

Organizzazioni sicure per i bambini: guida per genitori e badanti

In quanto genitore o badante, avrai a che fare con una serie di organizzazioni che si prenderanno cura di tuo figlio e dove tuo figlio giocherà, apprenderà, svilupperà nuove abilità e incontrerà altri bambini e adulti. Questa guida ti aiuterà a pensare al modo in cui opera ciascuna organizzazione e alle sue disposizioni per la sicurezza e il benessere dei bambini.

I bambini hanno il diritto alla sicurezza sia emotiva che fisica. Tutti giocano una parte nel mantenere i bambini al sicuro dai pericoli. I pericoli possono assumere diverse forme, come infortuni accidentali, esposizione a rischi fisici, bullismo, trascuratezza, abusi emotivi, fisici e sessuali. Le organizzazioni che forniscono servizi o lavorano con i bambini, sia che impieghino dipendenti o volontari, hanno l'onere di prendersi cura della sicurezza dei bambini e di rispettarne i diritti.

La presente Guida suggerisce alcune aree su cui riflettere, fare ricerche e porre domande quando si valuta se un'organizzazione è idonea per il proprio bambino. La presente Guida si basa sugli elementi di un'organizzazione sicura per i bambini, come identificati dai Principi nazionali per le organizzazioni sicure per i bambini. In particolare, il Principio 3 pone l'enfasi sull'importanza di informare e coinvolgere le famiglie e le comunità nella promozione della sicurezza e del benessere dei bambini.

Prima di visitare o iscriversi

È una buona idea effettuare delle ricerche sull'organizzazione prima di visitarla o iscriversi ad essa.

- Contatta l'organizzazione
- Visita il suo sito web
- Parla con altri genitori e badanti.

Cose da prendere in considerazione:

- Chi dirige l'organizzazione e chi è responsabile della sicurezza e del benessere dei bambini? Ad es. un direttore, un comitato direttivo o dei volontari.
- Quali sono le età dei bambini coinvolti nell'organizzazione e quale può essere l'impatto di questo fattore sul tuo bambino?
- Conosci altri genitori o badanti che sono stati coinvolti nell'organizzazione e quali sono le loro opinioni?
- In che modo l'organizzazione risponderà alle esigenze e circostanze individuali di tuo figlio? Ad esempio, disabilità o esigenze culturali.
- Esiste una politica sul benessere e la sicurezza dei bambini, un codice di condotta o regole di comportamento per il personale, i volontari e i bambini?
- Il personale e i volontari sono sottoposti a controlli dei precedenti penali e ad autorizzazioni per il lavoro con i bambini?



Durante la visita

Se possibile, visita l'organizzazione in momenti diversi, in modo da ottenere una buona impressione del modo in cui opera l'organizzazione.

Cose da notare:

- Sono in mostra informazioni relative alla sicurezza e al benessere dei bambini, o un impegno pubblico alla sicurezza dei bambini?
- L'ambiente fisico sembra sicuro? Ad esempio, i bambini sono sempre in vista? La sede è pulita, in buone condizioni e ben illuminata?
- In che modo il personale e i volontari interagiscono con i bambini? Ad esempio, sono disponibili e coinvolti in modo attivo con i bambini?

Cose da domandare:

- Vi è una supervisione adeguata dei bambini? Ad esempio, qual è il rapporto fra quantità di personale/volontari e bambini.
- Il personale e i volontari ricevono formazione periodica su argomenti come il pronto soccorso, la protezione dei bambini e le denunce obbligatorie?
- Ai bambini vengono insegnati i principi di sicurezza personale, i loro diritti e dove rivolgersi per avere aiuto?
- In che modo l'organizzazione risponde alle difficoltà comportamentali dei bambini? Ad esempio, esiste un approccio di gestione comportamentale documentato?
- È in atto una politica che richieda che solo le persone autorizzate possano prelevare i bambini?

- È in atto una politica relativa all'arrivo e al prelievo dei bambini in ritardo? Ad esempio, confermare con un genitore o badante dove si trovi il bambino; processi per informare l'organizzazione di cambiamenti ai normali orari di arrivo e prelievo dei bambini.
- Come vengono controllati i visitatori e i subappaltatori in sede per assicurare la sicurezza dei bambini?
- In che modo e a chi possono rivolgersi i bambini, i genitori e i badanti per sollevare preoccupazioni o sporgere reclami?
- Ai bambini viene data l'opportunità di prendere parte alle decisioni e alle questioni che influiscono su di essi?
- Quali sono le politiche relative all'acquisizione e condivisione di fotografie o registrazioni di bambini?
- Come vengono gestite le comunicazioni online con i bambini, ad es. i social media o le email, per assicurare la sicurezza?
- Sono in atto politiche di valutazione dei rischi per salvaguardare i bambini quando sono fuori sede? Ad esempio durante gite o campi scuola.
- In che modo l'organizzazione si dimostra essere accogliente e inclusiva per tutte le famiglie e i bambini provenienti da culture e circostanze differenti?

Dopo la visita

I bambini vedono e vivono le cose in modo molto diverso dagli adulti.



Ecco alcune domande per stimolare la discussione con il tuo bambino.

- Tu e tuo figlio vi siete sentiti i benvenuti durante la visita?
- Cosa vi è piaciuto dell'organizzazione?
- Cosa non è piaciuto a te e tuo figlio e cosa non vi ha fatto sentire a vostro agio durante la visita?
- Quali altre domande o preoccupazioni hai relativamente a questa organizzazione?



La tua relazione con un'organizzazione può essere di breve o di lungo termine. Per assicurare che l'organizzazione continui a fornire un ambiente sicuro per il tuo bambino, è importante rimanere in contatto con essa e mantenersi aggiornati. Puoi farlo:

- mantenendo un contatto regolare e diretto con il personale
- iscrivendoti a bollettini
- seguendo le informazioni sui social media
- partecipando alle riunioni; facendoti coinvolgere in comitati o gruppi
- facendo volontariato, oppure
- partecipando alle revisioni delle politiche di sicurezza e benessere dei bambini.

Oltre a parlare con tuo figlio e con la tua famiglia, è importante esprimere eventuali preoccupazioni. Questo include discuterne con il personale o la direzione, con gli enti di vigilanza o autorizzazione pertinenti o con i servizi di assistenza.

Messaggi chiave per genitori e badanti

- Aiuta i bambini a esprimere i loro diritti, incluso il diritto di essere al sicuro
- Insegna ai bambini cosa fare quando non si sentono al sicuro
- Chiedi ai bambini cosa pensano e come si sentono
- Scegli le organizzazioni con attenzione
- Fatti coinvolgere nell'organizzazione di tuo figlio e continua a porre domande
- Fai conoscenza con il personale e i volontari
- Comunica all'organizzazione le tue opinioni relative alle questioni di sicurezza e benessere dei bambini
- Dai seguito alle tue preoccupazioni: fatti sentire all'interno o all'esterno dell'organizzazione

Ulteriori informazioni

La presente Guida non costituisce un elenco completo di tutto ciò che è necessario prendere in considerazione. I collegamenti seguenti portano a ulteriori informazioni e risorse:

Organizzazioni sicure per i bambini: per informazioni, strumenti pratici e risorse relative ai Principi nazionali per le organizzazioni sicure per i bambini, visita <https://childsafe.humanrights.gov.au>. Per informazioni sui servizi di assistenza, visita <https://childsafe.humanrights.gov.au/support/support-services>.

Ufficio nazionale per la sicurezza dei bambini: <https://pmc.gov.au/domestic-policy/national-office-child-safety>.

Iniziative e risorse sulla sicurezza dei bambini di stati e territori: <https://childsafe.humanrights.gov.au/tools-resources/links-resources>.

Ufficio del commissario per la sicurezza elettronica: per informazioni, strumenti pratici e risorse sulla sicurezza online, visita il sito web dell'Ufficio del commissario per la sicurezza elettronica a <https://www.esafety.gov.au/>.

Istituto australiano degli studi famigliari: per informazioni e risorse sugli abusi sui bambini e per la prevenzione dei bambini trascurati, visita <https://aifs.gov.au/cfca/topics/web-resources-child-abuse-and-neglect-prevention>.

Per linee verdi e servizi di consulenza psicologica telefonica per bambini, ragazzi e genitori, visita <https://aifs.gov.au/cfca/publications/helplines-and-telephone-counselling-services-children-young-people-and-pare>.

Raising Children Network: per linee verdi per i genitori, visita <https://raisingchildren.net.au/grown-ups/services-support/about-services-support/helplines> e per informazioni sui servizi di salute e benessere dei bambini, visita <https://raisingchildren.net.au/grown-ups/services-support/services-families/child-health-services>.

