

Ως γονιός ή φροντιστής θα βρείτε μια σειρά οργανισμών που μπορούν να αναλάβουν τη φροντίδα, το παιχνίδι, τη μάθηση και την ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων του παιδιού σας και θα συναντήσετε άλλα παιδιά και ενήλικα άτομα. Ο Οδηγός που κρατάτε στα χέρια σας αυτή τη στιγμή θα σας βοηθήσει να εξετάσετε πώς λειτουργεί ο κάθε οργανισμός και ποια μέτρα εφαρμόζει για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών.

Τα παιδιά έχουν δικαίωμα στην ασφάλεια, τη συναισθηματική και τη σωματική. Ο καθένας μας μπορεί να παίξει τον δικό του ρόλο για να διαφυλάξει την ασφάλεια των παιδιών από οποιοδήποτε κακό. Το κακό μπορεί να έχει διάφορες μορφές, π.χ. να είναι τυχαίος τραυματισμός, έκθεση σε φυσικούς κινδύνους, εκφοβισμός, παραμέληση και συναισθηματική, σωματική ή σεξουαλική κακοποίηση. Οι οργανισμοί που παρέχουν υπηρεσίες στα παιδιά ή συνεργάζονται με τα παιδιά, είτε διαθέτουν δικό τους προσωπικό είτε εθελοντές, έχουν καθήκον να μεριμνούν για την ασφάλεια των παιδιών και να σέβονται τα δικαιώματά τους.

Ο Οδηγός προτείνει κάποιους τομείς στους οποίους μπορείτε να εστιάσετε, πράγματα που μπορείτε να αναζητήσετε και θέματα για τα οποία μπορείτε να ρωτήσετε όποτε αξιολογείτε έναν οργανισμό για να κρίνετε αν ενδείκνυται για το παιδί σας. Ο Οδηγός βασίζεται στα βασικά στοιχεία ενός ασφαλούς για τα παιδιά οργανισμού, τα οποία καθορίζονται στις Εθνικές κατευθυντήριες αρχές όσον αφορά τους οργανισμούς που είναι ασφαλείς για τα παιδιά. Πιο συγκεκριμένα, η Κατευθυντήρια αρχή 3 δίνει έμφαση στη σημασία της ενημέρωσης των οικογενειών και των κοινοτήτων και της συμμετοχής τους στην προαγωγή της ασφάλειας και της ευημερίας των παιδιών.

Πριν την επίσκεψη ή την εγγραφή σας

Πριν την επίσκεψη ή την εγγραφή σας σε κάποιον οργανισμό, είναι καλή ιδέα να κάνετε μια σχετική έρευνα.

- Επικοινωνήστε μαζί τους.
- Επισκεφτείτε τον ιστότοπό τους.
- Μιλήστε με άλλους γονείς και φροντιστές.

Πράγματα που θα πρέπει να λάβετε υπόψη:

- Ποιος διοικεί τον οργανισμό και ποιος έχει την ευθύνη για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών; Π.χ. διευθυντής, επιτροπή διαχείρισης ή εθελοντές.
- Ποιες είναι οι ηλικίες των παιδιών με τα οποία ασχολείται ο οργανισμός και πώς το θέμα αυτό ενδέχεται να επηρεάσει το παιδί σας;
- Ξέρετε άλλους γονείς ή φροντιστές που έχουν εμπιστευτεί τα παιδιά τους στον συγκεκριμένο οργανισμό και ποιες είναι οι απόψεις τους;
- Πώς θα καλύψει ο οργανισμός τις προσωπικές ανάγκες και την κατάσταση του παιδιού σας; Π.χ. αναπηρία ή πολιτισμικές ανάγκες.
- Ο οργανισμός διαθέτει πολιτική για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών και κώδικα δεοντολογίας ή κανόνες συμπεριφοράς του προσωπικού, των εθελοντών και των παιδιών;
- Πραγματοποιούνται έλεγχοι των μελών του προσωπικού και των εθελοντών όσον αφορά την εργασία τους με τα παιδιά ή την υποδομή τους;



Κατά την επίσκεψή σας

Αν είναι εφικτό, επισκεφτείτε τον οργανισμό αρκετές φορές σε διαφορετικές ώρες ώστε να αποκομίσετε πληρέστερες εντυπώσεις για τον τρόπο λειτουργίας του.

Πράγματα που θα πρέπει να αναζητήσετε:

- Υπάρχουν αρκετές πληροφορίες για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών σε περίοπτη θέση ή κάποια δημόσια δήλωση δέσμευσης για την ασφάλεια των παιδιών;
- Το φυσικό περιβάλλον φαίνεται ασφαλές; Π.χ. μπορεί κάποιος να δει πού βρίσκονται τα παιδιά ανά πάσα στιγμή; Ο χώρος είναι καθαρός, καλά συντηρημένος και καλά φωτισμένος;
- Ποια είναι η συμπεριφορά των μελών του προσωπικού και των εθελοντών προς τα παιδιά; Π.χ. είναι προσιτοί και ασχολούνται ενεργά με τα παιδιά;

Πράγματα για τα οποία θα πρέπει να ρωτήσετε:

- Είναι δυνατή η επαρκής επιτήρηση των παιδιών; Π.χ. αναλογία του αριθμού των μελών του προσωπικού/εθελοντών προς τον αριθμό των παιδιών.
- Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές εκπαιδεύονται τακτικά σε τομείς όπως η παροχή πρώτων βοηθειών, η προστασία των παιδιών και η διαδικασία υποχρεωτικής αναφοράς περιστατικών;
- Τα παιδιά διδάσκονται πράγματα που αφορούν την προσωπική τους ασφάλεια και τα δικαιώματά τους και μαθαίνουν πού μπορούν να αποταθούν για βοήθεια;
- Πώς ανταποκρίνεται ο οργανισμός στις συμπεριφορικές προκλήσεις των παιδιών; Π.χ. διαθέτει τεκμηριωμένη προσέγγιση διαχείρισης της συμπεριφοράς;
- Υπάρχει κάποια πολιτική για την παραλαβή των παιδιών μόνο από εξουσιοδοτημένα άτομα;

- Υπάρχει κάποια πολιτική για την αργοπορημένη προσέλευση και παραλαβή των παιδιών; Π.χ. διαδικασία ελέγχου του χώρου των παιδιών με τους γονείς ή τους φροντιστές τους, διαδικασίες για την ενημέρωση του οργανισμού όσον αφορά αλλαγές στις συνήθεις ώρες προσέλευσης ή παραλαβής.
- Πώς επιτηρούνται οι επισκέπτες του χώρου και οι ανάδοχοι ώστε να διαφυλάσσεται η ασφάλεια των παιδιών;
- Πώς μπορούν τα παιδιά, οι γονείς και οι φροντιστές να εκφράσουν τις ανησυχίες τους ή να κάνουν παράπονα και σε ποιον μπορούν να αποταθούν;
- Δίνονται στα παιδιά ευκαιρίες συμμετοχής σε αποφάσεις και θέματα που τα επηρεάζουν;
- Ποια είναι η πολιτική για τη λήψη και την κοινοποίηση φωτογραφιών ή ηχογραφήσεων/βιντεοσκοπήσεων των παιδιών;
- Πώς γίνεται η διαχείριση της διαδικτυακής επικοινωνίας με τα παιδιά, π.χ. σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή με μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ώστε να διαφυλάσσεται η ασφάλειά τους;
- Υπάρχουν πολιτικές για την αξιολόγηση κινδύνων και τη διαφύλαξη της προστασίας των παιδιών όποτε φεύγουν από τον χώρο του οργανισμού; Π.χ. σε εκδρομές ή κατασκηνώσεις.
- Πώς δείχνει ο οργανισμός ότι θεωρεί ευπρόσδεκτα όλα τα μέλη οικογενειών και τα παιδιά διαφορετικής πολιτισμικής καταγωγής και κατάστασης και ότι διασφαλίζει τη συμμετοχή τους σε όλες τις δραστηριότητες;



Μετά την επίσκεψή σας

Τα παιδιά βλέπουν και αντιλαμβάνονται τα πράγματα πολύ διαφορετικά από τους ενήλικους.



Ακολουθούν μερικές ερωτήσεις που θα σας δώσουν το έναυσμα για να κάνετε μια συζήτηση με το παιδί σας.

- Εσείς και παιδί σας νιώσατε ευπρόσδεκτοι κατά την επίσκεψή σας;
- Τι ήταν αυτό που άρεσε σε εσάς και στο παιδί σας όσον αφορά τον οργανισμό;
- Τι ήταν αυτό που δεν άρεσε σε εσάς και στο παιδί σας ή δεν σας έκανε να νιώσετε άνετα κατά την επίσκεψή σας;
- Ποιες άλλες απορίες ή ανησυχίες έχετε για τον συγκεκριμένο οργανισμό;

Η σχέση σας με έναν οργανισμό μπορεί να είναι βραχυπρόθεσμη ή μακροπρόθεσμη. Για να διασφαλίσετε ότι ο οργανισμός εξακολουθεί να παρέχει ένα ασφαλές περιβάλλον για το παιδί σας, έχει σημασία να είστε σε διαρκή επικοινωνία με τον οργανισμό και να ενημερώνεστε συνεχώς. Αυτό είναι κάτι που μπορείτε να επιτύχετε με τους εξής τρόπους:

- διατηρώντας τακτική και άμεση επικοινωνία με το προσωπικό
- δηλώνοντας ότι θέλετε να λαμβάνετε ενημερωτικά δελτία
- παρακολουθώντας τις πληροφορίες στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης
- παρακολουθώντας συνελεύσεις και συμμετέχοντας σε επιτροπές ή ομάδες
- προσφέροντας εθελοντική εργασία ή
- συμμετέχοντας σε ανασκοπήσεις των πολιτικών για την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών.

Εκτός από το να συζητάτε με το παιδί σας και με την οικογένειά σας, έχει σημασία να απευθύνεστε στα αρμόδια άτομα για να εκφράζετε τις ανησυχίες σας. Αυτό σημαίνει ότι ίσως χρειαστεί να αποταθείτε στο προσωπικό ή στη διοίκηση του οργανισμού, στους αρμόδιους εποπτικούς ή ελεγκτικούς φορείς ή στις αρμόδιες υπηρεσίες υποστήριξης.



Βασικά μηνύματα για γονείς και φροντιστές

- Βοηθήστε τα παιδιά να διεκδικούν τα δικαιώματά τους, στα οποία εμπίπτει και το δικαίωμά τους να είναι ασφαλή.
- Διδάξτε στα παιδιά τι πρέπει να κάνουν όποτε νιώσουν ότι δεν είναι ασφαλή.
- Ρωτήστε τα παιδιά τι σκέφτονται και πώς αισθάνονται.
- Επιλέξτε κάθε οργανισμό προσεκτικά.
- Ασχοληθείτε με τον οργανισμό του παιδιού σας και συνεχίστε να κάνετε ερωτήσεις.
- Γνωριστείτε με το προσωπικό και τους εθελοντές.
- Φροντίστε να λέτε στον οργανισμό τις απόψεις σας για θέματα που αφορούν την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών.
- Μη διστάζετε να εκφράζετε τις ανησυχίες σας – μη φοβηθείτε να τις διατυπώσετε είτε εντός είτε εκτός του οργανισμού.

Περισσότερες πληροφορίες

Ο παρών Οδηγός δεν αποτελεί αναλυτική λίστα όλων των θεμάτων που πρέπει να λάβετε υπόψη σας. Οι σύνδεσμοι που ακολουθούν οδηγούν σε ιστοσελίδες όπου θα βρείτε περισσότερες πληροφορίες και πρόσθετους πόρους:

Οργανισμοί που είναι ασφαλείς για τα παιδιά (Child Safe Organisations): αν χρειάζεστε πληροφορίες, πρακτικά εργαλεία και πόρους για τις Εθνικές κατευθυντήριες αρχές όσον αφορά τους οργανισμούς που είναι ασφαλείς για τα παιδιά, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα <https://childsafe.humanrights.gov.au>. Για πληροφορίες όσον αφορά υπηρεσίες υποστήριξης, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα <https://childsafe.humanrights.gov.au/support/support-services>.

Εθνικό Γραφείο για την Ασφάλεια των Παιδιών (National Office for Child Safety): <https://pmc.gov.au/domestic-policy/national-office-child-safety>.

Πρωτοβουλίες και πόροι για την ασφάλεια των παιδιών σε επίπεδο πολιτειών και επικρατειών: <https://childsafe.humanrights.gov.au/tools-resources/links-resources>.

Γραφείο του Επιτρόπου για την Ηλεκτρονική Ασφάλεια (Office of the eSafety Commissioner): αν χρειάζεστε πληροφορίες, πρακτικά εργαλεία και πόρους για την ασφάλεια στο Ίντερνετ, επισκεφτείτε τον ιστότοπο του Γραφείου του Επιτρόπου για την Ηλεκτρονική Ασφάλεια στη διεύθυνση <https://www.esafety.gov.au/>.

Αυστραλιανό Ινστιτούτο Οικογενειακών Μελετών (Australian Institute of Family Studies): αν χρειάζεστε πληροφορίες και πόρους για την αποτροπή της κακοποίησης και της παραμέλησης των παιδιών, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα <https://aifs.gov.au/cfca/topics/web-resources-child-abuse-and-neglect-prevention>.

Αν θέλετε να βρείτε τηλεφωνικές γραμμές βοήθειας και τηλεφωνικές συμβουλευτικές υπηρεσίες για παιδιά, νέους και γονείς, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα <https://aifs.gov.au/cfca/publications/helplines-and-telephone-counselling-services-children-young-people-and-pare>.

Δίκτυο Ανατροφής Παιδιών (Raising Children Network): αν θέλετε να βρείτε τηλεφωνικές γραμμές βοήθειας για γονείς, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα <https://raisingchildren.net.au/grown-ups/services-support/about-services-support/helplines> και αν χρειάζεστε πληροφορίες όσον αφορά υπηρεσίες για την υγεία και την ευημερία των παιδιών, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα <https://raisingchildren.net.au/grown-ups/services-support/services-families/child-health-services>.

