



Child Safe
Organisations
National Principles

अपने बच्चे की सुरक्षित यात्रा की शुरुआत करना: संगठनों के लिए आरंभिक स्व-मूल्यांकन टूल

बच्चों को भावनात्मक, मानसिक और शारीरिक सुरक्षा का अधिकार होता है। बच्चों को नुकसान से बचाने में सभी की भूमिका होती है। नुकसान के कई स्वरूप हो सकते हैं जैसे कि दुर्घटनावश चोट, शारीरिक जोखिम के प्रति अरक्षितता, दोस्तों द्वारा डराना धमकाना, नज़रअंदाज किया जाना, भावनात्मक दुर्व्यवहार, शारीरिक दुर्व्यवहार और यौन उत्पीड़न। बच्चों को सेवाएँ प्रदान करने वाले या उनके साथ काम करने वाले संगठन, चाहे वे कर्मचारियों या स्वयंसेवकों द्वारा संचालित होते हों, का कर्तव्य होता है कि वे बच्चों को सुरक्षित रखें और उनके अधिकारों का सम्मान करें।

बच्चों के लिए सुरक्षित संगठन स्व-मूल्यांकन टूल बच्चों और युवा लोगों के साथ काम करने वाले उन संगठनों के लिए **पहला कदम** है जो अपने संगठन में बाल सुरक्षा पर विचार कर रहे हैं। यह निम्न कार्यों में संगठन की मदद कर सकता है:

- उनकी बाल सुरक्षा नीतियों, प्रक्रियाओं और कार्यप्रणालियों में सुधार के प्राथमिकता क्षेत्रों की पहचान करना
- बच्चों के लिए सुरक्षित संगठनों हेतु राष्ट्रीय सिद्धांत (राष्ट्रीय सिद्धांत) के बारे में जानना
- भविष्य की कार्यवाही के लिए प्रतिबद्ध होना
- सुधार की निगरानी करना।

संगठनों को मौजूदा राष्ट्रीय, राजकीय और क्षेत्रीय विनियमों के माध्यम से नियंत्रित किया जा सकता है। इस टूल में इनके बारे में विस्तार से विचार नहीं किया जाता है।



संगठन में यह टूल उन लोगों के द्वारा पूरा किया जाना चाहिए जिन्हें रोजमर्रे की गतिविधियों, नीतियों और प्रक्रियाओं, कर्मचारी और स्वयंसेवक अनुभवों के बारे में जानकारी हो। संगठन में ऐसे लोग कई स्तरों में मौजूद होते हैं और हम अनुशंसा करते हैं कि **एक से अधिक लोग इस स्व-मूल्यांकन अभ्यास को**, एक समूह के रूप में या अलग-अलग, पूरा करें। यदि अनेक लोग इस टूल को अलग-अलग पूरा करते हैं, तो हम अनुशंसा करते हैं कि आप सुधार के क्षेत्रों की पहचान करने के लिए अपने परिणामों की तुलना करें और उन पर चर्चा करें। इस टूल का उपयोग बच्चों और युवा लोगों, उनके माता-पिता या देखभालकर्ताओं से फीडबैक प्राप्त करने के लिए भी किया जा सकता है ताकि आपके संगठन के भीतर बाल सुरक्षा संबंधित विचारों में और जानकारी जुड़ जाए।

(ध्यान दें: यदि आप किसी ऐसे बड़े संगठन के लिए काम या स्वयंसेवा करते हैं जो अनेक सेवाएँ प्रदान करता है तो यह टूल तब सबसे बढ़िया काम करेगा जब आप किसी ऐसी खास सेवा या गतिविधि पर ध्यान केंद्रित करेंगे जिसमें आपके संगठन के लोग बच्चों और युवा लोगों के साथ काम करते हैं।)

इस टूल के कथन बच्चों के लिए सुरक्षित संगठनों हेतु राष्ट्रीय सिद्धांत के पहलुओं को दर्शाते हैं। दस सिद्धांत सामूहिक रूप से दिखाते हैं कि बच्चों के लिए सुरक्षित संगठन वह होता है जो बच्चों के कल्याण को बढ़ावा देने तथा बच्चों और युवा लोगों को नुकसान से बचाने के लिए संस्कृति विकसित करता है, रणनीतियाँ अपनाता है और कार्यवाहियाँ करता है। यह आरंभिक स्व-मूल्यांकन टूल इसके उदाहरण देता है कि राष्ट्रीय सिद्धांतों के पहलू व्यवहार में कैसे दिख सकते हैं।

© ऑस्ट्रेलियाई मानवाधिकार आयोग 2018

कैसे इस्तेमाल करें:

1. प्रश्न कॉलम में कथनों और उदाहरणों को पढ़ें।
2. पैमाना कॉलम में चिह्नित करें कि कथन 'हमेशा', 'अधिकतर समय', 'कभी-कभी', 'शायद ही कभी' या 'कभी नहीं' सही है। आप यह देख सकते हैं कि बोली बुलबुले में कुछ उदाहरण लागू होते हैं लेकिन कुछ लागू नहीं होते हैं। यदि ऐसी स्थिति हो तो टिप्पणी के लिए दी गई जगह में आप यह लिख सकते हैं।
3. यदि आप नहीं जानते हों या अनिश्चित हों तो 'अन्य' चिह्नित करें।
4. सभी कथनों के लिए चरण 1 और 2 पूरा करें।
5. प्रश्न कॉलम पूरा देख लेने और प्रत्येक रॉ के लिए पैमाना कॉलम भर लेने के बाद, अगला चरण भरें।

6. अगले चरण ख़ासकर उन कथनों पर ध्यान केंद्रित करते हुए भरें जिनमें आपने 'शायद ही कभी', 'कभी नहीं' या 'अन्य' चुना हो। भरें कि ये अगले चरण किनके द्वारा किए जाएँगे और अगले चरण कब पूरे होंगे। आप अगले चरणों में इसके प्रमाण शामिल कर सकते हैं कि आपने यह कैसे किया, इसके विवरण कि आप इसे कैसे बेहतर कर सकते थे, साथ ही साथ इसके विवरण कि ये चरण कौन करेंगे और समय सीमा क्या होगी।
7. भविष्य की कार्यवाहियों पर विचार करने में मदद के लिए [राष्ट्रीय सिद्धांत](#), उनके प्रमुख कार्य क्षेत्र और संकेतकों का उपयोग करें।

इस टूल को पूरा करने में इससे संबंधित निर्णय करना शामिल होगा कि कोई कथन अक्सर कितनी बार सही होता है, सुझाए गए उदाहरणों की प्रासंगिकता कितनी है और आपके द्वारा की जाने वाली भविष्य की कार्यवाही क्या होगी। यदि आप अनेक साइटों पर काम करते हैं तो आप प्रत्येक साइट में यह मूल्यांकन पूरा करना चाह सकते हैं, या स्पष्ट रूप से निर्धारित कर सकते हैं कि आप किस साइट के लिए मूल्यांकन पूरा कर रहे हैं।



सिद्धांत 1: बाल सुरक्षा और कल्याण संगठनात्मक नेतृत्व, संचालन और संस्कृति में अंतःस्थापित है।

1) संगठन में लीडर **रवैयों और आचरणों** का मॉडल बनाते हैं जो दिखाते हैं कि वे लोग बाल सुरक्षा और कल्याण के लिए प्रतिबद्ध हैं।

यह कैसा दिख सकता है?

संगठन के लीडर:

- बच्चों की सुरक्षा और कल्याण के बारे में स्वयं को सूचित करते हैं
- बच्चों की सुरक्षा और कल्याण के लिए सार्वजनिक प्रतिबद्धता करते हैं
- हर समय बच्चों के श्रेष्ठ हितों को सामने रखते हैं
- संगठन के सभी कर्मचारियों और स्वयंसेवकों को बच्चों की सुरक्षा और कल्याण की कद्र करने और उन्हें सुनिश्चित करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं
- सभी को सुरक्षित तरीके से अपनी चिंताएँ प्रकट में सहायता करते हैं तथा प्रतिक्रियाशील होते हैं
- सुझावों और शिकायतों के प्रति उदार हैं।

- हमेशा
 अधिकतर समय
 कभी-कभी
 शायद ही कभी
 कभी नहीं
 अन्य (पता नहीं है, सुनिश्चित नहीं है)

टिप्पणी:

.....

अगले चरण:

.....

किसके द्वारा:

.....

कब तक:

.....

2) कर्मचारी और स्वयंसेवक बच्चों के लिए सुरक्षित कार्यप्रणालियों के प्रति अपने **उत्तरदायित्वों** को समझते हैं और इसका उपयोग अपनी कार्यवाहियों को सूचित करने के लिए करते हैं।

यह कैसा दिख सकता है?

संगठन में:

- बाल सुरक्षा नीतियाँ कार्यप्रणालियों में एकीकृत हैं और हर कोई समझता है कि उसे क्या करने की जरूरत है
- कार्यप्रणालियों और चिंताओं पर चर्चा करने के लिए नामित लोग हैं
- नीतियाँ और प्रक्रियाएँ अतिरिक्त जानकारी, सहायता और संपर्क से संबंधित होती हैं
- सभी कर्मचारी और स्वयंसेवकों के उत्तरदायित्व पद विवरण में दर्शाए जाते हैं
- सभी कर्मचारी अपने कार्यों के लिए जिम्मेदारी उठाते हैं ताकि बच्चों के लिए सुरक्षित कार्यप्रणालियाँ सुनिश्चित हो सके।

- हमेशा
 अधिकतर समय
 कभी-कभी
 शायद ही कभी
 कभी नहीं
 अन्य (पता नहीं है, सुनिश्चित नहीं है)

टिप्पणी:

.....

अगले चरण:

.....

किसके द्वारा:

.....

कब तक:

.....

भविष्य की कार्यवाहियों पर विचार करने में आपकी मदद करने के लिए **राष्ट्रीय सिद्धांत 1** और उसके प्रमुख कार्य क्षेत्र और संकेतकों को देखें।



सिद्धांत 2: बच्चों और युवा लोगों को उनके अधिकारों के बारे में सूचित किया जाता है, वे उन्हें प्रभावित करने वाले निर्णयों में भागीदारी करते हैं और उन्हें गंभीरता से लिया जाता है।

3) बच्चे और युवा लोग अपने विचार साझा करते हैं और निर्णय लेने की प्रक्रिया में भाग लेते हैं।

यह कैसा दिख सकता है?

- बच्चे और युवा लोग अपने अधिकारों के बारे में सीखते हैं, जिसमें सुरक्षा, सूचना, सुने जाने और अपने विचारों का सम्मान किए जाने का अधिकार शामिल है।
- बच्चे और युवा लोग सुरक्षित परिवेशों की पहचान कर सकते हैं।
- बच्चे और युवा लोग जानते हैं कि सहायता कैसे प्राप्त करें
- बच्चे और युवा लोगों के पास इस बारे में अपने विचार व्यक्त करने अवसर होता है कि संगठन में उन्हें क्या पसंद है और क्या पसंद नहीं है, चीजें कैसे बेहतर हो सकती हैं, संगठन में क्या चीज उन्हें सुरक्षित और असुरक्षित महसूस करता है।

- हमेशा
- अधिकतर समय
- कभी-कभी
- शायद ही कभी
- कभी नहीं
- अन्य (पता नहीं है, सुनिश्चित नहीं है)

टिप्पणी:

.....

.....

.....

अगले चरण:

.....

.....

.....

किसके द्वारा:

.....

.....

.....

कब तक:

.....

.....

.....

4) संगठन बच्चों के विचारों का सम्मान करता है।

यह कैसा दिख सकता है?

संगठन के कर्मचारी और स्वयंसेवक:

- बच्चों की बात सुनते हैं
- समझते हैं कि बच्चे व्यवहार या भागीदारी में परिवर्तन के माध्यम से अपने विचार गैर-मौखिक तरीके से बता सकते हैं।
- बच्चों के विचारों पर विचार करते हैं और चिंतन करते हैं, उदाहरण के लिए टीम या प्रबंधन मीटिंग में चर्चा के माध्यम से, ताकि उनकी गतिविधियाँ और प्रक्रियाएँ बेहतर हो सकें
- बच्चों और युवा लोगों को बाते बताने और भागीदारी करने के लिए उचित प्लेटफॉर्म, उदाहरण के लिए खेल, रचनात्मक गतिविधियों और समूह चर्चा के माध्यम से, प्रदान करते हैं।

- हमेशा
- अधिकतर समय
- कभी-कभी
- शायद ही कभी
- कभी नहीं
- अन्य (पता नहीं है, सुनिश्चित नहीं है)

टिप्पणी:

.....

.....

.....

अगले चरण:

.....

.....

.....

किसके द्वारा:

.....

.....

.....

कब तक:

.....

.....

.....

भविष्य की कार्यवाहियों पर विचार करने में आपकी मदद करने के लिए राष्ट्रीय सिद्धांत 2 और उसके प्रमुख कार्य क्षेत्र और संकेतकों को देखें।



सिद्धांत 3: परिवारों और समुदायों को बाल सुरक्षा और कल्याण के बारे में बताया जाता है और वे उनमें शामिल होते हैं।

5) संगठन परिवारों और समुदायों को बताते हैं कि वे बाल सुरक्षा और कल्याण कैसे सुनिश्चित करते हैं।

यह कैसा दिख सकता है?

संगठन:

- परिवारों और समुदायों को संगठन की बाल सुरक्षा और कल्याण नीतियों और प्रक्रियाओं के बारे में अधिष्ठापन के दौरान और मुक्त दिनों में, उदाहरण के लिए वेबसाइट, न्यूज़लेटर के माध्यम से, सूचित करता है
- पहुँचने योग्य तरीकों से जानकारी प्रदान करता है
- विचार करता है कि समुदायों में P&C समितियाँ, स्वयंसेवक, बुजुर्ग, और स्थानीय सामुदायिक संगठन शामिल हों।

- हमेशा
- अधिकतर समय
- कभी-कभी
- शायद ही कभी
- कभी नहीं
- अन्य (पता नहीं है, सुनिश्चित नहीं है)

टिप्पणी:

.....

.....

.....

अगले चरण:

.....

.....

.....

किसके द्वारा:

.....

.....

.....

कब तक:

.....

.....

.....

6) संगठन परिवारों और समुदायों को संगठन में बाल सुरक्षा और कल्याण से संबंधित बातचीत में शामिल करता है।

यह कैसा दिख सकता है?

- परिवारों और समुदायों से फीडबैक सक्रिय रूप से, उदाहरण के लिए अनौपचारिक चर्चाओं, मीटिंग और सर्वेक्षणों के माध्यम से, आमंत्रित करना
- पहुँचने योग्य तरीकों से फीडबैक पाने की कोशिश करना
- माता-पिता और देखभालकर्ताओं से बच्चों के बारे में परामर्श करना
- माता-पिता और देखभालकर्ताओं को प्रोत्साहित करना और सहायता करना कि वे अपने बच्चों से सुरक्षा और कल्याण के बारे में बात करें।

- हमेशा
- अधिकतर समय
- कभी-कभी
- शायद ही कभी
- कभी नहीं
- अन्य (पता नहीं है, सुनिश्चित नहीं है)

टिप्पणी:

.....

.....

.....

अगले चरण:

.....

.....

किसके द्वारा:

.....

.....

कब तक:

.....

.....

भविष्य की कार्यवाहियों पर विचार करने में आपकी मदद करने के लिए राष्ट्रीय सिद्धांत 3 और उसके प्रमुख कार्य क्षेत्र और संकेतकों को देखें।



सिद्धांत 4: नीति और व्यवहार में निष्पक्षता को सही ठहराया जाता है और विविधतापूर्ण जरूरतों का सम्मान किया जाता है।

7) संगठन में सभी बच्चे भाग ले पाते हैं, भले ही परिस्थितियाँ और पृष्ठभूमियाँ कुछ भी हो।

यह कैसा दिख सकता है?

संगठन निम्न के लिए पहुँचने योग्य है, उन्हें सक्रिय रूप से शामिल करता है और उनकी जरूरतों पर विशेष रूप से ध्यान देता है:

- मूल निवासी और टोरेस स्ट्रेट आइलैंड के बच्चे और युवा लोग
- अक्षमता वाले बच्चे और युवा लोग
- सांस्कृतिक और भाषाई रूप से विविधतापूर्ण पृष्ठभूमियों वाले बच्चे और युवा लोग
- बच्चे और युवा लोग जो अपने घर में रह पाने में असमर्थ हैं
- समलैंगिक महिला, समलैंगिक पुरुष, उभयलिंगी, विपरीतलिंगी और मध्यलिंगी बच्चे और युवा लोग

- हमेशा
- अधिकतर समय
- कभी-कभी
- शायद ही कभी
- कभी नहीं
- अन्य (पता नहीं है, सुनिश्चित नहीं है)

टिप्पणी:

.....
.....

अगले चरण:

.....
.....
.....

किसके द्वारा:

.....
.....
.....

कब तक:

.....
.....
.....

8) कर्मचारी और स्वयंसेवक बच्चों और युवा लोगों को उनकी विविध जरूरतों में प्रभावी ढंग से सहायता करते हैं।

यह कैसा दिख सकता है?

कर्मचारी और स्वयंसेवक:

- बच्चों को गंभीरता से लेते हैं और अर्थपूर्ण तरीके से प्रतिक्रिया देते हैं जब बच्चे अपनी अनुभूतियों, जरूरतों और चिंताओं के बारे में उन्हें बताते हैं
- बच्चों के श्रेष्ठ हितों को सबसे पहले रखते हैं
- बच्चों का स्वागत करते हुए सांस्कृतिक रूप से सुरक्षित जगह तैयार करते हैं
- उन परिस्थितियों और अनुभवों के बारे में सीखते हैं जो बच्चों की नुकसान के प्रति अरक्षितता को बढ़ाते हैं
- विविधतापूर्ण पृष्ठभूमियों और परिस्थितियों वाले बच्चे और युवा लोगों की जरूरतों की पहचान करते हैं
- विचार करते हैं कि कैसे विविधतापूर्ण पृष्ठभूमियों और परिस्थितियों वाले बच्चे और युवा लोगों के लिए सुरक्षा और कल्याण, संवाद और भागीदारी भिन्न हो सकती है।

- हमेशा
- अधिकतर समय
- कभी-कभी
- शायद ही कभी
- कभी नहीं
- अन्य (पता नहीं है, सुनिश्चित नहीं है)

टिप्पणी:

.....
.....
.....

अगले चरण:

.....
.....
.....

किसके द्वारा:

.....
.....
.....

कब तक:

.....
.....
.....

भविष्य की कार्यवाहियों पर विचार करने में आपकी मदद करने के लिए राष्ट्रीय सिद्धांत 4 और उसके प्रमुख कार्य क्षेत्र और संकेतकों को देखें।



सिद्धांत 5: बच्चों और युवा लोगों के साथ काम करने वाले लोग बाल सुरक्षा और कल्याण मूल्यों को व्यवहार में दर्शाने के लिए उपयुक्त और समर्थित होते हैं।

9) कर्मचारी और स्वयंसेवक ध्यानपूर्वक चुने जाते हैं।

यह कैसा दिख सकता है?

- विज्ञापन, रेफरी जाँच, तथा कर्मचारी और स्वयंसेवक की भर्ती पूर्व जाँच में बाल सुरक्षा और कल्याण पर जोर दिया जाता है।
- संगठन आवेदकों की पहचान, योग्यताओं, पेशेवर पंजीकरण तथा बच्चे/पुलिस के साथ काम/प्रासंगिक पृष्ठभूमि जाँचों का सत्यापन करता है
- संगठन बाल सुरक्षा और कल्याण की संस्कृति से अनुकूलता के लिए आवेदकों के मूल्यों, प्रयोजनों और रवैयों का मूल्यांकन करता है।
- भर्ती प्रक्रिया में निम्न शामिल हो सकते हैं: पैनल साक्षात्कार, पारदर्शी तरीके से संक्षिप्त सूची बनाना, मानकीकृत रेफरेंस जाँच
- भर्ती प्रक्रिया में बच्चे, परिवार और उचित होने पर समुदाय शामिल होते हैं।

- हमेशा
- अधिकतर समय
- कभी-कभी
- शायद ही कभी
- कभी नहीं
- अन्य (पता नहीं है, सुनिश्चित नहीं है)

टिप्पणी:

.....

.....

.....

अगले चरण:

.....

.....

किसके द्वारा:

.....

.....

कब तक:

.....

.....

10) संगठन कर्मचारियों और स्वयंसेवकों के लगातार समर्थन प्रदान करता है ताकि वे बाल सुरक्षा के अपने दायित्वों को पूरा कर सकें।

यह कैसा दिख सकता है?

संगठन

- अधिष्ठापनों में बाल सुरक्षा नीतियों और प्रक्रियाओं को कवर करता है
- नियमित प्रशिक्षण, पेशेवर विकास और/या सूचना सत्र प्रदान करता है या उन तक पहुँच प्रदान करता है
- सुनिश्चित करता है कि हर कोई नीतियों और प्रक्रियाओं के बारे में सूचित हो और जानता हो कि उन्हें कैसे लागू करना है
- उपलब्ध आंतरिक और बाहरी सहायता के बारे में सक्रिय रूप से बताता है।
- सुनिश्चित करता है कि बाल सुरक्षा और कल्याण पर्यवेक्षी प्रक्रियाओं और मीटिंग एजेंडा के मुख्य तत्व के रूप में व्यक्त होते हों
- कर्मचारी और स्वयंसेवक प्रदर्शन की नियमित रूप से समीक्षा करता है।

- हमेशा
- अधिकतर समय
- कभी-कभी
- शायद ही कभी
- कभी नहीं
- अन्य (पता नहीं है, सुनिश्चित नहीं है)

टिप्पणी:

.....

.....

.....

अगले चरण:

.....

.....

किसके द्वारा:

.....

.....

कब तक:

.....

.....

भविष्य की कार्यवाहियों पर विचार करने में आपकी मदद करने के लिए राष्ट्रीय सिद्धांत 5 और उसके प्रमुख कार्य क्षेत्र और संकेतकों को देखें।



सिद्धांत 6: शिकायतों और चिंताओं पर प्रतिक्रिया करने हेतु प्रक्रियाएँ बच्चों पर केंद्रित होती हैं।

11) संगठन में चिंताएँ और शिकायतें जाहिर करने तथा उनके प्रति प्रतिक्रिया करने के लिए पहुँच योग्य प्रक्रियाएँ हैं।

यह कैसा दिख सकता है?

- चिंताएँ और शिकायतें जाहिर करने तथा उनके प्रति प्रतिक्रिया करने संबंधी जानकारी अलग-अलग स्तर की अंग्रेजी जानने वाले लोगों के लिए आसान अंग्रेजी में है।
- चिंताएँ और शिकायतें जाहिर करने तथा उनके प्रति प्रतिक्रिया करने संबंधी जानकारी बच्चों के लिए अनुकूल फॉर्मेट में उपलब्ध है
- चिंताएँ और शिकायतें जाहिर करने तथा उनके प्रति प्रतिक्रिया करने संबंधी जानकारी वेबसाइट पर उपलब्ध है और डाउनलोड करने योग्य है
- कर्मचारी और स्वयंसेवक फीडबैक आमंत्रित करते हैं और उन पर चर्चा करते हैं
- जहाँ उपयुक्त हो संगठन बाल सुरक्षा और कल्याण के प्रति अपने दृष्टिकोण को प्रदर्शित करने वाली सामग्रियाँ प्रदर्शित करते हैं।

- हमेशा
- अधिकतर समय
- कभी-कभी
- शायद ही कभी
- कभी नहीं
- अन्य (पता नहीं है, सुनिश्चित नहीं है)

टिप्पणी:

.....

.....

.....

अगले चरण:

.....

.....

.....

किसके द्वारा:

.....

.....

.....

कब तक:

.....

.....

.....

12) संगठन सभी चिंताओं और शिकायतों को गंभीरता से लेता है, और सभी जुड़े लोगों के साथ आगे की कार्यवाही करता है।

यह कैसा दिख सकता है?

- शिकायतों और चिंताओं के प्रबंधन की प्रक्रिया बच्चों और युवा लोगों की सुरक्षा और कल्याण को प्राथमिकता देती है।
- नेतृत्व, कर्मचारी और स्वयंसेवकों के लिए स्पष्ट भूमिकाएँ और उत्तरदायित्व है।
- शिकायतें और चिंताएँ जाहिर करने के लिए स्पष्ट प्रक्रिया है, प्रासंगिक होने पर उपयुक्त प्राधिकरण शामिल होता है
- एक रिकॉर्ड कीपिंग सिस्टम मौजूद है जो निर्णय निर्धारण तथा अनुशासनात्मक प्रक्रिया से जुड़ी है
- चिंताएँ आगे पहुँचाने के लिए कई मार्ग हैं
- कर्मचारी और स्वयंसेवक जानते हैं कि प्रासंगिक अधिकारियों को कब और कैसे रिपोर्ट करें
- प्रासंगिक लोगों को प्रगति और परिणाम के बारे में सूचित रखा जाता है
- फीडबैक और शिकायतों के कारण नीति और व्यवहार में सुधार होता है

- हमेशा
- अधिकतर समय
- कभी-कभी
- शायद ही कभी
- कभी नहीं
- अन्य (पता नहीं है, सुनिश्चित नहीं है)

टिप्पणी:

.....

.....

.....

अगले चरण:

.....

.....

.....

किसके द्वारा:

.....

.....

.....

कब तक:

.....

.....

.....

भविष्य की कार्यवाहियों पर विचार करने में आपकी मदद करने के लिए राष्ट्रीय सिद्धांत 6 और उसके प्रमुख कार्य क्षेत्र और संकेतकों को देखें।



सिद्धांत 7: कर्मचारी और स्वयंसेवक निरंतर शिक्षा और प्रशिक्षण के माध्यम से बच्चों और युवा लोगों को सुरक्षित रखने के ज्ञान, कौशल और जागरूकता से लैस होते हैं।

13) कर्मचारी और स्वयंसेवकों को बाल सुरक्षा और कल्याण पर **जानकारी और प्रशिक्षण** पाने और उनका उपयोग करने के लिए नियमित रूप से प्रोत्साहित किया जाता है।

यह कैसा दिख सकता है?

जानकारी और प्रशिक्षण में निम्न शामिल हैं:

- बच्चों के अधिकार
- बच्चों की सुरक्षा और कल्याण में जोखिम प्रबंधन
- बच्चे और युवा लोगों के लिए सांस्कृतिक सुरक्षित परिवेशों का निर्माण कैसे करें।
- बच्चों के नुकसान के संकेतों की पहचान कैसे करें
- बाल सुरक्षा और कल्याण की समस्याओं के प्रति, बच्चों को नुकसान के प्रकटीकरण समेत, प्रतिक्रिया कैसे करें
- प्रशिक्षण संसाधन और टूल समनुरूप, सरल, पहुँच योग्य और उपयोग में आसान होते हैं।

- हमेशा
 अधिकतर समय
 कभी-कभी
 शायद ही कभी
 कभी नहीं
 अन्य (पता नहीं है, सुनिश्चित नहीं है)

टिप्पणी:

.....

अगले चरण:

.....

किसके द्वारा:

.....

कब तक:

.....

14) कर्मचारी और स्वयंसेवक बाल सुरक्षा और कल्याण की समस्या सामने आने पर **प्रभावशाली ढंग से प्रतिक्रिया** करते हैं।

यह कैसा दिख सकता है?

कर्मचारी और स्वयंसेवक:

- बच्चों को गंभीरता से लेते हैं जब वे अपनी अनुभूतियाँ, जरूरतें और चिंताएँ बताते हैं
- बच्चों के श्रेष्ठ हितों को सबसे पहले रखते हैं
- शिकायतों और चिंताओं के लिए प्रक्रियाओं का पालन करते हैं (सिद्धांत 6 देखें)
- जानते हैं कि प्रासंगिक अधिकारियों को कब और कैसे रिपोर्ट करें
- उन परिस्थितियों और अनुभवों के बारे में सीखते हैं जो बच्चों की नुकसान के प्रति अरक्षितता को बढ़ाते हैं
- शिकायतों, चिंताओं और सुरक्षा घटनाओं की समीक्षा करते हैं ताकि निरंतर सुधार हो सके।

- हमेशा
 अधिकतर समय
 कभी-कभी
 शायद ही कभी
 कभी नहीं
 अन्य (पता नहीं है, सुनिश्चित नहीं है)

टिप्पणी:

.....

अगले चरण:

.....

किसके द्वारा:

.....

कब तक:

.....

भविष्य की कार्यवाहियों पर विचार करने में आपकी मदद करने के लिए **राष्ट्रीय सिद्धांत 7** और उसके प्रमुख कार्य क्षेत्र और संकेतकों को देखें।



सिद्धांत 8: वास्तविक और ऑनलाइन परिवेश बच्चों और युवा लोगों को नुकसान पहुँचाने वाले अवसरों को कम करते हुए सुरक्षा और कल्याण को बढ़ावा देते हैं।

15) संगठन की **जोखिम प्रबंधन रणनीति** वास्तविक खतरों को संबोधित करती है।

यह कैसा दिख सकता है?

जोखिम प्रबंधन रणनीति:

- बच्चों को नुकसान पहुँचाने वाले अवसरों की पहचान करती है, उन्हें संबोधित करती है और उन्हें कम करने के लिए कदम उठाती है
- बच्चों को नुकसान की रोकथाम पर ध्यान केंद्रित करती है, जिसमें साथियों से होने वाले नुकसान शामिल हैं
- विशिष्ट भूमिकाओं और गतिविधियों के साथ बड़े जोखिम पर, और बढ़ी अरक्षितता वाले बच्चों पर, उदाहरण के लिए अक्षमता वाले बच्चे समेत, विचार करती है
- नीतियों और प्रक्रियाओं में उल्लिखित है तथा कर्मचारी और स्वयंसेवकों के प्रशिक्षण में शामिल

- हमेशा
- अधिकतर समय
- कभी-कभी
- शायद ही कभी
- कभी नहीं
- अन्य (पता नहीं है, सुनिश्चित नहीं है)

टिप्पणी:

.....

.....

.....

अगले चरण:

.....

.....

.....

किसके द्वारा:

.....

.....

.....

कब तक:

.....

.....

.....

16) संगठन की **जोखिम प्रबंधन रणनीति** ऑनलाइन खतरों को संबोधित करती है।

यह कैसा दिख सकता है?

ऑनलाइन सुरक्षा के लिए जोखिम प्रबंधन रणनीति:

- बच्चों को नुकसान पहुँचाने वाले अवसरों की पहचान करती है, उन्हें संबोधित करती है और उन्हें कम करने के लिए कदम उठाती है
- बच्चों को नुकसान की रोकथाम पर ध्यान केंद्रित करती है, जिसमें साथियों से होने वाले नुकसान शामिल हैं
- विशिष्ट भूमिकाओं और गतिविधियों के साथ बड़े जोखिम पर, और बढ़ी अरक्षितता वाले बच्चों पर, उदाहरण के लिए अक्षमता वाले बच्चे समेत, विचार करती है
- नीतियों और प्रक्रियाओं में उल्लिखित है तथा कर्मचारी और स्वयंसेवकों के प्रशिक्षण में शामिल है।

- हमेशा
- अधिकतर समय
- कभी-कभी
- शायद ही कभी
- कभी नहीं
- अन्य (पता नहीं है, सुनिश्चित नहीं है)

टिप्पणी:

.....

.....

.....

अगले चरण:

.....

.....

.....

किसके द्वारा:

.....

.....

.....

कब तक:

.....

.....

.....

भविष्य की कार्यवाहियों पर विचार करने में आपकी मदद करने के लिए **राष्ट्रीय सिद्धांत 8** और उसके प्रमुख कार्य क्षेत्र और संकेतकों को देखें।



सिद्धांत 9: राष्ट्रीय बाल सुरक्षा सिद्धांतों के निष्पादन की नियमित रूप से समीक्षा और सुधार की जाती है।

17) संगठन अपनी बाल सुरक्षा कार्यप्रणालियों की नियमित रूप से समीक्षा करते हैं।

यह कैसा दिख सकता है?

- शिकायतों, चिंताओं और सुरक्षा घटनाओं का समय से विश्लेषण किया जाता है ताकि निरंतर सुधार हो सके
- समीक्षाओं के निष्कर्षों पर रिपोर्ट संगठन के सभी सदस्यों को प्रदान किए जाते हैं
- समीक्षाओं की समय सीमाओं के लिए प्रतिबद्ध होना पड़ता है और उन्हें पूरा करना पड़ता है।
- समीक्षाएँ संगठन में बाल सुरक्षा और कल्याण पर भविष्य की कार्यवाही के बारे में योजनाओं से जुड़ी होती हैं।

- हमेशा
- अधिकतर समय
- कभी-कभी
- शायद ही कभी
- कभी नहीं
- अन्य (पता नहीं है, सुनिश्चित नहीं हैं)

टिप्पणी:

.....
.....
.....

अगले चरण:

.....
.....
.....

किसके द्वारा:

.....
.....
.....

कब तक:

.....
.....
.....

18) संगठन समीक्षाओं का उपयोग अपनी बाल सुरक्षा कार्यप्रणालियों को सुधारने के लिए करते हैं।

यह कैसा दिख सकता है?

- संगठन में बाल सुरक्षा कार्यप्रणालियों पर विशेष रूप से चर्चा करने के नियमित अवसर, उदाहरण के लिए मीटिंग, फोरम, योजना बनाने वाले दिन
- बच्चों, युवा लोगों, परिवारों और समुदायों से संगठन में बाल सुरक्षा कार्यप्रणालियों के बारे में फीडबैक प्राप्त करना
- संगठन में बाल सुरक्षा और कल्याण पर भविष्य की कार्यवाही के लिए योजना बनाना
- बाल सुरक्षा और कल्याण हेतु भविष्य की योजनाओं के लिए समीक्षाओं पर विचार किया जाता है और इन योजनाओं को पूरे संगठन में समर्थन मिलता है।

- हमेशा
- अधिकतर समय
- कभी-कभी
- शायद ही कभी
- कभी नहीं
- अन्य (पता नहीं है, सुनिश्चित नहीं हैं)

टिप्पणी:

.....
.....
.....

अगले चरण:

.....
.....
.....

किसके द्वारा:

.....
.....
.....

कब तक:

.....
.....
.....

भविष्य की कार्यवाहियों पर विचार करने में आपकी मदद करने के लिए **राष्ट्रीय सिद्धांत 9** और उसके प्रमुख कार्य क्षेत्र और संकेतकों को देखें।



सिद्धांत 10: नीतियाँ और प्रक्रियाएँ दस्तावेजीकरण करती हैं कि संगठन किस प्रकार बच्चों और युवा लोगों के लिए सुरक्षित है।

19) बाल सुरक्षा पर संगठन की नीतियाँ और प्रक्रियाएँ दस्तावेजीकृत होती हैं और आसानी से पहुँचने योग्य होती हैं।

यह कैसा दिख सकता है?

- सामग्रियाँ अलग-अलग स्तर की अंग्रेजी जानने वाले लोगों के लिए आसान अंग्रेजी में हैं
- सामग्रियाँ बच्चों के लिए अनुकूल फॉर्मेट में उपलब्ध हैं
- सामग्रियाँ आसानी से वेबसाइट पर उपलब्ध हैं और डाउनलोड करने योग्य हैं
- कर्मचारी और स्वयंसेवक फ़ीडबैक आमंत्रित करते हैं और उन पर चर्चा करते हैं
- जहाँ उचित हो संगठन बाल सुरक्षा सामग्रियाँ प्रदर्शित करते हैं

- हमेशा
- अधिकतर समय
- कभी-कभी
- शायद ही कभी
- कभी नहीं
- अन्य (पता नहीं है, सुनिश्चित नहीं हैं)

टिप्पणी:

.....
.....

अगले चरण:

.....
.....
.....

किसके द्वारा:

.....
.....
.....

कब तक:

.....
.....
.....

20) संगठन में हर कोई जानता है कि बाल सुरक्षा और कल्याण नीतियाँ और प्रक्रियाएँ कैसे लागू करना है।

नीतियाँ और प्रक्रियाओं में क्या कवर हो सकता है?

- बच्चों की सुरक्षा और कल्याण के लिए संगठन की प्रतिबद्धता
- बच्चों, युवा लोगों, परिवारों और समुदायों के साथ संवाद करना
- कर्मचारी और स्वयंसेवक भर्ती, चालू प्रशिक्षण और सहायता
- वास्तविक और ऑनलाइन खतरों का प्रबंधन
- बच्चों की सुरक्षा और कल्याण के बारे में शिकायतों और चिंताओं के प्रति प्रतिक्रिया करने के लिए प्रक्रिया
- कर्मचारी और स्वयंसेवक बाल सुरक्षा और कल्याण नीतियों और प्रक्रियाओं, आचार संहिता समेत, के अनुसार काम करते हैं।

- हमेशा
- अधिकतर समय
- कभी-कभी
- शायद ही कभी
- कभी नहीं
- अन्य (पता नहीं है, सुनिश्चित नहीं हैं)

टिप्पणी:

.....
.....
.....

अगले चरण:

.....
.....
.....

किसके द्वारा:

.....
.....
.....

कब तक:

.....
.....
.....

वापस जाएँ और सभी कथनों के लिए अपने अगले चरण भरें, उन कथनों पर विशेष रूप से ध्यान दें जिनमें आपने 'शायद ही कभी', 'कभी नहीं' या 'अन्य' चुना हो। भरें कि ये अगले चरण किनके द्वारा किए जाएँगे और अगले चरण कब पूरे होंगे। भविष्य की कार्यवाहियों पर विचार करने में आपकी मदद के लिए [राष्ट्रीय सिद्धांत](#), उनके प्रमुख कार्य क्षेत्र और संकेतकों का उपयोग करें।

