn bè đáng tin cậy.
- Trẻ em và thanh thiếu niên được thông báo về vai trò và trách nhiệm của mình trong việc giúp đảm bảo sự an toàn và an sinh của bạn bè cùng trang lứa.

Nguyên tắc 3:

Gia đình và cộng đồng được thông tin, và được tham gia vào việc thúc đẩy sự an toàn và an sinh của trẻ em.

Điều 5 của CRC: Gia đình có trách nhiệm giúp trẻ học cách thực hiện các quyền của mình và đảm bảo rằng các quyền của các em được bảo vệ.

Nguyên tắc này phác thảo một loạt các cách thức để một tổ chức có thể gắn kết các gia đình và cộng đồng vào cách tiếp cận an toàn và an sinh cho trẻ em, các chính sách và thực tiễn có liên quan và cung cấp thông tin để dễ dàng truy cập. Điều này sẽ giúp thông tin cho cha mẹ và người chăm sóc về việc bảo vệ an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên và khuyến khích các phản hồi và thông tin của họ. Họ sẽ được trao quyền để lên tiếng và dẫn dắt các cuộc trò chuyện liên quan đến an toàn và an sinh của trẻ em cùng với cách thức và thời điểm mà họ có thể nêu ra các vấn đề và những mối lo ngại.

Các gia đình có trách nhiệm chính đối với việc nuôi dưỡng con cái của mình và nhận thức được các mạng lưới bảo vệ chính của con cái họ. Cấu trúc các gia đình là vô cùng đa dạng, vai trò mà các thành viên khác nhau trong gia đình cũng tác động khác nhau đến cuộc sống, hoàn cảnh xuất thân và văn hóa của trẻ em. Gia đình và người chăm sóc chính là người tư vấn tốt nhất về nhu cầu và khả năng của con cái họ và có thể thông tin cho các tổ chức về thực tiễn và môi trường an toàn cho các em. Trong một môi trường an toàn, trẻ em, thanh thiếu niên, gia đình và các thành viên cộng đồng cảm thấy rằng văn hóa và bản sắc của mình được tôn trọng.

Các lĩnh vực hành động chính:

- 3.1 Gia đình tham gia vào các quyết định ảnh hưởng đến con cái của họ.
- 3.2 Tổ chức tham gia và trao đổi cởi mở với các gia đình và cộng đồng về phương pháp an toàn cho trẻ em và các thông tin liên quan có thể dễ dàng tiếp cận được.
- 3.3 Các gia đình và cộng đồng có tiếng nói trong việc phát triển và rà soát các chính sách và thực hành của tổ chức.
- 3.4 Cha mẹ, người chăm sóc và cộng đồng được thông báo về các hoạt động và quản trị của tổ chức.

Các chỉ báo cho thấy nguyên tắc này được duy trì:

- Tổ chức đáp ứng nhu cầu của các gia đình và cộng đồng, bao gồm các khía cạnh an toàn về văn hóa.
- Tổ chức tạo cơ hội cho các gia đình và cộng đồng tham gia vào cách thức tổ chức hoạt động, bao gồm khuyến khích con cái họ tham gia và phản hồi.
- Tổ chức có thông tin rõ ràng và dễ tiếp cận cho các gia đình và cộng đồng về các hoạt động và chính sách của tổ chức, bao gồm chính sách an toàn và an sinh cho trẻ em, Quy tắc Ứng xử, thực hành lưu giữ hồ sơ và quy trình khiếu nại và điều tra.
- Tổ chức tìm kiếm phản hồi từ các gia đình và cộng đồng về các vấn đề an toàn và an sinh của trẻ em và kết hợp điều này vào chính sách và thực tiễn của họ.
- Tổ chức tham gia và hỗ trợ các cách tiếp cận xây dựng sự an toàn văn hóa thông qua các mối quan hệ đối tác và các mối quan hệ được tôn trọng.

Nguyên tắc 4:

Tính công bằng được duy trì và tính đa dạng cần được tôn trọng trong chính sách và thực tiễn.

Điều 2 của CRC: Tất cả trẻ em đều có quyền, bất kể các em là ai, sống ở đâu, bố mẹ làm gì, nói ngôn ngữ gì, theo tôn giáo gì, thuộc giới tính gì, văn hóa gì, bị khuyết tật hay không, dù giàu hay nghèo.

Tính công bằng được duy trì và tính đa dạng cần được tôn trọng trong chính sách và thực tiễn.

Nguyên tắc này xem xét việc ghi nhận những hoàn cảnh đa dạng của trẻ em và thanh thiếu niên cho phép một tổ chức làm việc theo cách tiếp cận hướng nhiều hơn đến trẻ em và trao quyền cho trẻ em và thanh thiếu niên tham gia hiệu quả hơn như thế nào. Nguyên tắc này xây dựng một văn hóa tổ chức công nhận những điểm mạnh và đặc điểm cá nhân của trẻ em và nâng đỡ tất cả các trẻ có năng lực, giới tính, giới tính xã hội, hoặc nguồn gốc xã hội, kinh tế hay văn hóa khác nhau.

Một tổ chức thân thiện là một nơi mà tất cả trẻ em và thanh thiếu niên cảm thấy thoải mái và là nơi các dịch vụ được cung cấp theo cách an toàn và hòa nhập. Điều này làm giảm nguy cơ bị phân biệt đối xử, hắt hủi, bắt nạt và lạm dụng.

Các lĩnh vực hành động chính:

- 4.1 Tổ chức, bao gồm nhân viên và tình nguyện viên, hiểu được hoàn cảnh đa dạng của trẻ em và thanh thiếu niên, và cung cấp hỗ trợ, phản hồi cho những người dễ bị tổn thương.
- 4.2 Trẻ em và thanh thiếu niên có quyền tiếp cận các quy trình thông tin, hỗ trợ và khiếu nại một cách an toàn về mặt văn hóa, dễ tiếp cận và dễ hiểu.
- 4.3 Tổ chức đặc biệt chú ý đến nhu cầu của trẻ em Thổ dân và trẻ em đảo Torres Strait, trẻ em khuyết tật, trẻ em có gốc tích văn hóa và ngôn ngữ đa dạng, những người không thể sống ở nhà, và trẻ em và thanh thiếu niên đồng tính nữ, đồng tính nam, song tính, chuyển giới và lưỡng tính.

Các chỉ báo cho thấy nguyên tắc này được duy trì:

- Tổ chức có các chính sách cụ thể nhằm thúc đẩy công bằng và tôn trọng tính đa dạng vì sự an toàn và an sinh của tất cả trẻ em và thanh thiếu niên.
- Tổ chức làm ra các tài liệu thân thiện với trẻ em bằng ngôn ngữ và định dạng văn bản dễ tiếp cận nhằm thúc đẩy việc hòa nhập và thông báo cho tất cả trẻ em và thanh thiếu niên về việc hỗ trợ và quy trình khiếu nại hiện có cho họ.
- Thành viên hội đồng, nhân viên và tình nguyện viên thể hiện thái độ và hành vi tôn trọng quyền con người của tất cả trẻ em và thanh thiếu niên, và được hòa nhập, nhận được thông tin đầy đủ và được đáp ứng các nhu cầu đa dạng.
- Thành viên hội đồng, nhân viên và tình nguyện viên phản ánh về cách thức mà sự phân biệt đối xử và hắt hủi, dù cố ý hay vô ý, có thể đi ngược lại với văn hóa an toàn và hòa nhập và họ phát triển các chiến lược chủ động để giải quyết vấn đề này.
- Nhân viên và tình nguyện viên được đào tạo để ghi nhận và đáp ứng hiệu quả cho trẻ em và thanh thiếu niên với nhu cầu đa dạng.

Nguyên tắc 5:

Những người làm việc với trẻ em và thanh thiếu niên là phù hợp và được hỗ trợ để phản ánh các giá trị an toàn và an sinh của trẻ em trên thực tế.

Điều 3.3 của CRC: Trẻ em cần cảm thấy tự tin về các tiêu chuẩn được thiết lập trong một tổ chức, đặc biệt là trong các lĩnh vực an toàn, y tế, số lượng và sự phù hợp của nhân viên, cũng như việc giám sát.

Nguyên tắc này mô tả chính sách tuyển dụng và phát triển nhân viên, bao gồm việc sàng lọc phù hợp, là nền tảng của các tổ chức an toàn cho trẻ em. Nguyên tắc này cũng bao gồm việc đào tạo ban đầu, hiểu được trách nhiệm về an toàn của trẻ em và các khái niệm an toàn văn hóa cùng với việc giám sát phù hợp của nhân viên và tình nguyện viên. Báo cáo nghĩa vụ, đào tạo về lưu trữ hồ sơ và chia sẻ thông tin cung cấp cho nhân viên và tình nguyện viên các công cụ thực hành có liên quan nhằm bảo vệ tốt hơn cho trẻ em và thanh thiếu niên.

Các lĩnh vực hành động chính:

- 5.1 Việc tuyển dụng, bao gồm quảng cáo, kiểm tra người giới thiệu và sàng lọc nhân viên và tình nguyện viên trước khi đi làm, nhấn mạnh đến sự an toàn và an sinh của trẻ em.
- 5.2 Các nhân viên và tình nguyện viên có liên quan hiện phải có chứng chỉ được phép làm việc với trẻ em hoặc đã được kiểm tra lý lịch tương đương.
- 5.3 Tất cả nhân viên và tình nguyện viên đều nhận được một buổi giới thiệu thích hợp và nhận thức được trách nhiệm của họ đối với trẻ em và thanh thiếu niên, bao gồm lưu giữ hồ sơ, chia sẻ thông tin và nghĩa vụ báo cáo.
- 5.4 Giám sát liên tục và quản lý nhân sự tập trung vào an toàn và an sinh của trẻ em.

Các chỉ báo cho thấy nguyên tắc này được duy trì:

- Tổ chức nhấn mạnh cam kết đối với an toàn và an sinh của trẻ em khi quảng cáo, tuyển dụng và sàng lọc nhân viên và tình nguyện viên.
- Tuyên bố sứ mệnh, tiêu chí lựa chọn và kiểm tra người giới thiệu cho thấy rằng trẻ em và thanh thiếu niên được tôn trọng và đánh giá cao, cam kết an toàn và an sinh cho trẻ em, hiểu rõ về nhu cầu phát triển của trẻ em và thực hành an toàn văn hóa.
- Nhà tuyển dụng, nhân viên và tình nguyện viên trong một tổ chức đã hoàn thành các yêu cầu kiểm tra lý lịch.
- Nhân viên và tình nguyện viên hiểu chính sách và quy trình an toàn cho trẻ em của tổ chức và đáp ứng việc lưu giữ hồ sơ, chia sẻ thông tin và trách nhiệm báo cáo.
- Các quy trình hỗ trợ, giám sát và quản lý công tác liên tục của nhân viên liên quan đến các yếu tố an toàn cho trẻ em.
- Tổ chức duy trì các hệ thống lưu trữ hồ sơ và các giao thức phù hợp cho nhân viên và tình nguyện viên.
- Tổ chức có một loạt các công cụ và quy trình để giám sát và giảm thiểu nguy cơ.

Nguyên tắc 6:

Các quy trình trả lời khiếu nại và những điều lo ngại hướng trọng tâm vào trẻ em.

Điều 42 của CRC: Trẻ em có quyền biết được quyền của mình! Người lớn cũng cần biết về các quyền này và cũng giúp trẻ em tìm hiểu về chúng.

Nguyên tắc này cung cấp hướng dẫn về cách thức các chính sách và thực tiễn quản lý nguồn nhân lực và các quy trình quản lý khiếu nại hiệu quả có thể tiếp cận được dễ dàng, ứng phó nhanh chóng và dễ hiểu đối với trẻ em và thanh thiếu niên, gia đình, nhân viên và tình nguyện viên. Các quy trình quản lý khiếu nại sẽ được liên kết với Quy tắc Ứng xử và cung cấp chi tiết về nơi xảy ra việc vi phạm Quy tắc. Việc đào tạo sẽ giúp nhân viên và tình nguyện viên nhận ra và ứng phó với việc bị bỏ mặc, dụ dỗ và các hình thức gây tổn thương khác, cung cấp hỗ trợ phù hợp cho trẻ em và thanh thiếu niên trong những trường hợp này và đáp ứng các yêu cầu pháp lý. Việc này bao gồm đào tạo để hỗ trợ trả lời các loại khiếu nại khác nhau, xem xét quyền riêng tư, kỹ năng lắng nghe, tiết lộ về tổn thương và nghĩa vụ báo cáo.

Các lĩnh vực hành động chính:

- 6.1 Tổ chức có chính sách xử lý khiếu nại hướng đến trẻ em và dễ tiếp cận, trong đó nêu rõ vai trò và trách nhiệm của lãnh đạo, nhân viên và tình nguyện viên, các hướng tiếp cận để xử lý các loại khiếu nại, phạm vi chính sách khác nhau có liên quan hoặc Quy tắc Ứng xử và các nghĩa vụ phải hành động và báo cáo.
- 6.2 Các quy trình xử lý khiếu nại hiệu quả được trẻ em và thanh thiếu niên, gia đình, nhân viên và tình nguyện viên hiểu rõ và an toàn về mặt văn hóa.
- 6.3 Khiếu nại được tiếp nhận một cách nghiêm túc, và được trả lời kịp thời và chu đáo.
- 6.4 Tổ chức có các chính sách và quy trình báo cáo về các khiếu nại và điều lo ngại tới các cơ quan hữu quan, cho dù pháp luật có yêu cầu báo cáo hay không và hợp tác với cơ quan thực thi pháp luật.
- 6.5 Việc báo cáo, quyền riêng tư và các nghĩa vụ pháp luật về việc làm được đáp ứng.

Các chỉ báo cho thấy nguyên tắc này được duy trì:

- Nhân viên và tình nguyện viên được thông tin đầy đủ về vai trò và trách nhiệm của họ, các nghĩa vụ báo cáo, quyền riêng tư và các quy trình trả lời khi được tiết lộ. Họ cảm thấy được trao quyền và được hỗ trợ để tập trung lưu ý đến các vi phạm Quy tắc Ứng xử trong tổ chức và thách thức những hành vi này.
- Chính sách xử lý khiếu nại ưu tiên sự an toàn và an sinh của trẻ em và thanh thiếu niên đồng thời nhận ra vai trò của gia đình và cộng đồng trong việc hiểu và sử dụng chính sách.
- Các chính sách và quy trình thể hiện tính công bằng đối với tất cả các bên tham gia khiếu nại hoặc điều tra, bao gồm cả việc hỗ trợ và thông tin khi thích hợp.
- Nhân viên và tình nguyện viên có kiến thức tốt về những cách thức khác nhau trẻ em và thanh thiếu niên bày tỏ những điều lo ngại hoặc đau khổ và tiết lộ những tổn thương.
- Thông tin về tất cả các khiếu nại và điều lo ngại, gồm cả việc vi phạm các chính sách có liên quan hoặc Quy tắc Ứng xử, được ghi chép lại và phân tích, bao gồm cả mối quan hệ với các quá trình, khung thời gian và thực hành lưu trữ hồ sơ. Các vấn đề thuộc về hệ thống được xác định và giảm thiểu thông qua quá trình này.
- Trẻ em và thanh thiếu niên biết nói với ai nếu cảm thấy không an toàn và biết chuyện gì sẽ xảy ra.
- Trẻ em và thanh thiếu niên, gia đình, nhân viên và tình nguyện viên nêu ra lo ngại hoặc khiếu nại được phản hồi kịp thời. Việc này bao gồm cả báo cáo lại các vụ việc, những điều lo ngại và khiếu nại.

Nguyên tắc 7:

Nhân viên và tình nguyện viên được trang bị kiến thức, kỹ năng và nhận thức để giữ an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên thông qua giáo dục và đào tạo liên tục.

Điều 19 của CRC: Trẻ em có quyền được bảo vệ khỏi bị tổn thương và bị ngược đãi, cả về thể xác lẫn tinh thần.

Nguyên tắc này nhấn mạnh tầm quan trọng của thông tin, giáo dục và đào tạo liên tục cho nhân viên và tình nguyện viên. Nhân viên và tình nguyện viên thu nhận kiến thức, kỹ năng và các công cụ thực hành dựa trên bằng chứng thông qua các cuộc hội thảo và tư cách thành viên chuyên nghiệp, các cuộc thảo luận được giám sát đồng đẳng, những ngày huấn luyện theo nhóm và tiếp cận với các nghiên cứu và ấn bản. Việc này đảm bảo nhân viên và tình nguyện viên phát triển nhận thức và hiểu biết về thái độ của họ đối với trẻ em và thanh thiếu niên, và có sự hiểu biết cập nhật về sự phát triển, an toàn và an sinh của trẻ em. Họ có thể xác định các chỉ báo về tổn thương của trẻ em, hồi đáp một cách hiệu quả đối với trẻ em, thanh thiếu niên cùng gia đình của các em và hỗ trợ các đồng nghiệp. Nhân viên và tình nguyện viên có đủ năng lực để hồi đáp một cách phù hợp về văn hóa với trẻ em và thanh thiếu niên đã tiết lộ hoặc có dấu hiệu cho thấy các em đang bị tổn thương ở trong hoặc ngoài tổ chức.

Nhân viên và tình nguyện viên được đào tạo về quyền của trẻ em và thanh thiếu niên liên quan đến việc lưu trữ hồ sơ, cùng các cách sử dụng và các đối tượng tiềm năng có thể tạo ra các hồ sơ này.

Các lĩnh vực hành động chính:

- 7.1 Nhân viên và tình nguyện viên được đào tạo và hỗ trợ để thực hiện hiệu quả chính sách an toàn và an sinh cho trẻ em của tổ chức.
- 7.2 Nhân viên và tình nguyện viên được đào tạo và thông tin để nhận biết được các chỉ báo về việc trẻ em bị tổn thương, bao gồm cả tổn thương do trẻ em và thanh thiếu niên khác gây ra.
- 7.3 Nhân viên và tình nguyện viên được đào tạo và thông tin để đáp ứng hiệu quả các vấn đề về an toàn và an sinh của trẻ em và hỗ trợ các đồng nghiệp đã tiết lộ ra những tổn thương này.
- 7.4 Nhân viên và tình nguyện viên được đào tạo và thông tin về cách xây dựng môi trường an toàn văn hóa cho trẻ em và thanh thiếu niên

Các chỉ báo cho thấy nguyên tắc này được duy trì:

- Tổ chức thường xuyên đem lại các cơ hội giáo dục và đào tạo cho nhân viên về các chính sách và quy trình an toàn và an sinh cho trẻ em và thực hành dựa trên bằng chứng.
- Tổ chức này cung cấp một môi trường hỗ trợ và an toàn cho các nhân viên và tình nguyện viên đã tiết lộ các tổn thương hoặc nguy cơ đối với trẻ em và thanh thiếu niên.
- Nhân viên và tình nguyện viên được đào tạo về quyền của trẻ em và thanh thiếu niên liên quan đến việc tạo ra các hồ sơ về trẻ em và thanh thiếu niên và việc sử dụng chúng.
- Nhân viên và tình nguyện viên nhận ra phạm vi các chỉ báo gây tổn thương cho trẻ em.
- Nhân viên và tình nguyện viên ứng phó hiệu quả khi có vấn đề về an toàn và an sinh cho trẻ em hoặc an toàn văn hóa nảy sinh.

Nguyên tắc 8

Môi trường vật chất và trực tuyến nâng cao sự an toàn và an sinh trong khi giảm thiểu nguy cơ bị tổn thương của trẻ em và thanh thiếu niên.

Điều 17 của CRC: Trẻ em có quyền nhận được các thông tin quan trọng về an sinh của các em từ đài phát thanh, báo chí, sách vở, máy tính và các nguồn khác. Người lớn cần đảm bảo rằng thông tin trẻ em nhận được là không độc hại, và giúp các em tìm và hiểu thông tin các em cần.

Nguyên tắc này nhấn mạnh rằng làm giảm nguy cơ tổn thương trong môi trường vật chất và trực tuyến là một cơ chế phòng ngừa quan trọng. Chiến lược quản lý nguy cơ làm rõ các nguy cơ tiềm ẩn khi có sự tương tác giữa người lớn với trẻ em hoặc giữa trẻ em với nhau hoặc môi trường vật chất không an toàn.

Các nền tảng công nghệ trong các tổ chức cung cấp những công cụ có giá trị trong giáo dục, truyền thông và trợ giúp cho việc tìm kiếm. Các nguy cơ liên quan đến các nền tảng này được giảm thiểu thông qua tất cả các phương tiện cần thiết, bao gồm: giáo dục trẻ em, thanh thiếu niên, phụ huynh, nhân viên và tình nguyện viên về những kỳ vọng về hành vi trực tuyến; việc áp dụng các bộ lọc an toàn; và các giao thức truyền thông.

Các lĩnh vực hành động chính:

- 8.1 Nhân viên và tình nguyện viên xác định và giảm thiểu nguy cơ trong môi trường trực tuyến và vật chất mà không ảnh hưởng đến quyền riêng tư, quyền được tiếp cận thông tin, kết nối xã hội và cơ hội học tập của trẻ em.
- 8.2 Môi trường trực tuyến được sử dụng theo đúng với Quy tắc ứng xử của tổ chức và chính sách và thực hành an toàn và an sinh cho trẻ em.
- 8.3 Các kế hoạch quản lý nguy cơ tính đến các nguy cơ do các bối cảnh tổ chức, hoạt động và môi trường vật chất gây nên.
- 8.4 Các tổ chức kí hợp đồng cơ sở vật chất và dịch vụ từ bên thứ ba có chính sách mua sắm đảm bảo an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên.

Các chỉ báo cho thấy nguyên tắc này được duy trì:

- Chiến lược quản lý nguy cơ của tổ chức đưa ra các nguy cơ vật chất và trực tuyến, bao gồm các nguy cơ phát sinh từ trẻ em tới trẻ em và người lớn tới trẻ em, cùng trạng thái và bản chất của các không gian vật chất.
- Các chính sách của tổ chức khuyến khích việc sử dụng các ứng dụng trực tuyến an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên để học hỏi, giao tiếp và tìm kiếm sự giúp đỡ.
- Tổ chức xem xét các cách thức mà môi trường vật chất có thể thúc đẩy sự an toàn về văn hóa.
- Nhân viên và tình nguyện viên chủ động trong việc xác định và giảm thiểu nguy cơ trực tuyến và vật chất.
- Nhân viên và tình nguyện viên truy cập và sử dụng các môi trường trực tuyến phù hợp với Quy tắc Ứng xử của tổ chức và các giao thức truyền thông có liên quan.
- Trẻ em, thanh thiếu niên và gia đình của các em được thông báo, theo những cách phù hợp về văn hóa, về việc sử dụng các công cụ an toàn và công nghệ của tổ chức.
- Các nhà thầu bên thứ ba cung cấp cơ sở vật chất và dịch vụ có các biện pháp phù hợp để đảm bảo an toàn và an sinh cho trẻ em và thanh thiếu niên.

Nguyên tắc 9:

Việc triển khai các nguyên tắc quốc gia về an toàn cho trẻ em thường xuyên được rà soát và cải thiện.

Điều 29 của CRC: Giáo dục trẻ em cần giúp các em sử dụng và phát triển tài năng và khả năng của mình. Nó cũng cần giúp các em học cách sống hòa bình, bảo vệ môi trường và tôn trọng người khác.

Nguyên tắc này nhấn mạnh rằng các tổ chức an toàn cho trẻ em tìm cách cải thiện liên tục việc cung cấp các dịch vụ an toàn cho trẻ em và cách vận hành của chúng. Các tổ chức này cũng tiến hành đánh giá để đảm bảo rằng các chính sách và quy trình của tổ chức, bao gồm các thực hành lưu trữ hồ sơ, đang được các nhân viên và tình nguyện viên triển khai. Sự tham gia và sự gắn bó của nhân viên, tình nguyện viên, trẻ em và thanh thiếu niên, gia đình và các cố vấn cộng đồng trong việc rà soát này sẽ tăng cường năng lực bảo vệ an toàn cho trẻ em. Việc này bao gồm tầm quan trọng của báo cáo về rà soát, và chia sẻ các thực hành tốt và học hỏi một cách thường xuyên. Việc rà soát thường xuyên đảm bảo rằng các tổ chức giải quyết các thách thức hoặc những điều lo ngại mới phát sinh.

Các lĩnh vực hành động chính:

- 9.1 Tổ chức thường xuyên rà soát, đánh giá và cải thiện các thực hành an toàn cho trẻ em.
- 9.2 Khiếu nại, những điều lo ngại và các vụ việc về an toàn được phân tích kịp thời để xác định nguyên nhân và những bất cập trong hệ thống để thông tin về việc cải thiện liên tục
- 9.3 Tổ chức báo cáo về điều phát hiện trong việc rà soát có liên quan đến nhân viên và tình nguyện viên, cộng đồng và gia đình, trẻ em và thanh thiếu niên.

Các chỉ báo cho thấy nguyên tắc này được duy trì:

- Tổ chức tìm kiếm sự tham gia của trẻ em và thanh thiếu niên, phụ huynh và cộng đồng trong các rà soát thường xuyên về chính sách, quy trình và thực hành an toàn và an sinh cho trẻ em.
- Các chỉ báo an toàn và an sinh của trẻ em được đưa vào trong tài liệu được sử dụng để rà soát.
- Kết quả rà soát được xem xét và triển khai để cải thiện thực hành an toàn cho trẻ em.
- Việc phân tích thường xuyên các khiếu nại cho thấy sự cải thiện trong thực hành an toàn cho trẻ em.

Nguyên tắc 10

Chính sách và quy trình cho biết tổ chức này an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên như thế nào

Điều 4 của CRC: Các tổ chức có trách nhiệm đảm bảo rằng quyền trẻ em được bảo vệ. Các tổ chức có thể giúp các gia đình bảo vệ quyền trẻ em và tạo ra một môi trường nơi trẻ em có thể phát triển và phát huy hết tiềm năng.

Nguyên tắc này nêu lên tầm quan trọng của các tổ chức có chính sách an toàn và an sinh cho trẻ em được ghi rõ ràng. Việc này sẽ đảm bảo rằng tất cả các bên liên quan, bao gồm nhân viên và tình nguyện viên của tổ chức, trẻ em, thanh thiếu niên, gia đình và người chăm sóc của các em nhận thức được cách thức tổ chức đang lên kế hoạch nhằm hoàn thành các nghĩa vụ của mình để tạo ra một môi trường an toàn cho trẻ em. Các cơ quan đối tác hoặc tổ chức được tài trợ để cung cấp dịch vụ cho trẻ em và thanh thiếu niên cần thể hiện sự tuân thủ các chính sách và thực hành an toàn và an sinh cho trẻ em.

Việc ghi rõ các chính sách và quy trình đảm bảo việc áp dụng nhất quán các thực hành an toàn cho trẻ em trong toàn tổ chức. Nó cũng cho phép các tổ chức kiểm tra việc tuân thủ các nguyên tắc và thực hành an toàn và an sinh của trẻ em thông qua các quy trình rà soát.

Các lĩnh vực hành động chính:

- 10.1 Chính sách và quy trình nêu ra tất cả các nguyên tắc quốc gia về an toàn cho trẻ em.
- 10.2 Chính sách và quy trình được ghi lại và dễ hiểu.
- 10.3 Các mô hình thực hành tốt nhất và việc tham vấn các bên liên quan cho thấy sự phát triển của các chính sách và quy trình.
- 10.4 Lãnh đạo bảo vệ và làm gương theo chính sách và quy trình.
- 10.5 Nhân viên và tình nguyện viên hiểu được và thực hiện các chính sách và quy trình.

Các chỉ báo cho thấy nguyên tắc này được duy trì:

- Chính sách an toàn và an sinh cho trẻ em của tổ chức là toàn diện và nêu ra tất cả mười nguyên tắc này.
- Chính sách và quy trình an toàn và an sinh cho trẻ em của tổ chức được ghi lại bằng ngôn ngữ và định dạng văn bản dễ hiểu và dễ tiếp cận đối với nhân viên, tình nguyện viên, gia đình, trẻ em và thanh thiếu niên.
- Việc kiểm toán các chính sách và quy trình của tổ chức cung cấp bằng chứng về việc tổ chức tạo ra môi trường an toàn cho trẻ em thông qua quá trình quản trị, lãnh đạo và văn hóa như thế nào.
- Việc thực hành trong tổ chức là nhất quán trong toàn hội đồng và tuân thủ các chính sách và quy trình an toàn cho trẻ em, bao gồm các thực hành công việc an toàn về mặt văn hóa.
- Các cuộc phỏng vấn hoặc khảo sát với trẻ em và thanh thiếu niên, gia đình và các thành viên cộng đồng thể hiện sự tin tưởng và nhận thức về các chính sách và quy trình của tổ chức trong việc thúc đẩy văn hóa an toàn cho trẻ em.
- Các khảo sát dành cho ban điều hành, nhân viên và tình nguyện viên thể hiện mức độ hiểu biết cao đối với các chính sách, quy trình và yêu cầu thực hành của tổ chức.

Ủy ban Nhân quyền Úc phối hợp chặt chẽ với Bộ Dịch vụ Nhân sinh của Chính phủ Úc chỉ đạo các cuộc tham vấn và phát triển các Nguyên tắc Quốc gia đối với các Tổ chức An toàn cho Trẻ em. Mục tiêu là xây dựng văn hóa trong tất cả các bối cảnh tổ chức để nâng cao sự an toàn và an sinh của trẻ em và thanh thiếu niên.

Công việc tiếp tục với các tổ chức khu vực quốc gia về việc triển khai các Nguyên tắc Quốc gia và phát triển các nguồn lực liên quan.

Để biết thêm thông tin về các Tổ chức An toàn cho Trẻ em, vui lòng truy cập:

<https://childsafe.humanrights.gov.au/>

Liên hệ: childsafe@humanrights.gov.au

Để biết thêm thông tin về Văn phòng Quốc gia An toàn cho Trẻ em, vui lòng truy cập:

<https://pmc.gov.au/domestic-policy/national-office-child-safety>

Liên hệ: NationalOfficeforChildSafety@pmc.gov.au